



本报记者 张夫穆

互联网时代,抢食金融业蛋糕的时代,也是金融业拥抱互联网扩张领土的时代。随着“互联网+”时代来临,商业银行纷纷触网,变革融合、创新转型,以满足新时代的客户需求。传统商业银行正顺势突围,逐渐绘就了涵盖移动银行(直销银行)、移动支付、移动商务、移动社交等领域的移动金融版图,同时借助互联网优势,提升了银行物理网点的贴心服务。

三大平台互补 工行变身移动银行

今年年初,张先生在工行济宁分行的网点办理购车分期业务。办理业务时,客户经理向他推荐了工行“融e联”手机APP。

“融e联”手机APP是工商银行自主研发的手机客户端软件,安装后不仅能更安全地接收余额变动、还款提醒等信息,免除伪基站诈骗短信和骚扰短信风险,还能7×24小时随时随地进行线上咨询等。”这名客户经理说。

张先生下载了“融e联”,使用半年后,张先生大呼过瘾。

“融e联”是国内大型商业银行中首次推出的客户移动信息服务平台,也是该行e-ICBC互联网金融发展战略三大核心平台之一,另外两大平台为“融e购”电商平台和“融e行”直销银行平台。

“融e购”商城里的产品,接近八成由厂家直销,精选的产品拥有优良的质量安全保证。”工商银行济宁分行互联网金融营业中心负责人介绍,济宁的如意家纺、朵云清嘉菊、绿源食品等60余家企业是该商城的优秀代表。

工商银行还整合手机银行和网上银行(含直销银行)业务,全面升级为“融e行”网上金融服务平台,该平台支持他行用户注册,并实现了业务开放、平台开放。

目前,工行“融e购”、“融e联”和“融e行”三大平台形成了协同效应,分别从电子商务、信息服务、金融服务角度构建起较为完备的移

动互联网金融生态圈,工行正从“无纸的银行”向“移动的银行”转型。

招行“一网通” 打车、购物全搞定

一向以“创新”著称的招商银行,在互联网金融领域的探索不走寻常路,且一直备受外界关注。

该行确立“内建平台、外接流量、流量经营”的互联网金融发展策略,率先推出闪电贷、刷脸取款、“一网通”支付等创新服务。按照“手机优先”战略,迭代创新手机银行和掌上生活App,抢占移动互联网时代新高地。

日前,滴滴出行率先接入招商银行全新“一网通”支付产品,成为该产品首个接入的应用场景。招商银行正在打造全新的“一网通”互联网金融服务体系,它将把招行一网通系列网站、社区、各专业系统联合在一起,用户只需一个登录名就可以畅游招商银行各网络资源,实现真正的一网通。其中“一网通”支付是基于招行“一网通”开放用户体系的全新支付产品,该产品不仅面向招行客户,他行客户也可以快速注册成为“一网通”用户并绑定他行银行卡,除满足支付用途外,还可享受招行提供的各项优惠礼遇及客户服务。

目前,招商银行正在寻求更多的合作伙伴,以拓展其“一网通”支付产品的应用场景,同时丰富电商平台商家,预计招行全新的、开放的“一网通”互联网金融服务平台不久便会正式亮相。济宁一家专营化妆品的网站已成功入驻招行“一网通”旗下的电子商务平台。

银行APP来袭,贴心服务都装进手机里了

移动金融版图越做越大,支付、社交等功能也涵盖了

	工行手机银行 19.7M 安装		农行掌上银行 42.3M 安装		中国银行手机银行 20.4M 安装		中国工商银行 8.3M 安装
	邮储手机银行 11.1M 安装		民生银行手机 11.9M 安装		平安口袋银行 14.5M 安装		广发银行手机 13.3M 安装
	浦发手机银行 14.4M 安装		兴业银行手机 16.2M 安装		光大银行手机 7M 安装		浙江农信手机 19.4M 安装
	中信银行移动 18.2M 安装		江苏农信手机 15.2M 安装		手机银行 6M 安装		江苏银行手机 15.5M 安装

部分银行手机APP。

发力社区银行 便民活动越来越丰富

银行在大举进军互联网金融领域的同时,也不断对各自的网点进行战略转型,社区网点、智慧网点等应运而生。

曾经隔着厚厚玻璃办理业务的银行网点如今变了,一些大型社区的银行网点开始和客户亲密接触。除办理银行业务外,这些网点还“不务正业”地代收快递、放映电影、开展健康讲座、组织各类社区活动等。冠亚星城社区的吴小姐是个网购达人,平时上班快递往往无人接收。现在好了,小区北门有家兴业银行的社区网点,可以帮忙代收快递,吴小姐很是高兴。

除了兴业银行,其他不少商业银行也争相发力社区银行。齐商银行济宁南池社区支行晚上放映过电影,举办过健康养生讲座等,该社区支行二楼是一个书吧,里面摆放着各类书籍,供附近社区居民休闲阅读;民生银行济宁分行在济宁城区的10余家社区银行也举办过类似的社区活动。

“银行网点深入社区,将金融服务送到居民家门口,正成为普惠金融打通‘最后一公里’的发展方向。另外社区银行的体验式服务和便民跨界合作,也能够为社区居民提供更贴心的金融、生活服务。”齐商银行济宁分行行长助理尹振峰说,未来的社区银行将会提供更丰富的便民服务。

工行六成网点 变身智能化银行

在同业竞争和互联网金融的双重压力下,发展智能化银行是银行网点转型、提升客户体验的重要选择。

广发银行济宁分行营业部在济宁率先推出“24小时智能银行”(VTM机),全天候办理柜面业务,“智能叫号机”实现了客户刷卡取号,“智能填单台”帮助客户自动填写二代身份证个人基本信息,这些智能设备减少排队时间,提升客户体验。

“以前,我特别烦在银行填表格,现在有了智能填单台,简单多了。”在广发银行济宁分行营业部,李先生在大堂经理指引下很快就办完了汇款业务,他这次办业务的速度比原来提高了10分钟。广发银行济宁分行副行长张拓表示,智慧银行一直是该行坚持的发展方向,提供卓越的客户体验是广发银行不懈的追求。

在互联网金融改革大背景下,工行除了积极发展线上业务,线下物理网点的智能化改造发展也相当迅猛。2015年7月,工行首家智能化网点——邹城支行营业室智能化银行正式投入运行,该智能化银行配备了智能柜员机、产品领取机、智能打印机、网银服务机,以及工作人员手持的可以核查客户身份的移动助手(手持Pad)。短短一年时间,济宁工行智能化服务的网点数量达45家,在全辖79个网点中占比为60%。今年下半年,该行计划再新增智能化网点16家,让更多客户可以享受智能化服务带来的便利。

中国银行ETC 免费送OBU

长城环球通爱驾汽车信用卡

中银ETC主题借记卡

中国银行爱驾卡ETC(高速公路联网电子不停车收费)扣款服务全面启航,即日起持本人行驶证及身份证可申请中国银行“爱驾汽车卡”,**免费申办高速ETC卡啦,另赠送价值360元OBU。**

免

1.免除卡片首年年费(280元/年),刷卡满5次免次年年费。
2.中行渠道内省内存取款、全国存款免手续费。

送

1.绑定高速ETC扣款、关联借记卡还款免费赠送安装专用设备(电子标签OBU,成本360元)。
2.爱驾卡持卡人在大型加油站类商户(中石油、中石化等均可)消费最高返现50%,同时额外赠送积分。
3.超值优惠活动:爱驾卡持卡人可享受万达自助餐“两人同行、一人免单”、星巴克咖啡积分畅饮、蜘蛛网/时光网10元观影、屈臣氏满100减30、网络办卡立享返现等超值优惠。

省

1.省高速通行费:全国联网高速公路通行费享折扣优惠。
2.省分期有续费:申请消费/账单分期付款享受手续费8.5折优惠。
3.超值优惠活动:爱驾卡持卡人可享受万达自助餐“两人同行、一人免单”、星巴克咖啡积分畅饮、蜘蛛网/时光网10元观影、屈臣氏满100减30、网络办卡立享返现等超值优惠。

长城环球通爱驾汽车卡

中国银行信用卡

咨询电话: 2314487 2609609
2609668 2600106 2366312

免 免费送OBU(限申办4888) 免收10项服务费用

送 赠送保额10万元人身意外保障(限申办4888) 加油站消费最高返现10%送积分,送洗车。

省 高速通行费打折,分期可取手续费8.6折, 中银车险保费最低4.3折,指定商户消费满额立减15至30元。

快 蓝波通讯,自动识别,全程只需2秒 实现高速通行。

招商银行法国(申根) 两至五年多次往返签证

扫描二维码 关注招商银行济宁分行

快乐Fun暑假 畅游惠享礼

活动时间: 2016年6月24日—8月31日

参与客户: 金葵花、钻石及私人银行客户,需持卡且达标。

活动规则:

第一重礼“天天8折,乐享不停”8折限时抢购

持卡且达标金葵花及以上客户在6月24日—8月31日之间参与限时抢购,并在8月31日前完成规定事项,可享受特色签证产品八折优惠。

第二重礼“一荐倾心,欢乐同行”3至5折专享优惠

持卡且达标金葵花及以上客户在6月24日—8月31日之间进行新客户推介,并在8月31日前完成规定事项,可享受特色签证产品“1+1=5折、1+N=3折”优惠。即一个持卡且达标金葵花及以上客户推介1个持卡且达标全新金葵花客户,两人同时办理可享受5折优惠;一个持卡且达标金葵花及以上客户推介2个及以上持卡且达标全新金葵花客户,推荐人与所有被推荐人同时办理可享受3折优惠。

业务品种	原价	八折优惠价	五折优惠价	三折优惠价
法国(申根)两年	3888	3110	1944	1166
法国(申根)三年	4188	3350	2094	1256
法国(申根)四年	4488	3590	2244	1346
法国(申根)五年	4888	3910	2444	1466

招商银行济宁分行各网点

营业部: 古槐路136号 电话: 0537-6995555 邹城支行: 太平西路1121号(原图书馆) 电话: 0537-3303855 兖州支行: 建设西路与龙桥路交叉口 电话: 0537-3625321 曲阜支行: 大同路49号 电话: 0537-4569555	高新支行: 火炬路审计局南200米 电话: 0537-3625038 万达广场支行: 万达广场金街中央 电话: 0537-3625009 运河支行: 洸河路60号天工装饰大厦1、2层 电话: 0537-3625386	
--	---	--

95555 cmbchina.com 微博@招商银行