

积极应对台风“尼伯特”，确保安全运行

山航取消7月7-9日航班142班

受2016年第一号强台风“尼伯特”影响，山航对7月8日、9日航班运行进行较大调整，7月7日-9日共取消142个航班。

据7月8日天气预报，2016年第一号强台风“尼伯特”于7月8日早晨5:50在台湾台东县沿海登陆，登陆时中心附近最大风力16级(55米/秒)，最低气压为920百帕；预计以每小时15~20公里速度向西偏北方向移动，强度明显减弱，并于7月9日早晨至上午在福建东南沿海再次登陆(33~40米/秒，12~13级，台风级)；之后穿过福建，转向偏北到北偏东方向移动，强度再次减弱。受其影响，7月8日，厦门白天偏北风平均8-10米/秒，阵风15-

17米/秒，短时有雷雨；福州上午东北风平均12米/秒，阵风17米/秒；午后平均风力增强至20米/秒左右，夜间开始有中到大雨。7月9日，厦门上午大风强降水维持，平均风13-15米/秒，阵风18-22米/秒，午后减弱；福州白天大风强降水维持，夜间逐渐减弱；武夷山上午小阵雨，午后雨势增强，短时中雨；温州全天中雨，短时大雨，平均风12米/秒左右；桃园机场小到中阵雨，平均风5-10米/秒。10日，温州、武夷山、宁波、舟山、杭州、上海两场雨势自南向北依次加强，中雨为主，短时大雨，宁波、舟山、上海两场，杭州注意大风影响。预计7月11日后“尼伯特”减弱为温带气旋。

山航坚持以保证飞行安全，确保旅客安全为第一原则，及时启动防台风预案，对7月8日、9日主要涉及厦门、福州等地航班运行进行较大调整，7月7日-9日共取消142个航班。山航要求飞行部加强对机组资质、能力的评估，视情加强或调整机组人员，加强机组力量搭配，做好机组备份，要求机组做好飞行前准备，严格掌握运行标准；运控中心持续做好台风的监控和预警，严把放行关，做好放行讲解提示，增加备份油，加强空中航班的运行监控和支持，选择好备降机场；工程技术公司做好飞机状态维护，落实飞机系留及相关应急方案；营销委根据航班合并取消

方案，做好旅客的通知工作；地服部做好旅客服务安置和服务工作；各生产保障部门加强地面生产安全管理，防止出现地面生产不安全事件；厦门分公司密切关注台风情况，确保飞行运行安全。

山航同时提醒旅客通过以下方式获知最新航班动态，妥善安排出行计划：

- 1、登录山航官网：<http://www.shandongair.com.cn>
- 2、关注山航微信号sdair777
- 3、拨打山航客服电话95369
- 4、下载山航“掌尚飞”手机客户端，下载地址：www.m.shandongair.com.cn (吴万渊)

民航局客舱安全宣讲团来山航宣讲

日前，按照2016年“安康杯”竞赛和“安全生产月”活动部署，民航局客舱安全宣讲团来山航进行了一期安全宣讲。山航作为华东地区的第一站，开启了华东地区宣讲的序幕。

客舱安全宣讲由民航局航安办统一组织，各地区管理局协办。民航局客舱安全宣讲团领队、航安办信息处处长包随义，民航华东管理局航安办副主任徐浩，民航山东监管局副局长李平以及相关监察员，山航集团副总裁郑岩，股份公司党委书记姜成达以及飞行部、客舱部、空保大队、航安部、飞管部、运标部、服发部等部门主要领导参加了宣讲会。

此次安全宣讲旨在走进民航院校和运输航空公司，宣传民航局党组关于始终坚持“三个底线”的要求，宣讲客舱安全的重要性和客舱安全风险管理和预防，积极营造良好的安全生产环境。(张翔)

山航重庆分公司召开旺季监察研讨会暨安全大讲堂

7月5-6日，山航重庆分公司组织现场监察人员召开旺季监察研讨会暨安全大讲堂，确保旺季期间分公司区域航班运行安全平稳，落实公司领导关于旺季生产再动员的指示精神。

会议首先传达了公司及分公司领导关于旺季生产再动员的指示，对旺季期间的行李监察、航班大面积延误保障等方面进行了重点部署。随后详细讲解了监察执法仪的应用，规范了使用频次，并研讨机关现场监察班组建设，初步明确了监察班组建设方案、内部提升、成果输出等具体细节。最后安排了下一步安全大讲堂培训内容，包括绕机检查、夏季雷雨运行保障、旅客服务流程等。

在监察研讨会的基础上，次日召开的第二期安全大讲堂，对飞机常见雷击类型、防雷击注意事项、绕机检查要点等内容进行了细致的讲解，生产指挥中心以及机关现场监察人员等30余人参加培训。(张洪瑞)

翔宇公司团支部读书月构建阅读新模式

日前，山东翔宇公司团支部创新形式举办读书月活动。结合现有资源，翔宇公司团支部充分挖掘网络新媒体的传播优势，构建起“传统”+“网络”的全新图书角。

为了拓宽阅读视野，增加“读书月”活动的吸引力，团支部面向团员青年开展了图书申购，结合报刊、媒体和上级团组织的推荐书目，最终形成了采购书单。经过为期一周的模块开发，小团们在公司微信号中构建起“翔宇青年读书角”，建立了济南、青岛、厦门的藏书列表，各区域书籍情况在网上一目了然。同时，团支部还充分发挥自身桥梁和纽带的作用，将相对封闭的班组图书角联系起来，大大充实了图书资源。(王栋)



交流学习 提升服务水平

日前，山航“鲁雁乘务组”乘务员来到伊顿国际教育集团&济南伊顿智慧丰校园，与专业幼教人员交流并学习如何更好地在机上服务过程中照顾好乘机的小朋友。

幼教人员向乘务员传授了许多和小朋友们沟通的“秘籍”：抓住孩子的兴趣点，和父母建立良好的沟通，巧妙转移孩子的注意力等。乘务员还学会了折纸和简笔画。在交流活动中，山航“鲁雁乘务组”的姑娘们向幼教人员展示了专业的职业形象以及日常的礼仪知识，示范了标准的站、立、行、走、蹲姿势，并讲解了化妆技巧和着装原则。(顾琼琮)

2016年民航空中安保会议

在山航召开 进一步落实2016年全国民航空防安全会议精神

6月29日至7月1日，民航局公安局在山航召开空中安全保卫工作会议，进一步落实2016年全国民航空防安全会议精神，推动民航空中执法执勤规范化建设和平安航班试点活动开展，研究加强民航空中反恐和应急处突工作措施，部署G20峰会和“猎狐2016”等重大专案工作任务。

会上，山东航空股份有限公司总经理苗留斌首先致欢迎辞，空警总队政委兼民航局公安局政治部主任薛荣国到会并作重要讲话。薛荣

国传达了国务院关于加强民航反恐工作意见和各级领导的指示精神，传达了局长魏亚军对空中安全保卫工作特别是民航反恐工作的指示，肯定了各单位空中安全保卫工作取得的成效。希望通过此次会议，加强空中安全保卫工作经验交流，提升民航反恐工作能力，提高空中执勤执法水平。空警总队副总队长杨杰全程出席并作2016年上半年空中安全保卫工作报告，报告中充分肯定了2016年全国民航空防会议后民航空中安保工作取得的

突出成绩，总结了上半年空中安全保卫工作基本情况，重点点评了各单位贯彻落实全国民航空防工作会议精神，推进空中安保“细化职能、调整模式、规范程序、完善办法”工作情况，同时指出了上半年空中安保工作存在的不足和问题，要求各单位下半年重点做好贯彻落实《反恐主义法》等五个方面工作。各地区管理局公安局领导和各运输航空公司保卫部门负责人汇报了本单位上半年空中安保工作情况。

会议传达部署了国务院、民航局和公安部关于民航反恐、G20峰会安保和“猎狐2016”等重大专项工作文件和会议精神。会议期间，全体与会代表实地参观并听取了山航股份有限公司、空警十二支队空勤人员心理健康系统建设、勤务信息化建设开展情况。空警十一支队介绍了深入推进依法维护机上安全秩序、开展平安航班试点工作经验与体会，得到了与会代表的好评。(王婷婷)