

聊城开启“智慧急救”新时代

王长新 许翠

近年来,聊城市急救工作紧紧围绕市卫计系统“进一步提升全民素养,加快构建鲁西和冀鲁豫三省交界医疗卫生新高地,为聊城人民谋取健康福祉”的工作目标,致力于打造“智慧急救、高效急救、专业急救、贴心急救”,借助信息化的翅膀,为每个处于紧急情况的病患提供便捷优质的服务,实现了城乡急救网络全覆盖,使急救效率大大提升、救治成功率大大增加。

“微急救”打通院前急救新渠道

为实现让生命赢取每一秒的核心目标,进一步将“智慧急救惠民”落到实处,让广大群众尽早在互联网+急救行动中得到更广泛的医疗保障。今年,该中心以微信公众平台的形式推出微急救,实现微信一键报警,实时GPS定位、同传病史档案。在“微急救”菜单中,报警人不仅可以为“本人报警”,还能亲朋报警,帮他人报警等功能;一键报警后,GPS定位到报警人的准确地址,同时预存的个人健康、亲朋信息,同步传送到急救中心的后台。“和电话报警相比,在报警人不知道自身位置或报警后失去联系的情况下,“微急救”报警能锁定位置,使急救调度中心也能通过后台信息联系到他的亲朋。这些信息的准确传递,为急救车准确及时的找到病人提供便利,可以有效提高院前急救的效率和质量。

“微急救”不单是一种新型的报警渠道,更是群众贴心的安全管家。市民预留微信公众平台中的个人信息及医疗健康状况,包括精确的地理位置等资料也可以同步推送到指挥中心,不仅迅速提升了中心及报警人的报警效率,更精确了急救医生对患者的全面评估,大大降低了急救风险。同时,此平台还可以实现除对个人报警外,给家人报警及给路人报警等不同模式,并可以在线预约非紧急的救护车转运,便于中心合理安排医护资源。

“我们以效率、公众需要、

信息与时俱进等委原则运营微信服务。内容方面注重方便性、实用性和权威性,以优质的内容和高效的信息,保证用户长期的关注度和使用量。将“微急救”打造成集服务、科普与宣传为一体的综合性微信平台。”该中心主任赵本起表示,“微急救”的开通,就是以市民体验为出发点,有效利用微信与社会联结、与广大人民群众点对点互动,达到全面提升服务意识,为民众提供更有效、更精准的急救服务这一目标。为此,该平台增加了宣传教育、车辆甄别、急救收费标准、微信支付、急救指南等多项服务,用户还可通过平台报名急救培训、参与志愿救援,车辆甄别是让市民可以一键查询清真假救护车,微信支付是便于市民支付和缴费的快捷通道。民众将真正感受到新型科技带来的便捷,同时其还将成为急救中心的科普平台,让急救知识走进千家万户,提升市民急救常识和急救能力。

“智能急救”开拓院前急救新版图

为抢抓“互联网+”机遇,该中心及时上马运用车载视频监控系。在外观上,智能急救车与普通急救车并没有区别,但车内的“高配”却充满智慧,除了多参数监护仪等基础急救设施,还配有车载导航仪、车载视频监控录像机和4G网络等信息化设备。医院工作站可开启急救事件、生命体征数据显示、多方音视频通讯等功能,与救护车实现信息交互。”该中心主任赵本起这样介绍。

通过将视频、语音、GPS监控等多方面数据的整合,可实时定位呼救者地理信息,可实时定位、传输数字音频和视频,让“120”受理定位更准确,联系更方便,对医疗紧急救援现场情况早发现、早决策、早指挥、早解决,构建“听得见,看得见,查得到”的急救指挥调度枢纽,缩短了急救反应时间,及时掌握现场救治情况,实时组织调度增援救援力量,高效迅速解决问题,以最少的时间,最小的代价来赢得医疗救援的最佳效果。有效提高全市在应对突发事件的快速反应能力、指挥调度能力和防范处理能力,降低事故灾害经济损失,具有十分显著的社会效益。

“智能急救”,采用4G网络传输监控视频,定位更准确画面更加清晰,既可实时查看车载视频图像(包括车前、车内不同摄像头传回的图像)。能够实时了解,及时发现120急救车辆行驶状态和车内病人的实时情况。发生的所有事情将一目了然,对维护医患双方权益,有效避免医患纠纷起到至关重要的作用。同时也大大降低了120急救电话干扰率,有效的督促司机严格按照规范操作、文明驾驶。

“智慧急救”书写院前急救新篇章

如果说信息化带来的是基础,那么境界的提升则是“智慧急救”的根本。为此,该中心切实抓住新形势下,信息化的进步为急救水平提升带来的契机。不断梳理国内外各种先进技术,看看哪些技术能为群众

提供最有效便捷优质的服务。为完善全市院前急救体系建设,实现全市院前急救信息互联互通,以保证在突发重大事件时能及时正确应对,该中心启动了“区域协同急救网络体系信息化建设”项目,与各县(市区)进行了信息对接,实现了全市急救应急信息监测的全覆盖。

建立了电话拨测系统。健全规范了院前信息告知和系统自我拨测功能,通过在拨测技术,拨测手段的自动化、智能化方面的深入探索,实时监测线路状态,一旦通信线路出现故障,智能拨测系统将在设定时间内自动发出报警信息,便于及时发现排除故障,确保急救电话线路实时畅通。

百姓的命比天大。为切实贯彻“百姓的命比天大,能抢一秒是一秒,能抢一分是一分”这一宗旨,该中心坚持“生命相托,分秒把握”和“人命关天,分秒必争”的服务理念,制定了“上班8小时,责任每一分,用心每一秒”的铁的工作纪律,将目标任务明确到具体责任领导、责任科室和责任人,要求每个员工“时时用心,处处用心,事事体现细心”,用心聆听电话里传来的信息,迅速进行分析判断,不管在任何情况下,只要接到急救救护任务,所有人员都要无条件地进入工作状态,挽救生命永远是第一的要求和选择,没有任何推脱的理由,并进一步规范了急救流程和技能操作,为“120”急救提速打下坚实基础。

智慧急救”开启了一个崭新的时代,也给患者带来了崭新的期待。

“7.11”世界人口日

铜城街道宣传活动丰富多彩

今年7月11日是第27个世界人口日,东阿县铜城街道办事处计生办紧紧围绕“关心女性幸福,关爱妇幼健康”这一活动主题,联合铜城计划生育妇幼保健站开展了内容丰富的宣传纪念活动。

举办政策法规培训,增强群众法律意识。组织街道、村计生干部职工和城区信息管理员学习《中华人民共和国人口与计划生育法》、新《山东省人口与计划生育条例》和“全面两孩”政策,增强计生干部的法律意识。学习生殖健康、优生优育、妇幼保健和避孕节育知识及生活技能,提高服务水平和服务质量。

设立咨询点,提供健康服务。在王海集市上、美乐家园小区门口悬挂横幅,设立宣传咨询台、义诊台,免费发放宣传资料、为育龄群众提供生殖健康服务,开展了人口计生政策法规咨询、生殖健康教育咨询等宣传活动。

开展“三进”服务,为群众提供方便。进街道、进小区、进村庄向居民和流动人口发放生殖健康知识和孕优生健康检查等方面的宣传品,向居民和流动人口讲解国家孕优生健康检查的意义和必要性,及申请两孩生育登记所需的条件、程序和材料等,方便群众办理计生证件。

本次活动共为群众发放宣传材料1000余份,为群众提供政策咨询30余人次,义诊20余人次。此次活动的开展,营造了良好的人口和计划生育工作的社会氛围,受到群众的一致好评。

(王殿申 彭浩)

陈集乡卫生院开展适龄妇女

健康查体暨“两癌筛查”工作



图为工作人员仔细询问过后认真填写表格。

7月5日起,陈集乡妇幼保健计划生育服务站联合基本公共卫生服务项目服务团队,开展适龄妇女查体和“两癌筛查”工作。

强化组织协调。县卫计局组织协调县妇幼保健院。抽调2名医疗骨干人员坐诊陈集卫生院,开展乳腺癌专项检查工作,县卫计局分管妇幼卫生技术服务工作的负责同志,亲临筛查现场,进行组织指导,确保该项工作顺利开展。

全力展开检查。卫生院调集8名骨干人员,开展对适龄妇女的查体工作,认真查验身份证,登记并询问有关本人情况,视年龄状况填写两癌检查个人登记表,签订知情同意书,然后开展逐项检查。

借力宣传教育。开展筛查工作的同时,卫生院为参检人员免费发放妇女健康知识宣传册、接受健康咨询,提高群众的保健意识;同时加强对妇幼保健计划生育服务站、卫生院开展分级诊疗及基本公共卫生服务项目等重大职能转变的宣传。

(张爱华)

不放弃任何一位精神障碍病人

——聊城市第四人民医院医术精湛、创优争先的心身疾病病房

2016年3月,一支本着争创聊城市第四人民医院最优秀团队的科室——心身疾病病房,在院长武建胤及领导班子的关怀下正式成立。科室以副院长于法彦担纲、主任刘红军为首的医疗团队,现有治疗人员3人,护理人员15人,收治的多为精神障碍合并躯体疾病的患者,其中不乏疑难危重的病例。

典型病例一:

救助站送来的“三无”病人

2016年6月8日,一位“三无”病人甲某由救助站工作人员送入该院心身疾病病房。甲某初来医院时,出现伤人、毁物、拒食等行为,不能准确的回答自己的姓名年龄,给医务人员寻找她的家人带来了一定的困难。经详细检查,甲某被诊断为精神障碍合并躯体的疾病,心身疾病病房医务人员遂展开了详细的治疗方案,并邀请市医院专家来院会诊,进一步解决了患者相关躯体疾病。在医务人员的精心医治下,甲某的症状逐渐好转,生活能自理。在甲某住院的这段时间,心身疾病病房护士长蒋海凤带头为甲某洗澡、洗衣服、换女性用品,医院工作人员为其垫付资费,准备生活用品,共同为其早日康复营造了舒适的环境。同时,医院并未放弃对甲某家人的寻找,其家人见到甲某后,表示非常惊讶与感动,惊讶的是甲某的状况比离家出走前好太多,感动的是终于看到了康复的希

望,并对医院工作人员对甲某的照顾表示了深深的感谢。

典型病例二:

妊娠三月的精神病患者

患者乙某,被送至医院时其母忧心忡忡,究其原因,原来是乙某已怀孕三个月,担心女儿的同时也担心治疗是否会对肚中的胎儿造成影响。乙母表示,乙某四年前受刺激首次出现精神失常,在该院治疗后出院生活正常。2014年受刺激后再次发病,辗转几个医院,进行了多次治疗,均效果了。两个月前,乙某病情加重,个人卫生不能自理,出现自伤行为,遂送至该院心身疾病病房进行系统治疗。医务人员通过对乙某现病史、既往史、个人史、体格检查、精神检查等了解,初步诊断其为早期妊娠,未分化型精神分裂症,并针对其特殊性,作出详细的诊疗计划。经过一段时间的治疗,现乙某未再出现冲动行为,心理及社会功能逐渐康复,已能自行如厕,对腹中胎儿有了保护意识。乙某的母亲看到女儿的变化,不禁连连

称谢到:“感谢医院,感谢大夫重新把我健康的女儿找回来,谢谢,谢谢……”

典型病例三: “肠梗阻”引发的 抑郁障碍患者

患者丙某,一位未三十岁的年轻患者,初次见到她时并没发现有任何异常,却不知刚送到心身疾病病房时其已卧床不起,仅十天有余,现已病情稳定,准备出院。丙某一开口,满满的都是感激之情。丙某表示,一年前,突发的身体不适令其闷闷不乐,不愿与人交流。辗转去过几个医院病情也是时好时坏,最近一次住院治疗被诊断为肠梗阻,治疗后未见明显改善,多次出现悲观厌世想法,自杀时被家人及时发现,于是被送至聊城市第四人民医院治疗。心身疾病病房医务人员及时展开救治,在解决其身体疾病的同时,对其心理进行疏导。丙某出院时高兴的说道,“这是我生病以来最轻松的一天”,脸上也重新挂上了久违的笑容。

诸如此类的病例不胜枚

举,聊城市第四人民医院心身疾病病房自成立以来,先后收治了严重外伤、烧烫伤、下肢摔伤、癫痫频发、酒精依赖、脑炎等病人104名,其中95%以上的患者除患有精神病外还合并躯体疾病,经治疗,均取得了良好的疗效。有两例病危的患者,经过积极救治,也已痊愈出院。为了让每位患者感受到家的温暖,医护人员还穿起与学生同样的蓝色上衣,增进了彼此感情,营造了和谐的医患关系,赢得了患者及其家属的良好口碑,创造了社会效益、经济效益的双丰收。

以“爱心、耐心、精心、信心”对待每一个人,用真诚的爱心、无私的奉献为无助的疑难危重合并症精神病患者撑起一片蓝天。聊城市第四人民医院心身疾病病房作为一只新兴团队,时刻秉承人性化的服务理念,以高超的技术、饱满的热情,以“尽责、诚信、包容、感恩”的价值观积极践行三级甲等专科医院使命,用实际行动向全市人民展示着独特的风采,努力打造全市人民满意的心身康复乐园。(任喜荣 杨蕊)