

加盟一年，快递网络仍没建起来

五十多人要求山东广信峰通物流公司退钱

2015年，哈尔滨的杨女士加盟山东广信峰通物流有限公司，然而她投资个人网点一年多时间了，公司当初承诺很快开通的运营网仍没有开通，感到受骗的杨女士要求公司退回加盟费。11日，和杨女士情况类似的全国50多位加盟商聚集在济南东环国际商厦，要求公司退回加盟费。

本报记者 时培磊 实习生 丁金阳



三门峡市加盟商展示授权合同。同一个地区，广信却签了两份授权合同。本报记者 时培磊 摄

准备大干一场 15万却“打水漂”

2015年5月份，黑龙江哈尔滨的杨女士通过网络搜索得知山东广信峰通物流有限公司（以下简称广信）正在招商。杨女士咨询后被告知，公司既做物流又做快递，在全国已经有数百家加盟商加盟，而且公司跟天猫、淘宝、京东等大型网购平台对接，业务不成问题，很有发展前景。

2015年6月26日，杨女士专程赶到济南签署了一份合同。交了网络使用费和保证金共计六万元，杨女士成了公司在哈尔滨阿城区的区级代理。那时，杨女士满怀憧憬，拿出五万多元钱租了房子，掏钱买了数辆运送快递的小车，店铺里也贴满了公司的宣传单，等着大干一场。满打满算，近十五万元投了进去。

网点准备就绪后，即将开业的时候，公司却迟迟没有给杨女士安装快递运营的系统平台。多次催问下，杨女士得知，广信在全国的网络根本没有开通，“公司一直说跟其他公司谈成了合作，全国的运营网很快就要开通了。”

在这期间，杨女士收到的快递根本无法通过广信的网络寄出去。“没法寄，要么没有网络系统，要么目的地没有网点，谁给你送啊？”多次反映情况后，公司竟给了杨女士山东广通速递有限公司的网络系统，杨女士寄件是通过山东广通速递进行。“动辄是十多天，二十来天，经常收到投诉。”杨女士告诉记者，由于快递不及时，受到投诉，她寄一个件不仅不赚钱，还要往里搭钱。

即便如此，杨女士使用广通速递的系统不到一个月，就被告知无法再使用。“广通和广信的老板起了分歧，网络没法用了。”记者了解到，从2015年广信开始招商，一年多的时间里，广信的全国运营系统仍未开通，大部分加盟商只能干耗着。

公司雷声大雨点小 加盟商觉得被骗

“公司一直光有雷声没有雨点。”广信一加盟商透露，这一年内，加盟商多次就何时才能开网运营一事咨询公司，“每次大家聚集起来声讨的时候，公司就放出消息，说就要开网了。”一直到现在，公司还没有任何决定性进展。不少加盟商觉得，广信收了“加盟费”，却无法保证他们运营，“这是欺骗”。

“至少公司有虚假宣传的行为。”这包括公司承诺的对接天猫、淘宝等购物平台，至今没有实现。加盟商透露，不少人一开始就是奔着做快递才签了合同，然而，实际上加盟商在后期查证发现公司根本没有从事快递业务的资质，不少加盟商得知情况后一片哗然。记者在国家邮政局网站查证，的确没有查到广信的快递运营许可证。

感到公司存在诸多不实宣传，并且公司网络迟迟不开，违背了当初的承诺，没有尽到合同中的义务，11日，加盟商聚集在公司总部要求退钱。不过，在河南三门峡市级代理马海斌看来，一旦加盟，想退钱很难。他向记者出示了一份今年4月20日签的退网申请，根据协议内容，即合同签订日起，经退网部确认后五个工作日内向其退五万元，10月20日前再退另外五万元“加盟费”。然而，马海斌多次催促，公司至今仍未退钱。

马海斌说，他退钱算得上特别有理有据，“一个地市的代理，公司签给了两个人”。据了解，马海斌于2015年11月跟公司签了合同，作为河南三门峡市的代理。今年3月份，马海斌准备开业，他到工商所注册广信峰通物流三门峡市分公司，工作人员却告知他已经有人注册过了。

经过打听，马海斌才知道，就在他签合同前十多天，公司已经签了一份合同，将三门峡市的代理授权给了别人。

两个公司的法人 是同一个集团

今年6月29日，本报曾报道山东广通速递加盟商因为快递走得慢，没有派件，业务无法正常经营，到公司要求退款一事。而广信的加盟商告诉记者，实际上，广通速递和广信同属于广通集团，根据工商注册信息，两个公司的法人是同一个集团。这也就解释了在一些地区，广信的加盟商走广通速递。

广通速递称在全国各地已有3000多加盟点，然而据多位加盟商反映，公司在大部分地区并没有投入资金建设自己的主干线和支线，在一些省份，干线车和支线车几乎见不到。由于网络不健全，在辽宁、河北、湖南、广西等地，广通速递收的件要走第三方快递公司，这大大延缓了派件的速度。

不少加盟商反映，广通速递超出了快递运营许可证上允许的范围招商。仅在记者的采访中接触到的，例如辽宁锦州市、湖南郴州市、河北邢台市等，这些地区均不在快递运营许可证上的范围。加盟商想不明白，他们投资的钱都去哪里了，公司几乎没有给他们提供任何形式的支持。

山东广通速递在2014年左右开始招商，到现在，很多地方的网点处于空闲状态。在这种情况下，2015年，广通集团旗下的广信峰通物流开始招商，目前，广信约有五百名加盟商。这些人投资一年多，公司运营网从来没有开起来过。

据了解，广通集团还注册了其他几家公司。包括山东广全物流、山东广行物流、山东广讯物流有限公司，都与集团有或多或少的联系，并且有些网站，还有招商电话，并且都用同一个号码。“一个公司还没开起来，为什么又开始新一轮招商？”加盟商质疑。

不过，关于广全、广行、广讯招商这一说法遭到广通集团的否定。

公司回应

如果要退款，需要走流程

关于广信加盟商要求退款一事，广信运营部副总监牟晓峰告诉记者，广信加盟商如果一定要退网，公司不是不退，但需要按照公司的相关流程进行。首先提交书面申请，之后公司需要进行审查，包括有没有以公司名义贷款，收发件过程中是否出现罚款及仲裁等，继而才能退款。

广通集团下面已经有了广通速递，为何又注册广信进行招商呢？公司方面称，广信的主要业务在于运输，广通主要业务在快递。牟晓峰称，按经营规划，广信不同于其他快递公司，“我们是先布网，然后再营业。”目前，之所以全国网点没有开始运营，在于不少地方加盟商不足，网点不够，需要更多加盟商加盟。“公司刚起步，不可能所有的东西一下就到了。”

而公司究竟何时才能运营？公司方面称，7月底，广信和广通的系统网络将进行合并，“公司已经与另一家公司签订战略合作合同，预计8月中旬，广信将全面投入运营。”届时，“广通的网点可以收广信的件，广信的网点也可以收广通的件。”

齐鲁晚报

分类广告 电话：0531-85196204 85196183 85196234

地址：济南市泺源大街2号大众传媒大厦东门

招生培训

★法警学校聘招生代理
0531-88661516

★公办高校招生合作
13953112739

挂失声明

•王景学挂失一级建造师注册证书注册编号鲁137050701865注册单位 山东省源通建筑工程有限公司

•侯印，张立之女侯溢涵《出生医学证明》编号F370000345挂失

合作加盟公告

陕西国正建设工程项目管理有限责任公司

陕西国正公司具有国家工程造价咨询甲级资质、工程招标代理甲级资质（住建部颁发）、政府采购代理资质（省域）的项目管理公司。

陕西聚源公司具有国家工程咨询乙级（专业煤炭、建筑）资质（国家发改委颁发）的工程咨询公司。现欲在山东省（含地级市）设立资质资源共享、独立自主经营的分支机构，合作条件优惠，（合作范围方式可洽商），欢迎有意者联系、咨询。（此广告长期有效）

我公司长期招聘全国注册造价工程师（方式另议）。

国正、聚源公司网址：www.shanxigzjy.com
公司地址：西安市小寨东路
联系人及电话：袁女士029-85565110、13619185160
崔女士029-85226925、13772059400

汽车节油(气)王 专利产品
节油(气)8%-25%，
增动力：10%-15%，
招市县代理商。
15863150099王

某部队三甲医院
主任医师从事血管瘤诊治
多年求合作：
18701023360

情提示：请交易双方妥善查验对方的相关手续和证件本刊信息不作为承担法律的责任和依据。谨防诈骗。广告信息需谨慎，仅供参考。