

鲁运河

我们就在您身边



2016.7.27

星期三

读者热线: 96706

www.qlwb.com.cn

齐鲁晚报

壹点报料



本报记者李志刚
周日济宁签售新书

C07 身边

中国银行 新加坡“扬帆狮城”
BANK OF CHINA
优势一: 专属留学储蓄通账户, 免除小额账户管理费、免除初始存款金额、留学期间享受留学账户汇入汇款免手续费的优惠(10新元/笔);
优势二: 专属环球借记卡, 终身免年费; 可在新加坡本地有ATMS标识的超过200台ATM上免费查询、取现, 且无次数限制; 每一笔刷卡消费均可获得点滴回馈, 仅需每月消费满100新元即可享受当月消费金额0.1%的现金返还, 消费可在任何国家和地区, 返现不设上限, 多刷多返! 在中国大陆超过24000台中行ATM机上取人民币现钞免手续费;
优势三: 还可办理专属中银银联双币借记卡及中银FIRST信用卡;
优势四: 新生超值大礼包(内含为赴新加坡留学的学生提供行前准备、入境须知、新加坡生活等方面的信息及Flashpay储值卡(赴新激活账户时获取); 内含10新元, 可用作乘公交、地铁, 或在超市、商店购物使用);
优势五: 丰富多彩增值活动, 如金融体验日或实习、留学生活、住房按揭贷款服务、新加坡定制旅游或考试培训(中介机构独立运作, 需自费)。
咨询电话: 2602910

中国移动 China Mobile
买手机 用4G 装宽带 找移动
话费流量 随心掌控
山东移动掌上营业厅 24小时不打烊
济宁移动官方微信 扫一扫, 优惠早知道

济宁通报5起违反中央八项规定精神典型问题 食堂请客, 俩街道干部被警告

本报济宁7月26日讯(记者 姬生辉 实习生 毕郭环) 26日, 济宁市纪委通报5起违反中央八项规定精神典型问题, 因为接受公款宴请, 违规公务接待、违规发福利等, 曲阜、微山、梁山等地的4名干部分别被给予党内严重警告处分。

曲阜市人民检察院反渎职侵权局副局长、侦查一科科长孔令平, 曲阜市基层财政管理局副局长李继成, 曲阜市石门山镇财政所副所长孔凡军违规组织接受公款宴请问题。2015年6月10日, 孔令平与本单位工作人员杨金刚、周建秋、李继成与本单位工作人员孔宪鹏到石门山镇工作时, 当晚接受孔凡军公款安排并提供白酒的宴请。2016年6月30日, 曲阜市委分别给予孔令平党内严重警告处分、李继成党内警告处分, 曲

阜市纪委收缴应由个人支付的费用; 2016年5月14日, 曲阜市纪委给予孔凡军党内警告处分; 杨金刚、周建秋、孔宪鹏受到诫勉谈话, 作出书面检查处理, 曲阜市纪委收缴应由个人支付的费用。

微山县傅村街道办事处城建办主任王国仁在街道机关食堂违规宴请问题。2016年6月23日晚, 王国仁以加班为由申请加班餐在街道机关食堂宴请朋友等10人, 饮用白酒啤酒, 共计消费920元。被济宁市纪委暗访组发现后, 王国仁于次日支付了相关费用。2016年7月15日, 微山县纪委给予王国仁党内严重警告处分, 给予对机关食堂监管不力的该街道党政办副主任、机关事务办公室主任郑作峰党内警告处分。

济宁殡仪馆党支部书记高

现恩违规公务接待问题。2014年2月至2015年10月, 高现恩在本单位财务列支4万余元, 用于购买烟酒、食品及招待。2015年12月18日, 任城区纪委给予高现恩党内严重警告处分。

梁山县旅游局招待费超支问题。2013年县旅游局支出招待费58万余元, 超支49万余元。2015年8月13日, 梁山县纪委给予分管后勤、接待工作的县旅游局副局长、梁山风景名胜区管委会副主任张蕾党内警告处分。

泗水县金庄镇官园村超标支出招待费、违规发放福利问题。2013年至2015年, 官园村共支出村级招待费16万余元, 2013年官园村违规为村干部发放福利5360元。2015年11月24日, 泗水县纪委给予该村支部书记张士明党内严重警告处分。



预约咨询, 一个电话全都搞定

济宁市第一人民医院开通24小时公益服务热线6056666

本报记者 李倩 康宇 实习生 于梦竹 通讯员 周静

预约挂号, 咨询疑问 一个电话全部搞定

医院开通24小时客户服务热线: 6056666, 市民预约后可以在家轻松候诊。26日上午8点30分, 在济宁市第一人民医院东院区客户服务中心, 滴滴的电话声不时响起, 产科、儿科医生也成为预约呼叫率最高的号子。

“产科的韩主任每天都要看100多个病人, 非常辛苦, 她的号源很紧张, 为了方便孕妈妈, 我们限制了每天电话预约号源的数量。周一到周三每天20个, 周四30个, 其余的号源留给现场预约或网上预约的患者。”济宁市第一人民医院客户服务中心主任张敦英介绍, 开放“6056666”24小时服务热线, 同时有多个客服坐席, 一个电话可以同时6个不占线, 患者可以提前一周或提前一天进行电话预约。

张敦英介绍, 医院客户服务中心自7月初成立以来, 第一周就接电798通, 第二周1841通, 本周工作量估计将突破3000。“医院的日门诊量是5000余人, 随着患者知晓率的提升,



医院候诊大厅服务台的工作人员在接电话。

将持续加强服务能力。”

市一院的“6056666”热线提供24小时预约挂号服务, 不论多晚, 患者可以随时拨打热线电话, 可以提前一周或最少提前一天进行预约挂号, 询问咨询。客户服务中心由10名工作人员接线, 一个电话可同时接6个不占线, 热线运行以来, 以优质、及时的贴心服务获得了广大病友及家属的好评。

临床科室“幕后”参与 三方连线及时解惑

“患者只需拨打6056666电话, 即可得到预约挂号、咨询健康等多维度的服务, 病友可详细了解相关疾病的专科、专家

出诊时间、就医流程、住院事宜等信息, 可有效减少因信息不对称等原因造成反复就医的麻烦, 大大提高病友就诊的准确率及就诊效率, 特别给外地的就诊患者提供了解医院信息的途径, 为患者提供就医指南。”张敦英介绍, 在回访环节上, 排除近30%无法接通的市民电话, 能完成高达70%的回访率。

目前, 全天候电话咨询服务平台不仅仅是接线员, 而是包括医院内多个科室、不同层级医务人员在内的团队服务体系, 在接线员不确定的专业病情问题时, 将向临床科室请教, 三方同时在线通话, 医生在“幕后”参与到答疑解惑的工作中保证给患者提供正确及时的答复。

预约挂号、出院回访、健康咨询、疑问解答, 只要拨个电话就能轻松搞定。7月初, 济宁市第一人民医院整合总院、东院及客服中心电话, 开通24小时公益服务热线6056666, 提供全天候专业咨询和预约挂号等服务。患者可通过拨打客服热线, 详细了解相关疾病的专科、专家出诊时间、就医流程、住院事宜等信息。

相关链接

门诊预约挂号方式

- 24小时预约咨询电话: 0537-6056666
- 网络预约: 登录济宁市第一人民医院主页(网址: <http://www.jnrmyy.com>), 点击“预约挂号”平台, 按照操作提示进行预约。
- 现场预约: 门诊服务台、门诊自助设备、门诊(病房)医生工作站预约。
- 微信平台: 微信关注“济宁市第一人民医院”, 点击“预约门诊专家”, 选择时间与专家进行预约。
- 社区转诊预约: 持社区转诊预约单至门诊服务台进行预约。

6056666能提供这些服务

- 预约挂号: 预约各专科室门诊专家号, 可以提前一周或最少提前一天进行预约
- 提供需要加盖门诊公章的服务。
- 健康咨询: 查询各专科室电话、医生坐诊时间。
- 就诊流程咨询: 对于初次来院就诊的患者, 可告知其较为详尽的门诊、急诊就诊流程, 查询住院患者信息及位置。
- 取消或改约已预约号源, 需要再次拨打预约电话取消, 避免浪费挂号资源。
- 提供门诊病历补打印服务。