

选谁当导游,游客说了算

9省市试点导游自由执业,“私人定制”或将让旅游更顺心

近日,广州试点导游自由执业,市民年底可网上自挑导游,引发不少游客关注。早在今年5月,国家旅游局下发《关于开展导游自由执业试点工作的通知》,全国9省市开始试点导游自由执业,全国导游监督平台同步上线。在进行试点的省市,选谁当导游,游客说了算。在不少人看来,“共享经济”模式开始走进旅游业,导游行业的“市场化”竞争开始了。

本报记者 许亚薇

导游、游客将实现双向选择

从今年5月开始,9个省市开始试点线上、线下两种类型的导游自由执业。其中,江浙沪三省市以及广东省将开展线上导游自由执业试点工作,包括吉林长白山、湖南长沙和张家界、广西桂林、海南三亚、四川成都则同时开展线上和线下导游自由执业试点工作。

在不少人看来,旅游业开始走向“共享经济”行列。一定程度上促进导游与游客实现双向选择,满足游客需求。

“现在带团都是由旅行社来安排,但是导游个性各不相同,有的比较外向擅长讲解,有的比较细心擅长与人相处,偶尔会出现问题。”国内某知名旅行社山东分社的导游小琪说,如果能够自由执业,对导游和游客来说都有好处,双方可凭借兴趣、爱好等多个方面互相选择。

目前,如果想要上岗工作,

导游必须挂靠在旅行社,不经过旅行社单独带团的导游通常被称为“黑导”“野导”。在济南市导游协会导游部副部长张冉冉看来,导游自由执业打破了原来的模式,一定程度上解决了导游和游客之间的矛盾,游客可以对导游进行选择。

“如果游客选择了导游,对于导游来说也会更加珍惜,同时给予优质服务,以积累好的口碑。”张冉冉说。

自由执业倒逼导游业务技能提升

为了配套导游自由执业,5月底之前,全国统一的“全国导游公共服务监管平台”上线,提供自由执业导游身份认证,公布提供导游自由执业业务的机构名单,收集汇总导游执业和游客评价信息。

早在去年5月,携程、途牛、同程、驴妈妈共同宣布建立导游点评奖励制度以及“金牌导游”服务,有业内专家预测,上述四家在线旅游企业或将成为最早接入“全国导游公共服



务监管平台”的公司。

为了让新政策得以实施,导游自由执业依旧有不少需要完善的部分,例如,导游准入条件、执业范围、权益保障及违法行为的法律责任。

在张冉冉看来,风险承担能力也是导游自由执业需要考虑的重要问题。“旅行社的风险承担能力远比个人要强,如果出现问题,自由执业的导游是否能够承担风险目前还很难预测。”

张冉冉说,导游的业务能

力显得更加重要,游客选择导游时,一定会更青睐高水平、受欢迎的导游,导游水平的高低直接影响到市场的认可度。“某种程度上来说,导游自由执业是一种倒逼机制,使得导游更加重视业务技能,充实自己。”

山东试点星级导游评定

虽然山东省并没有加入到首批“导游自由执业”的行列,

但紧随国家旅游局的步伐,6月,山东省旅发委会同山东省导游协会制定《山东省导游员星级划分和评定标准》,作为试点城市的济南开始对导游进行星级评定。

从国家标准来看,目前导游可分为初级导游、中级导游、高级导游以及特级导游,并没有星级导游评定标准。

“为了适应导游自由执业的新形势,省里开启星级导游评定,从一星到五星,在济南进行试点。”张冉冉介绍。

在张冉冉看来,导游星级评定算是服务于导游自由执业的重要组成部分。举例来说,开始实施导游自由执业后,导游信息将公布在网站上,游客通过网站选择导游。那么,游客如何选择导游呢?张冉冉说,游客除了参考公布在网站的导游个人信息,最有参考价值的就是导游星级。

“我们希望导游加入到星级评定,不要等到自由执业全面推开时再评,目前,仅仅在济南市导游协会注册的导游就有4000多人。”张冉冉说。

坝上草原的雨后,清凉如秋



文/片 本报记者 尹明亮

19日晚,躲过济南的大暴雨,跟着嘉华旅游唐山一坝上包机来了一趟说走便走的旅行,从济南飞往唐山,然后一路往西,雨中的旅程充满浪漫,从避暑山庄的金丝楠木大殿到乌兰布统接天的草地、野花。再到回程路上清东陵慈禧的黄花梨殿、唐山世园会,不同的美始终拨动着一颗不安分的心。

一路雨中行,走过了凤凰涅槃的唐山,看过了融合皇家气魄与江南风情的承德避暑山庄,终于抵达坝上草原,当两侧山上的树木渐少,草地渐多的时候,原本沉静的大巴车上也慢慢骚动起来。下过雨后的草原气温格外低一些,抵达住宿酒店,吃过晚饭,当准备去体验一番雨中漫步草原的浪漫时,众人才觉得衣服穿少了,草原的雨后居然如晚秋一般清冷。

一夜的雨后,蓝天依旧

没有露出来的意思,上午,旅行团将跨过河北、内蒙古的省界,从塞罕坝林场前往乌兰布统草原。乌云压着,一直从头蔓延到草原与天空“相交”的地方,走在路上,雨居然又下了起来。一个多小时的行程后,一片如地毯般均匀的碧绿山丘突然就出现在了眼前。雨停了,乌云依旧很厚,只是远处天边仿佛被撕开一道缝隙,露出一缕宝石般的蓝,连同地上这一片看不到尽头的绿地毯撩拨着大家骚动的心。

走下大巴才发现,原来绿地毯并不全是绿色,五颜六色的小花点缀其间,一望无边。草原很多都是牧民家的草场,不允许游人进入踩踏的。于是几个人沿着一条车辙往远处与云相接的山丘走去,被草覆盖的山丘只有几十米高,但站在山丘上向四周望去,内心旷达,仿佛自己伸手就可以碰触天上。

草原深处的很多地方

都没有名字,人烟稀少,更没有手机信号。但当坐着当地司机的越野车深入草原深处时,才觉得,草原的广阔似乎是没有界限的,草原的美景更是有数不尽的层次。在十二连营古战场,是望不尽的草原,在金莲花基地,遍地野花的种类,居然连当地司机也说不上来,在白桦林,成片的白桦与一簇簇点缀于草原上的山钉子树构成一幅颇有层次的油画。

每一个到坝上草原的人,总会被遍地的鲜花陶醉,从乌兰布统大草原,到塞罕坝的七星湖、月亮湖,都遍布着各种没有名字的小花,最让人焦虑的是,遍地小花让眼睛迷乱,但拍照似乎总也拍不出眼睛看见的那种美。一天多的草原行程似乎有些短,没有看见蓝天,但雨中草原依旧撩动着一行人的心,临走了,买一缕永不凋谢的干枝梅,回家路上,继续回味。

山东省举办2016年内游学联盟大会暨游学推广活动 港澳青少年,好客山东欢迎你

本报青岛7月27日讯(记者 景佳) 7月26日,由国家旅游局港澳台司、山东省旅游发展委员会联合主办,亚洲旅游交流中心、青岛西海岸新区管委会、青岛市旅游局共同协办的2016年内游学联盟大会暨游学推广活动在青岛市举办。

内地游学联盟(以下简称游学联盟)由国家旅游局指导,江苏、福建、河南、山东、湖北、广东和陕西等七省旅游局共同发起并于2015年在郑州成立。游学联盟采用联席会议制度,设联席会议指导单位、主席单位和成员单位。

山东省旅发委为本年度轮值主席单位。山东省旅发委副主任孙树娥代表省旅发委做了《2016-2017年度内地游学联盟工作方案报告》。山东省历史文化源远流长,省旅发委在介绍完山东旅游资源后,重点推介了山东儒学经典游学之旅与山东自然文化游学之旅两条游学

线路,期待更多港澳青年来山东快乐游学。

香港教育工作者联合会荣誉会长杨耀忠回顾了香港近二十年来游学的发展情况。他表示,游学旅游是新世纪的朝阳产业,未来游学发展应该规范化,使学生受教、企业得利、社会受益。

澳门国旅修学游部总监林萍介绍,在过去的一年里,通过开展游学,成功扩大了内地与港澳地区青少年的友好交流,增强了港澳青少年对祖国和民族的认同感。

会上,发布了《港澳青少年内地游学接待服务规范》行业标准及十大游学精品线路,举行了内地游学联盟章程发布暨新增成员单位北京市、湖南省、四川省加入内地游学联盟仪式、游学推介会、内地游学摄影展等。

接下来,与会者将对山东的曲阜、泰安、济南进行实地考察,并将举办考察座谈会。



内地游学联盟今年增至十家成员单位。