

崛起在泉城西部的口腔医学高地

山东大学口腔医院城西分院开诊一周年纪实

“濡润岐黄千秋业，喜看杏林添新枝。”一年前的今天，山东大学口腔医院第一所分院——城西分院在济南槐荫区正式开诊，从此泉西居民看牙无须远他求。城西分院的建立不仅充实了济南西部相对薄弱的口腔医疗力量，让市民享受到了“三甲”级口腔服务；还进一步实践了现代规范化的口腔医疗模式，成为山东省口腔医学培训的中心。在开诊一周年之际，本报记者走进了这崛起在泉城西部的口腔医学高地。

□本报记者 孔雨童

探访： 老牌医院的“现代”规范

作为省内最具知名度和实力的“老牌”口腔医院，山大口腔医院的首家分院，却充满着现代气息。

进门椭圆形的白色接诊台上摆放着几台苹果电脑和插瓶鲜花，每当有患者登门，护士会立即上前询问并引导患者就诊；通往检查和治疗室的休息区域内，有WIFI和随时供应的饮用水和咖啡，电视大屏播放着《屌丝男士》等轻松视频；治疗室内，为缓解患者情绪，护士会时时播放舒缓身心的音乐……

作为推进医院管理改革、更好服务居民口腔健康的良好探索，同时也是优化教育培训条件的得力手段，2015年7月29日，山大口腔城西分院正式开诊。

在开诊一周年之际，记者走进了这所口腔医学殿堂。采访中，一个个细节无不体现着这所分院在“管理模式、诊疗模式、服务质量和环境条件”等方面的改革。

7月20日下午4点，城西分院2楼会议室，每月例行的质控会议在这里举行，医生们会对自己接诊的难度病例、问题病例展开讨论。仅仅为了两例市民眼中再普通不过的拔牙手术的出血问题，医师隋岩军和医生们展开详细的讨论，“下次如果……会更好”“我建议……”的对话一直没有间断。

在城西分院，还拥有一条世界领先的消毒系统。使用过的医疗器械会被放置在含酶的清洗机中清洗，之后由护士一分装塑封，之后再放入压力锅和真空锅中二度消毒。每一个塑封袋中，都含有检测消毒标准的指示卡，只有多种带颜

色的标签变色，该器械才会被医生使用。在临床上，由于刷牙往往会伴随口腔出血，口腔医生们也会在接诊时发现乙肝、梅毒、艾滋的感染者，因此对消毒的要求非常高。“我们的医生和家属都在这里刷牙。”副护士长李静静说，因为了解，所以放心。

山大口腔医院城西分院常务副院长、主任医师张本君介绍说，这些都是质量控制建设，医院还建立了质量控制的评价小组，会定期针对医生们的病例进行打分，让每一位患者的治疗质量都得到充分的关注。

“城西分院的这种建设模式，是在山大口腔医院建成三级甲等口腔专科医院后，医院对持续推进标准化建设的重要探索。”城西分院院长、主任医师熊世江说。

正如山东大学口腔医院院长徐欣所期待的，山大口腔医院城西分院始终秉承“团结，奉献，求实，创新”精神，承载“医疗服务”和“教育培训”两大功能，突出“口腔种植”、“口腔正畸”和“老年、儿童牙体病的治疗”三大特色专业，进行“管理模式、诊疗模式、服务质量和环境条件”等四大改革。经过一年的发展，如今，一座口腔医学高地在泉城西部迅速崛起。

下面让我们走进这所口腔医学殿堂的几个特色专业。

正畸： 精细到每个患者有PPT

在山大口腔医院城西分院，正畸科一直是忙碌的科室之一，每个工作日，前来做矫正、检查、建模的患者都络绎不绝。

吸引大众的，首先，就是这里的精英医生团队。常务副院长、主任医师张本君，作为省内知名的正畸专家，从医30余年，参与并推动了省内一次次矫正技术的升级换代。医师刘冠邑，世界正畸联盟(WFO)会员，擅



▲熊世江院长(左一)正在给患者做口腔治疗

长高效、健康的个性化矫治。在医师力量的基础之上，“个性化矫治”是山大口腔医院城西分院一个先进的技术特色。张本军介绍说，依托从德国引进的数字牙片、数字全景成像、数字头颅定位和3D成像等技术，在这里每一个矫治患者都将被量身打造一份专属的治疗PPT，它将全方位展示个人的口腔结构、数据和问题，并根



据科学的数据制定专属的正畸方案。

记者打开了一份用作范例患者PPT，除了包含患者基本情况、不良口腔习惯记录，还有颜面部比例、牙开合度、头颅侧位等多个检查数据。“好比一份牙齿、头面部骨骼的全身体检。”医生介绍说，它甚至会有“面部下1/3较短，上下颌存在8毫米拥挤”这样精细的测量。

而根据这些精细的数据，医生将会从美学和健康等几个方面鉴定患者牙齿、颌骨、牙齿开口度、咬合习惯存在的问题，并跟患者沟通，制定最合理的方案。

“正畸方案的每一个细节制定都要有依据。”张本君介绍说，根据个人PPT制定的治疗方案，更加合理和符合美学标准，往往会带来更好地矫治效果，让患者信服。

种牙： 明星也来做的“第三副牙齿”

在当代医学技术下，“种牙”被称为人类的“第三副牙齿”，在山东大学口腔医院西城分院，医生们也在以“艺术家”的心态种下每一颗牙齿。

山东大学口腔医院是省内最先开展口腔种植的医疗机构，院长徐欣一直是行业的引领者。几十年来，在这所口腔医学殿堂里，培训了省内成千上万口腔种植领域的医生。

“种牙就是要在功能性的基础上，做到真正的以假乱真。”城西医院副院长、副主任医师梁晋是省内乃至全国知名的“种牙高手”，除了省内种牙比赛中屡屡夺冠，近三年来，他都在全国病例大赛中摘得银奖。

2015年，东营一个需要种牙的患者，在上手术台把牙龈切开后医生才发现根本做不了。无奈之下，患者被送到山大口腔医院城西分院，这个难题被交到了梁晋的手中。“他的牙槽骨非常薄，正常牙根要3-4毫米才能做，他的只有2毫米。”但凭借精湛的技术，梁晋用一个环状物补到骨上，最终完成了种植。

人人都说梁晋会种牙，问起缘由他总会说起“注重细节”，因为牙齿关系到人的面部

美感，必须在每一细节十分精细准确，不可偏差毫厘。“差一毫米，可能就能看出是假牙，甚至牙齿是正的，但牙龈也会不自然。”

除了省内、省外的患者慕名而来，梁晋还接诊了许多演艺界的名人。其中，一名在近年来已成经典的青春喜剧中扮演主要角色的女演员，就在城西医院完成了牙齿种植，至今也没有被人发现牙齿有整治的痕迹。

儿牙： 为找“牙医妈妈”，家长带儿上济南

在城西分院采访时，记者路过儿科，目睹了一场异常生动的看牙过程。它的主导者，就是这里远近闻名的“牙医妈妈”于英。

每当小患者憋着小嘴，以几欲哭出来地状态走进治疗室，迎上来的都是这位已经年过五旬的“牙医妈妈”的笑容，家长们惴惴不安地盯着孩子，但于英往往几句话就让孩子们安静地坐下了。

“宝宝好，头上的小卡子真漂亮，谁给你买的呀？”“这么漂亮的小姑娘，肯定也很勇敢，牙齿要白白的，齐齐的才好看对不对，让我们把牙里小虫子一起捉出来！”“小朋友你看这个吡水枪好玩吧，一会用它给牙齿洗个澡”——于英声音温柔，表情生动，往往几句话就吸引了小朋友们的注意力，把它们带到一个童话般的口腔世界，不仅不害怕，甚至会主动配合她。

而安抚工作之后，这位“牙医妈妈”就动作非常麻利地开始“除虫”了，“我们数一二三之后就就好了，一、二、三……”几十年的儿科经验，让于英动作十分精准麻利，她答应孩子的，也一定能在那个准确的时间点结束治疗，这让孩子们更加信任。

曾有家长带着哭了一脸泪的孩子来找于英，说孩子要补牙，因为哭闹的厉害，一上午只补了一颗。但到了于英这里，5颗牙只用了半个小时就全部补完了。甚至有周边县市区甚至省内其他地市的家长，因为口腔治疗时实在不配合，医生常常建议家长“要不就上省口腔找于英大夫吧”。

于英说，对于口腔儿科来说，可能在技术之外，掌握孩子的心理非常重要，爱心也非常重要。“只有把她们真的当作自己的孩子，才能真正的让孩子有安全感，你的态度会反应在一切表现上，而孩子有最明亮的眼睛。”

培训： 成为全省口腔医生的“摇篮”

山大口腔医院城西分院二楼400平方米的培训中心，目前是教育部临床技能培训中心和山东省口腔医学培训中心。

梁晋介绍说，这个中心分为开放式口腔模型示教室、标准化手术示教室和病例讨论会议室，拥有先进的口腔治疗和示教设备，包括Moog3D教学系统、DV200口腔手术示教系统和高清投影设备。作为一个现代化的口腔培训中心，它能够有效承担对口腔种植、正畸、修复和口内等专业在临床示教、模型示教和理论教学等多方面的培训。

在过去一年的时间里，中华口腔医学会种植继续教育暨山东省口腔种植规范化培训班已经在这里举办了六期，这一权威的培训班吸引了省内甚至陕西、福建等全国各地的口腔医生参与。梁晋说，国家对于种植正在出台一系列的规范，确定准入的标准，“但口腔种植市场还较为混乱，很多人在做却没有经过专业的培训，带来一系列问题，也影响到行业的声誉。这类培训班的规范性，让更多的市民享受安全、优质的种植。”除了种植，一系列正畸和牙周的培训班也在陆续开展。

“我们希望把更好的治疗技术、更优质的服务，给予济南西部和更多地区的患者”这支“西部驻军”的领路人、城西分院院长熊世江表示，城西分院是医院实现外向型发展战略的第一步。而随着城西分院的不断发展，山大口腔人也将进一步推动全省口腔医学技术发展和群众口腔健康水平提高。

医院地址：山东省济南市槐荫区经七路588-1号山东省党校西校区西侧。
咨询电话：0531—55735999。



▲温馨舒适的就诊环境