

## 护航“三区三圈”专题报道(二十五)

# “互联网+微警务”提升服务水平



### 准确定位 打造“微警务” 工作队伍

成立工作小组。各辖区派出所成立由主要领导为组长,社区、户籍、内勤和办案民警为成员的“微警务”工作小组,分工负责网上警务室、微博、微社区的日常维护。建立微信公众平台,发动社区工作者、司法所工作人员、单位联络员等社会力量协助管理“微警务”。

定位服务内容。长清分局在原有网上警务室、微博及QQ微社区的基础上,新组建了关于社区管理、群防群治等方面的微信群,将辖区村居、企事业单位、中小学校的负责人和部分热心群众统一纳入群内管理,初步形成了“社区微警务集群”,进一步密切了警民关系。“微警务”内容覆盖了法律法规宣传、业务咨询、网上警情受理、案件线索征集和舆情引导等方面,搭建起警民互动的“连心桥”,使公安工作更接地气,服务于民。

做好工作培训。由内勤民警对“微警务”工作小组成员进行专业培训,每月召开“微警务”宣传维护培训会,通报每月开展情况,同时由所内各业务专职民警对小组成员就日常消防管理、特种行业管理、流动人

今年以来,长清公安局以“三区三圈”治安秩序净化提升行动为契机,以互联网为依托,借力微博、QQ微社区、微信公众号和网上警务室,全面深化“互联网+微警务”工作模式,实现从传统警务向智慧警务的转变,提高了工作效率,解决了因警力不足带来的管理漏洞,进而提升了辖区市民的满意度。

口管理等社区基本业务和居民身份证办理、新生儿户口申报、死亡注销办理等基本户籍业务进行培训。

### 着眼长远 搭建“微警务” 工作平台

开展“微执法”。今年五月下旬,东关派出所辖区内多名群众拨打“12345”反映某电动车商家经常通过外置音箱进行商品宣传,严重扰民。但每当社区民警去检查,该商家便会调低音量,给取证带来难度。为此,民警通过微信群号召附近群众帮忙固定证据,积极提供线索。

创新“微管控”。积极发展“微警务小助手”,用微信等社交平台及时提供相关线索,节约警力,进一步深化“微警务”工作效能。

深化“微服务”。充分整合利用微博、QQ微社区、网上警务室等平台资源,开展信息联动发布和相关业务联动办理,通过“指尖管理”,深化“微服务”,拉近警民距离。

### 点面结合 推进“微警务” 工作宣传

做好“键对键”宣传。通过



民警利用“微警务”模式提升工作效能。 本报记者 张帅 摄

分局和派出所的社交平台定期发布宣传信息,号召市民扫描二维码加入警民互动微信群,进行“键对键”交流互动。微信群要及时发布预警信息,结合辖区内新近发生的典型案例,吸引市民参与交流讨论,提升关注度,引导他们合法理性表达诉求,依法依规化解矛盾,突出“微警务”的运用实效。

做好“面对面”宣传。首先,在防盗防骗等案件的宣传海报中,加入公安微博、微信公众号、QQ微社区等社交平台的二维码;在辖区各企事业单位、商场、居民区、学校等场所内,通过宣传栏、LED屏幕等媒介广泛宣传,扩大“微警务”覆盖面和知晓率。其次,通过户籍窗口、入户走访等途径,面对面地向辖区市民

推广“微警务”的服务功能,增加“微警务”的“群众粉”。

做好“群对群”宣传。各派出所整合辖区内现有较为零散的社会微信群,分类纳入派出所微信群进行统一管理,通过群内成员互相宣传,形成集群效应,“互联网+微警务”的影响力得到有效提升。(长清区公安分局供稿)

## 交警暑期严查两类违法车辆 集中整治农用车非法载人和货车超载

本报7月28日讯(记者 张帅) 近日,齐鲁晚报记者从交警部门获悉,为消除暑期道路安全隐患,按照市交警支队部署,即日起至8月20日,长清交警大队将在全区范围内集中开展整治行动,专项治理农用车非法载人和货车超载违法行为,保证辖区市民暑期出行安全。

据了解,整治行动期间,长清交警大队将联合其他相关单位开展区域联动执法,以货车、三轮车、摩托车为检查重点,以超载、超速、“野蛮驾驶”、非法载人等违法行为为查处重点,以城乡接合部、国省道、农村道路等管理薄弱区域为管控重点,结合长清辖区实际,认真分析违法车辆行驶规律,梳理出

重点违法行为集中出现的时段,从而科学部署警力进行查处。同时加强内外联动,强化共治,邀请派出所、巡特警等警种参与行动,协调交通、农机部门开展联合执法,增强执勤执法合力;充分利用智能交通安全系统和缉查布控系统,及时发现违法车辆,快速指挥路面执勤警力处置,做到从快从严打击,从重从速处罚。

此外,长清交警将深入农村、城郊地区,强化道路交通安全宣传教育;在交通违法处理、

事故处理、车驾管等业务窗口单位设置宣传标语、展板、事故模拟展板,加强对货车、农用车驾驶员等重点人员的安全警示教育;发挥“两站、两员”作用,向交通参与者发放宣传材料,讲解道路交通安全知识,劝导、纠正各类交通违法行为。下一步,长清交警大队还将建立长效机制,加强城区重点路段的巡逻管控,从严查处途经辖区的超限、私自改型等违法大型货运车辆,确保辖区道路环境安全有序。



## 京福交警查获5辆超员车



长清交警严查违法运送民工车辆。交警供图

本报7月28日讯(记者 张帅) 近期,为预防和减少辖区内道路交通事故,确保进城务工人员交通安全,长清交警大队按照“双七”行动整治部署,组织警力加大定点执勤和流动巡逻力度,严查违法运送民工车辆。

7月23日夜,京福高速中队民警在辖区重点路段开展夜查行动,其间查获5起超员违法行为。其中鲁ASS\*\*\*

小型客车核载8人,实载11人;鲁AMN\*\*\*小型客车核载8人,实载11人;鲁AQR\*\*\*小型客车核载9人,实载13人;鲁AET\*\*\*小型客车核载7人,实载11人。四车均超员20%以上,驾驶员被处以记6分、罚款200元的处罚。鲁AWC\*\*\*小型客车核载8人,实载9人,超员20%以下,驾驶员被处以记3分、罚款100元的处罚。

## 城管集中整治市容市貌

本报7月28日讯(通讯员 邢菊 肖传颖 卢毅) 为维护长清城区市容秩序,长清区城管局近期对辖区市容市貌开展了集中整治。从本月底开始,每天早7点至晚9点,区城管局执法

人员全员上阵,集中整治各自辖区内存在的占道经营、烧烤扰民等妨害市容秩序的违法行为,确保道路畅通和市民出行安全。据悉,本次集中整治将持续一周左右。

## 城区交警约谈客运企业

本报7月28日讯(记者 张帅) 针对长清某运输公司客运车辆在晋新高速(G5512)违章超速一事,长清交警大队城区中队强化源头管理,落实交通安全监管责任,于近期约谈了该运输公司负责人,并对涉事驾驶员作出了处罚。

今年6月3日,长清某运输公司所属的牌号为鲁AA7\*\*\*的客运车辆(方峪-济南),在晋新高速公路(137KM至95KM处)超速行驶,被“电警”抓拍。近日,城区中队民警约谈了该公司负责人,通报了上述违法行为,

并责令其严格落实企业主体责任。

约谈中,运输公司向城区中队递交了关于此次违章的调查及整改材料,民警对涉事驾驶员进行批评教育,责成其加强自律,安全行车,杜绝再次发生此类交通违法行为。

## 声明

济南三木医药连锁有限公司(账号:117591400000014331)在齐鲁银行济南长清支行核准的开户许可证(核准号:J4510021299101)丢失,声明作废。