

# 品质为王,做市场需求的好产品

## 专访西门子、博世济宁城市经理张振杰



西门子、博世济宁城市经理张振杰。

“为爱保鲜,万斤栖霞苹果免费送”,“西门子时光之旅济宁首发”……2016年上半年,对于西门子、博世济宁城市经理张振杰来说,济宁家电市场的冲量之旅让他感受颇深,尽管整体市场预判不算乐观,但是西门子、博世的份额占到九龙家电的20%,销量同比增长10%,做品质,做口碑,专注行业,是西门子、博世迎来收获的关键点。

“品牌的拉力是保证市场份额和销量的前提。”张振杰认为,济宁家电市场在全省的地位颇为重要,一直名列前茅,随着整个家电市场的深度洗牌,好的品牌愈加坚挺,小的品牌

则在慢慢萎缩,消费者不会再迷信价格,而是更加注重选择适合自己的产品,更加注重品牌和产品品质。

张振杰告诉齐鲁晚报记者,今年上半年,家电卖场也在调整自己的营销策略,把更多的展台给了行业的大牌,厂家和商家的分工也愈加明晰,厂家保证货源和产品品质,商家负责营销客户、进行大规模宣传。对于西门子、博世而言,并不崇尚打价格战,而是认真研究客户的需求,通过大数据分析,把更多适合济宁市民需求的优秀产品带到市场上来。随着消费者的选择越来越理性,他们通常会在出手前锁定

品牌甚至型号,不会像买一件衣服那么随意,会因为打折而慌忙出手。西门子、博世格外关注市场需求,所以,厂家制造的商品往往更加精准,这就出现了货不够卖的情况。

张振杰谈到了西门子时光之旅活动,整体厨房展示,大厨现场通过西门子小家电制作甜点美食,更多的场景设置,让大家近距离体验这一品牌的文化和内涵。“未来,增加体验感是品牌要增强的一点,让消费者真正与品牌面对面,近距离感受好产品的卓越品质,需要的才是最好的,这对于每个家庭都是一样的。”

本报记者 马辉 晋森

## “昆仑决”周日擂响战鼓 世界顶级格斗赛啸聚济宁

7月31日,世界顶级极限综合格斗赛——昆仑决,首次走进山东。当今世界第一站立格斗赛事昆仑决即将在济宁擂响战鼓,以一场世界顶级水准的武坛盛宴,为这片文风浩荡千年的历史名城,注入更多尚武的元素。

燃情盛夏,武动圣城,昆仑决48硬汉天下火爆打响。65公斤级世界冠军赛首轮晋级战吹响号角,试看苏波邦为师复仇,对阵哈亚火星撞地球,观众非常熟悉而喜爱的乌克兰传奇战神“美丽死神”奇斯辛柯对阵亚历山德罗·佩雷拉绝地反击。8位100kg世界冠军齐聚任城,激情盛夏,武尚昆仑!

昆仑决山东分公司、山东昆尚文化传媒有限公司CEO周闪

烁女士堪称昆仑决史上最美女总裁,每到一处作为嘉宾参加昆仑决赛事,都抹杀了不少摄影师的菲林,成为各大媒体的焦点。

昆仑决训练基地成功落户于山东济宁,响应国家全民健身策略。在济宁高新区机电二路设立昆仑决硬汉天下训练基地,包含:无限制综合格斗A级赛事专业馆、多功能运动员训练及非专业运动员健身房、职业运动员综合生活服务楼、格斗世界文体产业地标大楼。项目建成后,将以昆仑决赛事为依托,打造一个世界级的职业搏击平台,让中国选手参与,让中国观众亲身体验全球顶级选手逐鹿赛。

本报记者 马辉

## 工行依托“融e联”

# 打造移动金融社交服务平台

本报济宁7月28日讯(记者 张夫稳 通讯员 刘海腾) 记者从工行济宁分行了解到,工银“融e联”APP是工商银行顺应移动互联网时代客户沟通服务方式移动化、碎片化的发展趋势,自主研发推出的移动金融社交服务平台,于2014年底推出,是在国内大型商业银行中首次推出的移动金融社交服务平台。

该行有关业务负责人介绍说,客户在智能手机中下载安装“融e联”(登录www.icbc.com.cn或扫描下方二维码)

二维码下载安装)应用程序后,可以通过客户端直接与客户经理或95588人工客服取得联系,不仅节省了往返柜台的时间,也避免了拨打电话的不便,随时随地享用工行7×24小时的贴身金融服务。此外,客户还可以通过客户端内置的“工银信使”、“客户服务”、“工银信用卡”、“融e购”等服务号,办理理财购买、信用卡申请调额、好友转账等业务,并获取丰富的金融资讯、产品信息和促销特惠信息。

据了解,“工银融e联”满

足了客户利用碎片化时间进行业务咨询的需求,将工行客户经理队伍的优势与移动互联网相结合,实现点对点的金融服务咨询,打造了线上与线下一体化的服务模式,这在同业中属于首创,也是互联网社交软件不具备的优势。

“融e联”具有安全、专属、专业、免费、快捷等特点:安全、免费信使服务,“融e联”信使服务为客户账户信息安全保驾护航,远离诈骗短信骚扰。账户明细查询,电子工资单查询,个人贷款还款计划,

信用卡还款,投资理财一键操作,安全又放心。专属客户服务,专属客户经理为客户提供投资理财及资产配置建议、95588客户服务7×24小时为您提供一对一贴心服务,业务咨询,信息查询,产品购买等,尽享专属。专业资讯服务,理财产品、贵金属、外汇、原油、基金等众多即时金融资讯供客户掌握,银行级信息资讯服务。免费金融服务,好友转账、AA收款、收付款款,尽在“掌”握,均为免费。快捷生活服务,融e购-名商、名品、名店,为客

户提供放心、优质的产品;e生活-银行,商户双重优惠,乐享时尚生活。



工商银行“融e联”二维码

## 汶上供电:集中培训提升服务

本报济宁7月28日讯(通讯员 刘钦同) 日前,汶上县供电公司举办了客户经理培训会,进一步提高客户经理综合业务素质,提升服务水平。

培训中,培训师通过经典案例教学的形式,在对客户经理工作职责及规范、低压配网设备主人制基本要求和运维技术标准等基础课程进行学习的同时,还结合实际工作,以自身从事服务工作多年的宝贵经验,特别是针对日常工作中经常遇到的问题,和基层人员亟待掌握的生产、营销系统应用

等新技术、新技能现身教学,提高培训的针对性和实效性;同时,围绕优质服务理念,客户沟通技巧、客户心理等方面进行分析和讲解,引起在场培训人员的共鸣。

为使培训不走过场,达到“学有所长、训有所获、考有所促”目的,该公司在培训结束后采取了闭卷考试,检验培训效果。通过培训,客户经理对工作有了更深的认识,优质服务意识进一步加强,以更高的热情投入工作,持续提升客户满意度。



## 慈心一日捐

日前,齐商银行济宁分行开展了2016年度“慈心一日捐”活动。该行营业部、高新区支行、邹城支行、曲阜支行及各部室员工踊跃参加,奉献爱心,活动共募集慈善捐款10760元。

通讯员 刘鹏 摄