

计秀芳把居民当自己的亲人



十多年前,一个年仅 24 岁刚毕业不久的学生走上了社区的工作岗位。一晃多年过去了,她从社区委员、副主任迅速成长为社区的带头人。她,就是计秀芳。

记得刚到社区,面对新的挑战,她刻苦钻研业务知识,由于平时工作繁忙,就利用业余时间,学习政策法规和相关业务。随着工作业务的熟练和经验的不断积累,她所负责的计划生育、工青妇等工作得到了居民的认可和上级领导的好评,她坚持身先士卒,脏活、累活带头抢着干,每天最早上班,最晚下班,把社区当家,把社区居民当自己的亲人。

在清华园社区工作 3 年来,计秀芳和居民们朝夕相处,结下了深厚的友谊。居民家中不管是大事小事、公事私事,都愿意找她诉说;居委会组织开展的各项文体活动,居民们都积极主动参加。她上为国家分

忧,下为百姓解难,一心扑在社区工作上。

她是个热心的人。她经常深入居民家中,了解居民的需求和困难。社区居民的事,就是她放不下的心事。居民潘老因家庭矛盾及保姆问题找到社区,她多次到家家走访,多次与他的老伴、三个姑娘及保姆沟通交流,终于化解了老人家中各项矛盾,使老人家舒心度晚年;独居老人马淑英,患有白内障、腰腿疼等老年病,她的三个孩子在外不能经常回家照顾老人。长期以来计秀芳和她的同事经常到老人家中,做些家务并照顾老人,帮助老人申请了居家养老。老人经常说的就是:我们有一个好主任。

她是个认真的人。社区工作事无巨细,无论大事小事,做好了不容易。中联花园小区暖气管道因年久失修漏水,多年来小区 598 户业主经常因停暖受到影响。2012 年 4 月小区业

主委员会陈主任找到社区,要求出面帮助解决此事。物业公司以各种理由不管此事,业主委员会、社区联合召开业主大会征求意见,联系济南市热电公司,开展小区 17 座住宅楼的管网改造。在后续缴费过程中,个别业主以各种理由拒不缴费,社区多次组织召开业主、业主委员会、物业公司协商会议,积极协调做好此事。

她是个忙碌的人。社区的环境好了,治安稳定了,还需要有好的、健康的文化作引领。于是她发挥社区内一些老党员、老模范的积极作用,宣传、引领社会新风尚。聘请参加抗美援朝的老党员参朱炳辰给社区青少年做课外辅导员,积极宣传照顾死去战友父母 20 年如一日的张兴才,多年坚持为在监狱服刑人员因家庭困难提供无偿帮助的韩高安等人的先进事迹,在社区内营造崇尚善和助



人为乐的浓厚氛围,树立了正能量,促进了社区的和谐发展。同时结合社区实际情况和居民需求,搭建活动载体,把社区的党员和群众组织起来,开展居民喜欢的文化娱乐活动,让他们看到党组织的温暖和社区的凝聚力,从而解决高档封闭小区门难入、脸难看、邻里关系冷漠的问题。消夏晚会、广场电影、重阳节活动、纪念党的生日主题活动,未成年人假期教育实践活动等,深受社区居民群众的好评。

在社区工作十多年来,她先后多次获得过“历下区人口和计划生育先进工作者”、“历下区三八红旗手”“历下区平安建设先进个人”、“历下区司法工作先进个人”、“历下区优秀人民调解员”等荣誉称号。

戴翠娟大家小家是一家



自 2000 年 5 月参加社区工作以来,戴翠娟已经在社区工作了整整 16 年。目前,她担任山师大社区党委书记、居委会主任。

作为社区带头人在社区要做到服务居民,凝聚民心、创建平安和谐文明社区可不是一件容易的事情。

为了配合环境整治工

作,她天天奋战在第一线,山师宿舍是建于上世纪 80 年代初的老小区,居住人口也以 70、80 岁的退休老职工为主,房子面积都不大,老人惜物的老观念又什么都舍不得扔,很多东西都堆放在楼道里,日积月累院内环境很差。

为了清理楼道戴翠娟同志带领一批热心志愿者天天陪着社区工作人员一起挨家挨户做工作,一些熟悉的居民看到戴翠娟这样

为了社区的环境不辞辛劳地跑也慢慢理解了她的苦心,主动加入环境整治的队伍。通过这次整治社区的卫生环境得到了很大的改变,社区顺利完成考核组验收。

家庭是社会的细胞,家庭和谐、邻里和睦是社会稳定的基础。要维护社区稳定,确保一方平安,做好人民调解工作尤为重要。在日常工作学习中,戴翠娟始终深入群众,及时发现社区矛盾纠纷,积极协调疏导,有效缓解了当事人的情绪,慢慢解开他们的心结,避免了矛盾进一步激化。

社区老人马大娘与儿子、儿媳一起住。由于儿子是二婚,老太太对儿媳有些看法,老太太多次找居委会调解说儿媳不孝顺和她吵嘴,也不管孩子。两人

经常发生冷战、相互指责,之后婆媳“战争”逐渐升级,还差点动起手来。马大娘左思右想,产生了想和儿子分家过日子的念头,并希望社区给予调解。戴主任获悉此事后就主动到马大娘家调解,与老人谈心,劝导老人。三言两语就把马大娘开导得喜笑颜开。此后,马大娘一有不顺心的事就找戴主任谈心,戴主任每次都放下手里的活,陪老太太谈心,直到老人心情舒畅。

戴翠娟始终把自己看成是党和群众之间联系的桥梁与纽带,为了让党的好政策温暖群众的心,为了帮助每一个困难家庭渡过难关,她经常带领社区干部深入居民家中了解大家的生活情况,为群众排忧解难。

特别是对低保边缘家庭造册登记,将他们的冷暖



时刻挂在心上。辖区内的残疾人、空巢、高龄老人等困难群体都是戴主任重点关心的对象。她经常带领社区工作人员为这些人提供帮助,送去温暖。

残疾人徐川一户多残,家境很不好。戴主任多次组织工作人员上门慰问看望,及时为他们解决工作、生活上的困难。诸如这样的事情,很多很多,多得连她自己都不记得了。可是居民把这点点点滴滴都记在心头,提起戴主任,都会竖起大拇指。



陈雨青,退休前为临沂商贸学校副校长,现任清华园社区艺术团团长。他用自己的行动诠释着宣传信仰的人首先自己就要拥有信仰。

“世上无难事,只怕有心人”。2006年5月,清华园社区居委会成立,陈老怀揣着对艺术的梦想和永不服输的决心来到社区居委会,自告奋勇提出要组建社区艺术团,给社区增添文化氛围,也让社区的老人们能自娱自乐。

清华园片区是高档封闭小区,居民邻里大都互不来往,没有交流。从最初只有零星的几个文艺爱好者,到成立一个20多位成员的正规团队,这其中的艰辛与曲折,只有陈老自己知道。由于社区没有相关资金,陈老自掏腰包购置音响设备,购置电水壶让大家烧水喝,甚至购买了打印复印一体机,赠给社区居委会,

陈雨青发挥余热的艺术团团长

方便大家复印歌谱,艺术团里也有一些成员之间出现小摩擦,陈老用自己的业余时间,耐心帮助大家解决矛盾。对于大家的需求,只要能办到的,他总是热心伸出援手,尽量满足。对于这份执着和倾心的付出,很多人都不能够理解,但是陈老却从未犹豫。

“艺术是我的生命,艺术团就是我的第二个家,团里的成员就是我的亲人,无论为他们付出多少,我都心甘情愿。”就这样,艺术团几经困难和波折,陈老始终没有放弃,他凭着自己一股子不怕吃苦劲和勇于拼搏进取的精神,带领艺术团一步步走向正规,同时也实现了自己的梦想,为身边人做出榜样。

在众多宣讲形式中,文艺尤其受到广大人民群众的喜爱,既生动有趣,又接地气。利用文艺演出的形式宣讲信仰文化,不仅大家愿与参与,而且接受程度也高。陈老的团队就是一支将艺术和信仰结合起来的队伍。在艺术

团队里,有才华的人很多,有的能歌善舞,有的精通乐器演奏,有的擅长编词作曲,他经常带领大家凑到一起互相切磋,集体排练。

在各节日期间,在社区的安排和支持下开展各种炫彩夺目的主题演出,表演形式为乐器演奏和歌舞等,表演内容以倡导精神文明和反映百姓安居乐业的幸福生活为主。这些老百姓喜闻乐见节目很快博得了大家的喜爱,受到居民群众的一致好评。

就这样,年复一年,清华园社区艺术团在陈老的带领下,逐渐壮大起来,人越来越多,节目也越来越精彩。至今,十年过去了,陈老带领的清华园社区艺术团已经能完整的为一台晚会奉上精彩的文艺表演。陈老也成了八十岁的老人了,依然为社区忙碌着,每周两天来社区排练,大家都习惯了陈老的存在,不论社区里有啥大事小情,也常常跟他老人家念叨念叨,让人家给拿个主意。

清华园社区每年一度的消



夏晚会,年终居民联欢会,陈老都是总策划,2015年的消夏晚会当天,不巧陈老的老伴住院要做手术,但是为了不耽误节目演出,陈老把老伴托付给子女,依然早早地来到居委会跑前跑后地忙活,直到整场晚会结束,大家都很受感动,但是陈老却说这是他应该做的。

一位八十多岁的老人,本可以安享晚年,却十年如一日的把社区当家,把社区艺术团当做自己的事业,义无反顾的无私奉献着自己的余热,发挥着一名共产党员的光彩,这是值得所有社区党员学习的榜样。他用自己的实际行动,温暖着清华园社区的每一个人!

“莫道桑榆晚,为霞尚满天”,陈雨青同志和艺术团的全体成员用清脆悦耳,优美大方的乐曲演奏,充满活力、激情四射的团队合唱,展示着清华园社区老年人的精神风貌,更为掀起社区文化事业发展的新高潮不断奉献着自己的力量。



王子斐创新社区党员管理模式

王子斐现任山师大社区党委副书记,曾先后荣获济南市科普大学优秀管理者、历下区档案管理先进个人、文东街道优秀党务工作者等荣誉。

2005年5月王子斐在校期间加入中国共产党,同年12月参加社区工作,负责党务、社区教育、劳动保障、纪检、远程教育、社区档案、老龄、流动人口等工作。

王子斐根据街道党建工作要求,结合社区实际,通过召开党员群众联席会议,选举了一部分有责任、有威望的党员和群众担任楼长,知

民情,解民意,导民行,在实际工作中,楼长主要发挥了“五大员”、“传声筒”的作用,党委还进一步明确了楼长的各项职责,定期召开党员楼长会议,组织学习各类文件,发挥了楼长模范带头作用。同时,楼长在各自的亲民责任区内经常走家串户,协调邻里关系,及时发现并解决社区居民的困难,做到了在管理的同时牢记服务,赢得居民的信任,提升了群众对于社区工作的满意度。

创新社区党员管理模式,将社区党员分为在职党员、流动党员、退休党员、下岗失业党员进行“分类”管理,促使党员发挥先锋模范作用。对在职党员实行“双管”;对流动党员实行“托管”;对常驻退休党员实行

“直管”。对不同身份的党员分类管理,实现了党务工作有得放矢,党员和党组织的关系也拉的更近了,提升了社区党员管理的实效性,增强社区党建工作的渗透力和凝聚力。

工作中,不管是不是上班时间,只要群众找到她,她都会立即为群众解决。辖区退休老党员陈志诚12年坚持为社区出板报,直至老人患病住院,在老人患病住院期间王子斐多次到医院看望,在老人住院期间多次帮助老伴提供上门服务,为其缴纳煤气费、电话费、搬重物。虽然老人现在由于年龄大身体不好没法继续出版报,老人仍然积极为社区办公活动场所建设出谋划策,向辖区单位协调活动场地,并积极出

面向山师相关领导协调办公用房问题。

退休党员朱丽华多年卧床生活不能自理,王子斐等社区党委每年七一期间、春节期间定期看望,对老人嘘寒问暖并为老人申请了居家养老服务,老人家人对社区非常感激,去年8月份老人去世,家人替她交上全年党费,感谢社区党组织这些年对老人的关心和照顾。

作为一名党务工作者,王子斐在平凡的岗位中,以不为名利的品质,全心全意为群众的观念、客观公道的处事原则,耐心细致的工作作风、持之以恒的奉献精神,推动社区党建工作一年一个台阶取得了不断发展,深受党员和群众的好评,同时也受到了上级党组织的好评。



的作用,为社区群众和年轻党员做出了良好的表率。

作为支部的宣传委员,吴业德同志主动联系党组织,积极向社区党委反映支部党员的思想动态和关注的焦点,并以身作则带动身边党员为社区党委建言献策。每逢社区组织的各类捐助活动,他总是踊跃参加,主动捐助。在广播中听到哪里受灾了,他总是第一个来到社区主动为灾区捐款献爱心。得知社区居民有困难,他也总是第一个来到社区尽一份心。

韩高安省下养老钱,捐给关押犯



韩高安是清华园社区一名有着 30 余年党龄的退休老党员,附近居民无论谁家有了困难,第一个想到的就是他。

韩高安十分热心社会公益事业,并以实际行动感召身边人。“每有患急,先人后己”,“赠人玫瑰,手有余香”。几十年来,他从没有停止过做好事、做善事,衣着简朴,粗茶淡饭,一直保持着艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统。他热心公益事业,特别是为社区建设出力。

每次的义务劳动中都少不了他的身影,虽然上了年纪,在社区活动中,他总是一个党员的高标准要求,处处走在前面。特别是在创先争优活动开始后,作为一名老党员第一个响应,他表示有了这样的机会一定要尽自己所能多为和谐社区做贡献,他是这样说的,同时他也是这样做的。无论

是参加社区环境集中整治活动还是为困难党员和群众排忧解难,韩老总是冲在最前面。

在临沂任职期间,他曾无偿资助沂南十六中数名贫困学生,帮助其顺利完成学业,直至义务教育普及后仍细心牵挂。国家危难、重大灾害之时,他每省积极响应国家政府号召,将省吃俭用攒下的积蓄通过单位和社区无偿捐赠给灾区人民,仅2008年汶川地震一次,他通过社区向灾区捐助的善款就达 5000 元之多。在每年的“慈心一日捐”活动中,韩老也不忘为社会弱势群体奉献爱心,近三年来共向社会捐款 4000 余元。

退休后,韩高安同志仍心系公益、扶贫助困。2008 年的一天,他通过电视节目了解到,河南省驻马店市豫南监狱有一名特殊的在押服刑人员,因为家庭贫困和犯罪入狱的心理压力

竟萌生了轻生的念头,韩老十分不忍,决定无偿资助这位服刑人员,希望通过救助能够让

他明白他并未被社会抛弃,使他重燃人生的希望。

节日结束后,韩老联系上了豫南监狱有关人员,将自己和老伴节省下来的“养老钱”捐助给了这名素不相识的服刑人员。截至2013年1月,韩老已分6次向豫南监狱捐助善款共计3万2千余元。韩老的坚持和决心也影响了豫南监狱的工作人员,为将韩老的善举发扬光大,监狱成立了“春雨”爱心基金,并定期召开亲情帮教会,对特困服刑学员家庭进行特殊帮教和重点救助。通过帮教和救助,使一个个因家庭困难背上思想包袱的服刑学员,怀着对政府和社会的感恩之心、放下包袱,积极改造。在此期间,韩老资助的服刑人员

吴业德退休不退岗的大忙人



已入古稀之年的吴业德老人,2010年8月退休转入社区,现为山师大社区第一党支部党员。

吴业德退休转入社区以来,始终坚持退休不退党,离休不离岗的崇高精神境界,坚持发挥余热,为推进和谐社会建设作贡献。

退休以来,吴业德同志仍然坚持学习政治理论知识,深入领会马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观。积极参加支部开展的学习实践活动,时时关注时政动态,保持着政治敏锐性和大是大非的鉴别能力。

他深知作为一个党员,要始终保持清醒的头脑,要始终坚定立场和信念,要时刻保持思想上不退步,要适应形势发展的要求,要坚持学习、与时

俱进,他每天阅读报刊,特别是党报党刊,深刻领会党在新时期所制定的路线、方针和政策,并经常把党的路线、方针、政策和党的主张宣传给社区党员,始终保持共产党员的先进性,始终牢记党的宗旨,满腔热情为群众服务。

退休生活本来可以过得轻松惬意,但他总给自己找点活计干,经常到社区帮忙,积极要求加入社区志愿者队伍参与社区建设。看到周围居民乱丢乱倒垃圾的现象,吴业德同志总是热心劝导,劝导他们爱护公共环境,不随意乱丢乱倒垃圾。

闲暇时间,他总在楼院义务巡查,遇到垃圾外溢的情况,他帮忙清理;遇到不文明行为,他及时制止;看到“牛皮癣”小广告,他自备工具铲除干净。在去年创建卫生城市工

作中,他积极参与卫生整治,带头清理楼道卫生,哪里脏哪里乱,哪里就有他的身影。在他的带动下,许多热心居民参与到卫生整治活动中,社区环境变得整洁靓丽。

吴业德退休以后,坚持不懈地义务调解楼院里的家庭纠纷,尽力促成邻里和睦、家庭和谐。在调解过程中,他坚持以同理心待人,以情感人,以理服人,即使被迁怒、被误解,也从不生气发火,在群众中建立了极高的威信,群众都对他心服口服,楼院居民有了纠纷,有了困难,第一个想到的是他。同时,他坚持以身作则,以党员的身份严格要求自己,弘扬中华民族传统美德、在邻里相处中,他坚持退一步原则,和善待人,从不与人争执,他用自己的实际行动发挥了一名党员一面旗帜”