



送文化下基层

近日,“中国梦·劳动美·胜利情”2016胜利油田送文化下基层活动在现河采油厂举行,来自演出团队的文艺工作者为采油厂员工和小区居民奉献了一场精彩的文化大餐。据了解,按照深入开展“践行严细实,全力创效益”主题活动的要求,管理局工会组织送文化下基层活动团,深入油田生产单位和偏远生活小区,将优秀的精神文化食粮直接送到一线员工手中,送到群众的家门口,试图以丰富多彩、健康向上的文艺形式,活跃广大员工群众的业余文化生活,提升员工综合文化素质,营造温馨和谐的生产、生活环境。

本报记者 邵芳 通讯员 马俊松 摄影报道

## 深化合作办医模式、提升精细化管理水平

# 胜东社区打造便民就医“直通车”

“让生命享受呵护,让健康更有保障!”是胜东社区医疗卫生系统便民服务的宗旨。“外拓合作、内精管理,不仅驾起便民就医的桥梁,也逐步提升社区医疗服务水平。”胜东社区卫生服务中心党委书记王博说,去年以来,面对油价持续低迷和医护人员结构断层明显的现状,胜东社区不断拓宽合作范围与合作途径,深化合作办医模式。同时,扎实推进基本公共卫生服务工作,精细管理辖区居民电子健康档案,让居民在社区范围内就可享受优质的医疗服务。

本报记者 邵芳  
通讯员 刘爱辉 石志贤

### 远程医疗优化分级诊疗 居民家门口就能看名医

7月21日,在胜东医院远程会诊中心,今年10多岁的患者洋洋(化名)接受了北京中医药大学附属医院北京东方医院专家的远程诊疗。在将病例信息网络传递给专家后,胜东医院远程会诊中心的主任李红蕾详细介绍了洋洋的病情,并配合专家完成了辅助检查。15分钟后,打印机传来了服药调整明细。

“这应该是我们最后一次远程治疗了。”会诊结束后,洋洋父亲脸上露出笑容。而就在一年前,这位父亲曾为孩子因血小板指标偏低导致的紫癜症状而愁眉不展。“孩子年纪小,禁不起长途反复奔波,又怕因此耽误他的学习。”洋洋父亲说出了远程会诊的初衷。经历三次会诊,三次用药调整,如今洋洋各项指标恢复了正常。

无独有偶,患有卵巢囊肿的王女士也是在远程会诊的“绿色通道”的帮助下,顺利住进北京妇产科医院并完成手术。

“解决居民看病难的问题,让居民尽量在家门口看好疑难杂症是远程会诊中心成立的初衷。”李红蕾说。自2011年起,胜东医院通过网络系统架起了与北上广等近百家三甲医院的合作桥梁,从此改变了当地居民的看病方式。远程会诊中心还形成了由“全科医院首诊一名医远程会诊一病情转诊”的

分级诊疗模式。如今,胜东医院远程会诊患者达3000余人,满意率高达95%,并不断吸引淄博、聊城、潍坊、滨州等患者前来咨询会诊。

而“互联网+”给就医模式带来的革新并不止停留于此。自去年以来,胜东医生探索起慢性病患者的“远程管理”方式,目前医生通过手机软件即可掌握患者控制情况,并及时提醒。

据王博介绍,以“互联网+”深化合作办医是卫生系统在油价低迷和人员断层明显背景下的尝试,该模式不仅缓解了人员断层的尴尬,同时方便了居民看病就医。2015年,油田中心医院胜东门诊部成立,中心医院专家定期坐诊胜东医院,居民在家门口看好病不再是梦想。

### 精细管理慢性病患者 为双向转诊筑牢根基

7月22日,家住辛兴小区的张大娘和郑大爷老两口来到东辛卫生院进行每季度一次的慢性病复诊。“家庭医生”张辉根据老两口的身体情况,调整了用药。

别看70多岁的老两口如今身体硬朗,5年前忽高忽低的血压常常让老人感到不适。张辉根据老人的情况建立起健康档案,并为他们制定出康复方案,设计日常进食热量、每日运动、日常禁忌等,老人身体情况逐渐变好。

两位老人是东辛卫生院管理的1200余名患者的缩影。多年来,东辛卫生院严格按照《国家基本公

共卫生服务规范(2011年版)》要求,狠抓基本公共卫生服务项目工作,通过每年一次的查体和每季度一次的随访活动,逐年完善辖区居民健康档案。并针对辖区老年居民慢性病多发高发的现状,展开了规范精细的慢性病管理工作。

针对辖区患病情况,东辛卫生院年初制定了健康教育工作计划,并逐阶段推进多种形式的健康促进工作。他们还进一步印发了《健康自我管理手册》,免费为患者发放控油壶、限盐勺等日用防控工具,方便居民日常管理。

随着慢性病管理的逐步深入,接受规范管理的患者更加主动地配合社区医生的健康管理,2014年东辛卫生院提出了“家庭医生承包制”,将1200余名患者平分至每名医生手中,患者与医生签订结对协议。

如今,打开居民电子健康档案,关于患者病情、服药动态、饮食习惯等众多信息一览无余。“社区医院不断完善居民健康档案,不仅方便了居民就医看病,也为‘小病进社区,大病进医院,康复回社区’的双向转诊奠定基础。”东辛卫生院基本公共卫生服务项目负责人魏金华说。

据卫生管理中心副主任刘正岭介绍,扎实推进基本公共卫生服务工作是了解居民健康需求的根基,同时也为提升医疗服务水平指明了方向。各卫生院通过全面细致地采集资料,细心周到的人户服务和及时到位的电话随访,目前胜东医疗卫生系统建立居民健康档案51550份,建档率达71.01%,居民满意率始终名列前茅。

## 仙河社区: 巧打绩效考核“组合拳” 激发全员提质增效动力

本报8月2日讯(记者 邵芳 通讯员 李平)

今年5月份以来,为打破传统的“大锅饭”思维,使工作量、工作质量、工作效率、工作效益在绩效考核方面得以体现,仙河社区在所辖物业单位实施“价值积分管理”和“系数考核”有效融合的绩效管理新模式,并以此发动全员立足岗位“抢活干、增质量、挣效益”。

据了解,长期以来,仙河社区基层管理考核模式以“系数考核法”为主,这种模式注重对工时和劳动强度的考核,但考核系数相对固定统一,因此造成员工效益意识不强。

为彻底扭转这种局面,今年4月份,仙河社区选取几家物业站试点以“价值积分管理”和“系数考核”相结合的考核办法。实施过程中,新的考核办法注重对行为、质量、效率、效益四个方面的积分考核,采取周考核、月累计的考核方式,并将考核权下放到基层班组。

在经过1个月的试运行后,仙河社区在所属各物业管理单位全面推广。

实施过程中,物业公司根据试点单位经验与实际情况,将价值积分管理细化至综合维修工、环卫绿化工、物业管理员、治安巡逻员、小区门卫、楼道保洁员等六个工种,每个工种平均设置了30项精细考核指标,并赋予不同考核分值,同时将考核结果与薪酬分配、评先树优等挂钩。

在7月份的绩效考核中,仙河社区物业二公司友爱小区管理处环卫工马瑞红凭借130个积分在该公司排名第一,因此她当月的绩效工资比最低的职工高出两百多元。“实施新的绩效考核后,我感觉工作量、保洁效果在价值积分上有了明显体现,这样不仅能促使我们基层员工立足岗位精细工作,还能感受到干多干少、干快干慢、干好干坏、贡献大小不一样。”马瑞红说。

自社区物业系统实施新的绩效考核管理方法后,不仅让以质量效益为中心和多劳多得的理念深入基层岗位员工心里,同时也为8月份在社区医疗卫生系统、学前教育系统陆续推广奠定良好基础。