

## “@保险,一切更简单”系列报道

### 台风、暴雨、冰雹等极端天气多发

# 济南保险业上演理赔“速度与激情”

今年入夏以来,极端天气在济南上演了几次“不约而至”,很多行业和家庭损失惨重。面对人民财产的巨大损失,济南保险业争分夺秒,上演了保险理赔的“速度与激情”。

#### 灾害天气不约而至 保险公司与时间赛跑

6月14日16时左右,天下了雨,章丘陆先生开着自家的日产阳光,准备提前去接将要放学的孩子,途中去一家超市买点晚上做饭的食材,买东西的过程中,发现原本已经放晴的天竟下起了冰雹,措手不及的陆先生眼睁睁地看着鹌鹑蛋一般大的冰雹将自己的爱车砸出了十几个坑。“真是没想到,一点预兆也没有,幸好我和孩子不在车里。”谈起那天的经历,陆先生心有余悸。

这场突袭的冰雹让章丘的农业、车辆受损十分严重,数据显示,从14日下午至18日17时,章丘各保险公司共计接到车辆报案近3000起。爱车受损,第一时间陆先生拨打了人保财险的客服电话。“工作人员让我不用着急,等冰雹停了可以就近去维修点定损。”所幸冰雹并没有下很长时间,陆先生等把孩子接回家后,找到离家不远的的一个维修点,最终,保险公司认为车子全车被砸,需要进行全车喷漆,定损4000元。第二天理赔

款就打到了陆先生的账户上,“一点不比平时慢,真是没想到,我这心当时觉得特别踏实”,陆先生表示。

极端天气下保证快速的理赔时效并不是一件容易的事,保险公司需要比平时耗费更多的人力物力。人保财险章丘支公司理赔部经理刘玉栋告诉记者:“客户的情绪普遍比较激动,另外,查勘上也存在天气等一些客观条件上的限制,为了尽快让客户的理赔款到位,我们公司召开会议,决定开通快速理赔通道,将平时需要客户提交的天气证明和发票等资料进行了减免,整个理赔中心每天加班到晚上10点,桑拿天加班了半个多月,最终保证了理赔时效和服务质量。”

太平洋财险、都邦财险等多家财险公司与人保财险的做法如出一辙,据太平洋财险济南中心支公司理赔部副经理由培泉告诉记者:“我们免除了车主们需要提供的气象证明,公司应急小组当时是加班加点的审核材料,所以,才在极端天气下,保证并且进一步提升了理赔时效。”

都邦财险章丘营销部定损人员张健介绍,为了安抚客户

情绪,他们公司要求每位工作人员必须微笑面对报案客户,微笑耐心服务。除此之外,效率上要求加班加点,与时间赛跑。“6月14日灾害发生后,我们每天从早上7点开始工作,一直加班至凌晨2点,经过几天的奋战,顺利完成定损案件共计71起,结案66起,案件结案率达到93%以上,让客户出险第二天就收到赔款,达到零投诉。”张健告诉记者。

科学使用高科技手段,也是保险公司成功快速理赔的原因之一。由培泉介绍称:“我们公司推出了太平洋产险山东分公司公众微信号和太保APP,客户通过微信号和APP可以享受自助报案、自助查勘、自助查询、在线客服等各项便捷服务。此外,公司推出了第三代3G移动视频查勘系统,客户只需在现场提供账户即可实现即时结案划款。”

#### 极端天气增多 户外车辆需更多保障

今年入夏以来,雨水增多,不少车辆逃过了雹灾,却没有逃过水淹、大风中的高空坠物。

据介绍,冰雹易造成车身、玻璃损伤。通常情况下,如果车身和玻璃都有损伤,保险公司勘察定损后一般可通过车损险理赔。如果仅仅是玻璃损伤,必

须要投保过玻璃破损险才能理赔。值得注意的是,如果车主买了车损险,遇到冰雹砸坏车辆,可获得80%的赔偿。如果购买了车损险和不计免赔险,可获全额赔偿。

大雨后,低洼地区非常容易积水,车辆浸泡以后,发动机涉水的损失理赔,需要提前购买发动机涉水损失险。但是,保险行业工作人员强调,如果车主在车辆涉水熄火后再次启用发动机造成的损失,保险公司可以拒赔。

因此专家建议,车主每年向保险公司投保车险时,除交强险之外,最好购买商业车险作为保险保障。除重要的第三者责任险、车损险、车上人员责任险外,玻璃单独破碎险、不计免赔附加险、涉水险、盗抢险、自燃损失险等,都可根据实际情况考虑购买,经常需要停车在户外的车主尤其需要注意。

#### 提高灾害天气应对能力 将风险防范前置

灾害过后,济南保险业也

进行了总结和反思。济南多年来风调雨顺,灾害天气相对较少发生,但近年来极端天气较之以往更为频繁,灾前预防和风险提示工作显得尤为重要。

据记者了解,一旦遇上可预测的灾害性天气,中国人寿、平安保险、人保财险、太平洋保险等公司都会通过短信、微信等渠道,提醒客户防范风险,部分分公司要求查勘员随时待命,启动公众微信号受理报案、查勘、定损、赔付、理赔咨询。

经过章丘6.14冰雹灾害后,行业内其他公司也逐步重视起灾前提示工作,以都邦财险为代表的多家公司建立起灾前预警机制,遇有大雨等恶劣天气,通过短信、微信等方式向客户进行灾害天气提醒。并安排专人对重点客户进行实地走访工作,向客户进行灾害天气提醒,告知防范注意事项,排查风险薄弱环节,指导客户尽可能做好防护,减少损失。

(财金记者 季静静 通讯员 苏丹)



## 中国光大银行与十省市商务代表 交流电商发展合作新模式

7月18日,中国光大银行联合云南省政府举办“云南·购精彩”电商平台暨“e点商”整体电商解决方案发布会。会后,该行与十省市商务代表洽谈合作,就“e点商”整体电商解决方案助力地方经济发展、电商合作新模式帮助企业创新转型等进行了深入交流。光大银行副行长李杰与来自云南、宁夏、黑龙江、贵州、新疆、青海、吉林、北京、大连、西安的政企商务代表参加了座谈。

座谈会上,光大银行就“e点商”整体电商解决方案的发展沿革、平台建设、合作案例、亮点特色等方面进行了全面系统的介绍。各省市商务代表对“e点商”

的资源整合优势表示肯定,表达了与光大银行在产业电商化转型上的合作意愿。

据了解,“e点商”深耕“互联网+”本地化转型,针对传统企业流通渠道单一、供需信息错配、人力与物力成本攀升以及融资能力低下等问题,提出整体解决方案。依托互联网、大数据与云计算架构,将信息流、资金流、物流进行有效整合,为客户提供PC端、移动页面端、手机端、微信端四种类型平台输出模式,提供集销售中介、支付中介及信用中介与会员管理等多渠道、一体化的电商服务平台。

基于优质金融服务,光大“e

点商”创新服务模式,具备六大鲜明特色:品牌背书,品质保障;客户引流,场景丰富;便利透支,消费金融;运营服务,营销推动;信用增级,融资服务;交易监控,数据分析。此前,“e点商”已经成功为中国黄金、怡美集团等龙头企业订制整体电商解决方案,帮助这些企业实现战略转型升级。

未来,光大银行将继续按照“开放、合作、共赢”的理念,进一步拓宽合作模式,助力政企转型,促进经济社会持续健康发展。



#### 财金资讯

### 上半年全省财险承担风险金额 超20万亿元

本报济南8月3日讯(记者张頔)记者在近日召开的2016年上半年全省财产保险市场监管情况通报会上了解到,上半年我省财产险市场运行平稳向好,累计实现保费收入280.66亿元(不含青岛,下同),保费规模位居全国第四位,同比增长12.01%,增速同比上升2.25个百分点。

从统计数据可以看出,我省财险市场服务能力显著增强,共承担风险金额20.31万亿元,同比增长26.28%,支付赔款136.95亿元,同比增长16.54%。2016年上半年,我省农业保险承保农作物5421万亩,承保大小牲畜349万头(只),共为890万农户提供了279.33亿元

的风险保障,已向19.74万农户支付赔款1.63万元。蔬菜目标价格保险业务保持了快速增长,承保蔬菜88余万亩,保险金额22.48亿元。

安全生产责任险为矿山、危险化学品和烟花爆竹等行业提供601.87亿元的风险保障,共支付赔款1106.57万元。医责险共为3721家医疗机构承担16.05亿元风险,赔付责任损失2086.25万元。环境污染责任保险上半年共承保29家企业6813万元风险。首台(套)技术装备及关键核心零部件保险业务快速增长,政策环境进一步优化,上半年共为投保企业提供了11.09亿元的风险保障。

### 券商7月份仅成立10只集合理财产品 创4年以来单月新低

据同花顺iFinD数据显示,今年7月份,券商仅发行集合理财产品10只,环比下降79.17%,同比下降94.05%;发行份额7.94亿份,环比下降93.47%,同比下降98.01%;平均发行份额0.79亿份,环比下降68.77%,同比下降65.04%。

发行产品的类型上,谈

不上哪类产品发行成为主流,由于发行数量稀少,只能看哪类产品发行了新产品。其中,混合型产品共发行9只,发行份额6.81亿份;债券型产品发行1只,发行份额1.13亿份。此外,其余类型均未发行新产品,这也是4年来首次出现这种“零”发行状态。

## 商务部称9鲁企不具原油交易资质

### 共137家企业被点名批评,原油现货骗局近年来风生水起

本报8月3日讯(记者姜宁)日前,商务部发布关于申请公开部分企业原油、成品油仓储、批发、销售经营资质信息的统一答复。对今年以来受理原油现货期货交易资质的信息公开申请进行统一答复。此次,共有137家企业被列为“不具备交易资格”的单位,其中,9家山东企业赫然在列。

记者注意到,名单中的9家山东企业,总部均位于青岛。分别是青岛金邦大宗商品交易中心有限公司、青岛九州商品交易中心有限公司、青岛鲁银商品交易中心有限公司、青岛齐鲁商品交易中心有限公司、青岛鑫荣泽电子商务有限公司、青岛中赢贸易商贸有限公司、青岛层

峰资产管理有限公司、青岛法拉第大宗商品交易中心、青岛华银商品交易中心有限公司。

据了解,2014年12月,证监会曾批准上海期货交易所在其国际能源交易中心开展原油期货交易。与原油期货目前仍然未推出形成鲜明对比的是,原油现货交易在国内众多交易场所推出。

随着资本市场的高速发展,近年来原油现货骗局屡见不鲜。2015年1月,余先生接到了自称是上海某商品交易中心有限公司业务员电话,向其推荐中心的原油现货项目,并且极力介绍原油现货的高收益,还说资金都由第三方进行监管,可以保障资金安全。当月,余先生首次入金

12万元,并加入了一个专门喊单操作的QQ群,根据老师的喊单内容进行买进或者卖出的操作。

然而,不到两个月的时间,业务员当初宣称的高收益在这里统统没有实现,反而是赔进去了近8万元。“目前,很多现货期货交易的平台都不具备相应的资质,一些甚至在和客户做对手盘,这也就意味着只有客户赔钱,交易所才能赚钱,而一些所谓的‘分析师’甚至只有高学历。”济南市历城区一家证券公司的负责人告诉记者,从白银、大宗商品到原油现货,近年来各类骗局花样翻新,让人防不胜防,投资者要仔细甄别,不要为他们所说的高收益所蒙蔽。