

# 万余元保健品难退,老人气得住院

## 保健品公司狂打亲情牌,孤独老人难抵“外来的亲情”

本报记者 于悦

8月5日本报刊登了《走出保健品公司,老人晕倒离世》。其实,据齐鲁晚报记者调查,如今济南许多地方都开着以“生活馆”“健康室”“绿色食品”等为名的保健品经营场所,用免费送礼为噱头专引老年人关注,诱导他们购买标价虚高的产品,后果却是要么后悔上当,要么家庭关系弄僵,甚至还有老人住进医院。

### 从免费领灯开始 后来花进去一万五

6日中午,在泺源大街银座商城公交站前,四五位刚参加完“产品讲座”的老人正要坐车回家,他们手中都提着几个相同的绿色包装盒,里面盛的是刚刚从一家保健品公司拿回来的“多功能颈椎按摩神器”。据观察,这种“神器”其实就是普通的手动双球挤压器,在市面上一共只卖十几块钱。一位大妈告诉记者,这是公司免费送给他们的,不交一分钱,只要去听健康讲座就可以,“以后要收钱我肯定不会交的,不要钱的东西不拿白不拿。”

许多保健品公司正是利用一些老年人爱占便宜的心理,以免费送些小礼物为由头展开营销。今年6月中旬,57岁的市民胡女士在解放桥附近一家生活馆花一万五千元,买了三套名为“真草5x”的保健品,说好退钱的保健品公司最后却不认账了。

“一开始什么钱都不收,说是来宣传孝敬老人,以善为本这种社会正能量的,让我们跟着弘扬,讲完后就会发些小礼品,例如茶叶、杯子、碗什么的,后来他们开始卖产品,今天收50块,明天收100块,越来越贵,也不给发票,但承诺隔天就退。之前都退给我们了,就最后一次也是买得最多的一次竟然不退了。”胡女士说。

和胡女士一起购买保健品的有二三十人,都是清一色的老年人,来自济南各个地方,他们一开始是被同一个电话“召集”到一起的。“我听说可以去那里免费领一盏灯,去后被要求留了手机号。后来一有活动他们就给我们打电话。”胡女士说。

胡女士称,这件事让她的精神受到很大打击,甚至曾住进医院,打针吃药不仅花了不少钱,到现在还没恢复过来。家人为了不让她受到刺激不愿再去讨钱,花万余元买来的保健品也搁着,既不敢吃也不敢看,“现在我经

常去医院针灸,别人都劝我就当钱丢了,可我心里过不了这个坎。”

### 深陷保健品旋涡 坐好多站公交也要买

市民杨女士向本报爆料,她家里79岁的姥姥也深陷保健品旋涡无法自拔,“一天到晚别的东西都不爱吃,就喜欢吃那些保健食品。”一家叫“煌益”的保健品公司一年前开到了老人家楼下,她就被吸引了过去,今年年初搬到了西客站附近,老人就常常自己坐公交车去,来回十几站。

“这种公司常常不停地换地方经营。”杨女士说,这一年多来老人为买这些保健品花了四五十万块钱,不只服用,还买了声称能保护心脏的机器,一台一万多块。这家公司今年还想组织老人们去泰国旅游,且不让家里人跟着,“我自己就是做旅游这行的,正常情况下老人必须有家人陪同,而且七八月份正好是泰国最热的时候,所以我也不同意她去。”

还没等去泰国,杨女士的姥姥就在6月份病倒住院了,且进了重症监护室,到现在还是昏迷不醒。“医生说血糖特别高,体内一些有害成分含量过多,而且劳累过度。”杨女士说,他们一家都怀疑这和吃保健品及常常奔波去听讲座有关。

杨女士称,姥姥特别独立,不想和儿女们住在一起,自己独居在玉函路那边,明知被忽悠却经不住保健品公司的人隔三差五上门嘘寒问暖送这送那。调查中,多数子女都不愿看到家里老人变成保健品的拥趸者,遇到这种情况都会予以劝说,可沉迷其中的老年人却听不进去,甚至责怪子女舍不得花钱、不孝顺等,家庭关系因此变得紧张。

市民金先生家就是如此,他称,自己60岁的母亲退休没几年就一改节俭作风,开始和邻居几个老太太一起去社区边上的“健康工作室”上“健康课”,这几年不仅给自己买了理疗仪、颈椎枕

和一些保健药品,还给他夫妻俩买了一张上万块的保健床垫,“不能问,一问就要吵起来,说我们心疼她花钱。”

### 老年人太孤独 保健品公司乘虚而入

对于老年人热衷买保健品,济南市心理卫生协会副会长、山东省警官总医院心理科主任张洪涛认为这出于多种原因,首先是生理上的,“到了生命的后半段,千方百计地维护健康和寿命,心理上叫死亡恐惧。现代医学并不能解开人类死亡的密码,所以有些人就会盲目接受一些宣传和噱头,比如曾经出现的纳米技术、全息技术、磁疗等,有一定保健功能但有所夸大,催生了老年人对此感兴趣的群体效应。”

“现在这些保健品厂家多是正规注册,他们研究了老年人的心理,会在夸大产品的同时加进去其他东西,比如纯中药加些化学成分,能快速有效,从而让老人更加相信产品的疗效,但长期服用就可能产生不好的作用。”张洪涛说,销售人员还会用一些老年人发现不了端倪的话术,营销术来一步步引诱他们,比如声称免费,还有打亲情牌上门陪老人聊天。

张洪涛称,子女太忙,老人独自在家感觉孤独和失落,加深了对外界的渴望,抵挡不了这些“外来的亲情”,相当于拿钱去买自己缺失的情感,让保健品公司乘虚而入。“而且老年病多是慢病,正规医院也没有太好的办法,老人只能病急乱投医,寻求医学之外的治疗手段。”

张洪涛认为,老年人用品,如制氧机、负离子发生器、按摩椅等正规产品需要的话可以购买,像补钙的食品医院里也都有售卖,这种老人的理性消费应该提倡,“但非理性消费是要坚决杜绝的,如果吃保健品,最好吃原汁原味的,别吃加工过的粉末等。老年人身体本就弱,一旦吃了假冒伪劣或刺激性东西,就会受到重创,相当于饮鸩止渴。”



老人向齐鲁晚报记者展示保健品公司赠送的“按摩神器”,市面只卖十几块钱。 本报记者 于悦 摄

## 济南大家政 养老 保姆 月嫂 育儿

★服务提供  
★人员招聘

订版电话: 85196234

## 济南颐和护理院

开业在即 (免当年床位费等四项优惠) 长期聘: 医护人员  
电话: 0531-86087119 地址: 市中区郎茂山路34-2号  
乘车路线: 74路、120路、K94路 双龙庄站下车往东150米即到

### 济南市幸福家园老年公寓

济南市幸福家园老年公寓  
交通便利、临靠省立南院,设施齐全、优质服务  
诚聘: 护工 厨师  
电话: 15806410511 15806410117  
82725111 82680666

### 济南市绿苑福鼎老年公寓

园林式公寓、环境优雅  
设施齐全医养结合  
地址: 槐荫区西十里河北街79号  
电话: 80987780 80987803

### 接住失能 半失能老人

400-0675-919九月九养老公寓

## 知心大姐家政公司

免费培训育婴员、家政服务员、养老护理员、月嫂,  
颁发国家职业资格证书  
培训育婴师、催乳师、营养配餐师年龄16到55岁,包教包会、高薪就业  
提供优质月嫂、育儿嫂、催乳师、营养配餐师服务。  
电话0531-86033355 86033366地址: 经十纬五路南口路东

### 长清区荣泰老年公寓

公寓占地60余亩  
建筑面议8000平米  
配套设施齐全  
入住价位1200到2600不等  
电话: 15020004400  
地址: 长清区张夏镇104国道东例

### 仲宫泉鑫老年公寓

济南后花园, 养老养生两相宜  
医养联合体, 康复护理皆专业  
1500元食宿全包, 免费试住一周  
咨询: 18854129258王院长18615208528许主任

### 阳光福缘老年公寓

林海环绕 交通便利  
设施齐全  
省立南院对面  
给您家人一般的护理  
电话: 13256671381

诚聘  
女护理员  
炊事员 帮厨

## 济南市家政保姆大市场

本市场为家庭用户免费提供专业培训的:  
家政服务、保姆、月嫂、育儿嫂、厨嫂、保洁、照看老人、  
看护幼儿、医院陪护、钟点工。不收任何费用。  
乘车路线: 乘11, K91历城五中下车即是。服务电话: 13668818667 (微信号)

## 招生培训

订版电话: (0531) 85196234 85196204 85196183

### 实验名师

一对一, 小班, 全科辅导, 在职名师联袂, 确保提高15098793866  
山大附中在职教师自办  
数学物理一对一, 3人小班  
速提成绩, 电话  
15605319008

### 大学专、本科快速办理

许老师  
15318506066 15318223112  
初三高三考中后再交费  
测评后定目标, 变被动  
为主动学习86600505

### ★教师家教18678874642

高中语数英签约135分  
初中语数英签约135分  
理化生接近满分  
提分热线: 18668922211

### 初中语文: 顶尖名师授课

爱上语文, 快速提分不商量  
详询: 15106906688  
实验在职名师  
3-8人小班 一对一  
良心教学 认真负责  
15953158377

### 快速获取国家承认学历

一年制自考 双证研究生  
教师资格证 导游证  
15954910487 (手机/微信)  
山东大学荣老师  
在职纯个人, 专补高中数学  
15098798165

## 想复读 找云帆

云帆高考复读, 公办名校、名师, 本科过线率连续四年稳步上升  
云帆教育圆你理想大学梦!  
电话: 58668678 66580388  
友情提示: 请交易双方妥善查验对方相关手续和有效证件, 本刊信息  
不作为承担法律的责任和依据。招生信息需谨慎, 仅供参考。