

山航7月正点率 排行国内主要航空公司第二

日前,民航数据分析系统CADAS(Civil Aviation Data Analysis)发布2016年7月《全球航空公司到港准点率报告》,山航以80.32%的到港准点率排名国内主要航空公司第二位。

近年来,山航大力实施“航班正点工程”,多部门联动确保正点,最大限度降低自身因素造成的延误,积极推进HUD设备运用,降低起降天气标准,并加强外站代

理监管,航班正点率水平在国内主要航空公司中持续名列前茅。

《全球航空公司到港准点率报告》是民航数据分析系统CADAS根据VariFlight

(飞常准)庞大和及时的全球航班动态数据整理的2016年7月全球航空公司准点情况。此前,2015年5月至2016年4月,山航以77.57%的正点率名列国内主要航空公司航班

正点率第一。同期,航空公司由于自身原因造成航班不正常情况中,山航的延误比例是最低的,因公司原因造成的延误数量最少。

(白新宇)

第97架飞机加盟山航 新构型飞机助力暑运航线

8月1日,注册号为B-7976的波音737-800飞机加盟山航机队,这是山航2016年引进的第七架飞机,也是山航“十三五”接收的第二架新构型波音737-800飞机,山航机队规模增至97架。与以往的山航飞机相比,新构型飞机从旅客服务体验的角度出发,改变了客舱布局,配备了高级经济舱、全舱USB电源、新型大行李架及高级S型卫生间,为旅客出行带来新福利。

为适应持续变化的市场需求,更好地服务于旅客,这架新飞机采用了最新的176座、三舱(头等舱、高级经济舱和普通经济舱)布局。高级经济舱相较于普通经济舱,为旅客提



供更大的腿部空间及行李携带额度,提升旅客乘机体验。同时,飞机全舱均配备了USB电源,更好地满足乘客的充电需求。

B-7976新飞机的到来,将助力山航新开兰州一呼和浩特一长春航线和海

口一呼和浩特一海拉尔航线,并加密厦门一兰州航班。自8月10日起,山航新

航线,航班号为SC8707/8708,每日一班,由波音737-800型飞机执飞,10:45从兰州起飞,12:25到达呼和浩特;13:10从呼和浩特起飞,15:10到达长春。返程16:15从长春起飞,18:15到达呼和浩特;19:00从呼和浩特起飞,20:45到达兰州。

自8月25日起,新开海口一呼和浩特一海拉尔航线,航班号为SC8871/

8872,每日一班,由波音737-800型飞机执飞,06:20从海口起飞,09:50到达呼和浩特;10:35从呼和浩特起飞,12:45到达海拉尔。返程14:30从海拉尔起飞,16:45到达呼和浩特;17:30从呼和浩特起飞,21:00到达海口。

自8月10日起,厦门一兰州航班由每周2/4/6加密至每日一班,航班号为SC8765/8766,同样由波音737-800型飞机执飞,07:00从厦门起飞,10:00到达兰州;21:35从兰州起飞,00:35返回厦门。

具体航班信息请登录山航官网、“掌尚飞”手机客户端或拨打95369客服电话查询。

(徐戴维 孔彪)

空客中国总裁 拜访山东航空

8月3日下午,空中客车中国公司总裁兼首席执行官陈菊明一行人员拜访山东航空,山东航空集团董事长马崇贤、山东航空股份有限公司总经理苗留斌等山航领导予以会见。

马崇贤董事长对陈菊明总裁一行人员表示热烈欢迎,双方针对空中客车在中国及全球的发展进行了深入的交流,就山航“十三五”发展战略及规划、机队引进等潜在合作领域进行了交流与探讨。(张晓璐)

翔宇工程师 为航班保驾护航

7月23日,山航某飞机出现故障,紧急需求高阶活门。得知有待修件需要抢修后,翔宇公司迅速派遣维修工程师,顺利保障山航航班恢复正常。

接到通知后,翔宇公司生产管理部隋百纯第一时间联系维修管理人员崔德宽、尹聪及维修人员孙蛟。由于周末没有接收送修件的车辆,维修人员来回步行近4公里取件。几位工程师对高阶活门的故障分析后,很快确定了问题所在。从接到抢修电话到取件分析故障,工程师们在3个小时内完成了航材的维修和检验放行工作,高效保障了山航航班的正常运行。

本次航材紧急抢修工作的顺利实施,充分体现了翔宇公司对客户保障工作的高度责任意识和生产组织能力,彰显了高效的应急保障能力,诠释了以客户为导向的维修理念和服务意识。(周先磊 王栋)

山航致力提升 空中安保从业者 风险管控能力

7月25日至27日,“民航安全能力建设资金-民航安保从业人员风险管控体系建设项目Ⅱ期项目启动会”在山航召开。会议由中国民航空中警察总队十二支队(山航空保支队)承办。民航局公安局、民航局医学中心、民航管理干部学院、山东大学心理健康教育与咨询中心、山东警察学院多位专家受邀出席指导,天津民航大学飞行学院、空警一支队和三支队作为行业内部专家及项目参与和调研单位列席会议。

项目Ⅱ期将承接Ⅰ期项目信效度、科学性、应用性的长远规划,致力于空中警察职业心理素质模型的提炼,科学性心理健康应用量表开发、全系统信息化应用平台建设、可靠性危机干预应用办法及训练手册等应用开发工作,提升空中安全保卫队伍从业人员风险管控能力。会议期间,项目组详细介绍了Ⅱ期项目的研究方法,研究路线、推进计划,专家组对项目的研究方法、文献综述、推进路线等内容进行了详细的质询与沟通,提出了具有前瞻性、科学性的可行性建议。

专家组经会商认为Ⅱ期项目建设方案规划合理,项目预期符合既定目标,同意开题启动。Ⅱ期项目规划期为三年,获得民航安全能力建设资金支持160万。(丛东洋)

万米高空 致敬军人

8月1日,山航客舱部耿瑜鲁雁乘务组在济南飞往成都的SC4901航班上,组织了一次十分特别的万米高空“八一”建军节纪念活动。乘务员们以一身新四军军装出现在旅客面前,在客舱开展了建军节知识问答、唱军歌、画军旗等活动,与乘客们一同庆祝建军节,并祝人民子弟兵节日快乐。(李洋)



山航北京分公司(筹) 贴心保障轮椅旅客转机

此前由于华北地区强降雨,部分北京出港的山航航班出现较长时间延误,山航北京分公司(筹)贴心保障一位行动不便的轮椅旅客,为其排忧解难,最终顺利完成转机行程。

7月20日,华北地区强降雨导致SC1195航班延误,后续航班由原计划13:10由北京飞往威海改为19:30起飞,延误近6个半小时。山航为延误行程的旅客安排先到酒店休息。当天下午14:10分,在山航北京分公司副总经理王瑞军的指挥协调下,商务调度员郭金龙将旅客安排至

首都机场T3航站楼12号门准备上车。当最后一辆车上客完毕即将启动时,对讲机里突然传来了一个令人焦急的消息:一名轮椅旅客因行动不便,还停留在K01值机柜台。山航现场带班主任胡进龙即刻指派郭金龙到值机柜台协助这名轮椅旅客。

郭金龙到达柜台后,看到一名二十多岁的女士坐在轮椅上,脚上打着石膏,行动不便,情绪激动。经了解,特服人员因工作原因不能继续为这位轮椅旅客提供后续服务。郭金龙立刻将现场情况报告给

带班主任。经及时协商批准,决定送旅客先去休息室休息,并调换另一名轮椅特服来帮扶这名旅客。等待特服人员的到来期间,郭金龙与旅客交谈得知,这名旅客是一名从德国回来的留学生,准备经北京转机至威海。此刻家人都在威海机场准备接机,却不料强降雨导致航班延误,再加上个人行动不便,旅客与家人相互牵挂,焦急中流下了眼泪。

郭金龙与特服人员将旅客送到休息室后,一边帮其安置好行李,找座位,一边准备好热水,嘱咐其

放宽心,好好休息,表示如需登机会在第一时间通知她。看到旅客的情绪逐渐恢复,郭金龙匆匆离去,赶赴现场投入工作。之后当郭金龙收到前站航班到达的消息后,立刻前往休息室接这位轮椅旅客登机。得知飞机马上起飞,这名乘客立刻绽放笑颜,登机时更是满含感谢地连说“太谢谢您了!”这句饱含感情的“谢谢”,不仅是对郭金龙个人的感谢及对他工作的肯定,更是对山航北京分公司“铁拳”班组的肯定,对“厚道山航”服务的肯定。(白光)