

不重视人文，难成医学大家

人文医学与医院管理论坛在威海举行



人文千医

患者是医生的技术父母，医生应感恩

“有一天我问我的学生医生与患者之间的关系最像什么，他们有的回答老板与客户，有的回答城管与小贩，甚至是农夫与蛇。”当北京大学医学人文研究院院长助理王岳提出这个问题时，会议现场所有人在笑过后陷入了一阵沉默，“这就是如今朋友圈中对医患关系的解释，充满负能量。”

其实医患关系在国内外都曾经是棘手难题。王岳指出，上个世纪60年代美国也曾经有多名医生遭到人身伤害，90年代台湾地区医闹尤其凶猛。如今，我国大陆地区也被医患关系困扰。

纵然医患关系紧张受多种因素影响，既有医疗制度不尽如人意的地方，也有患者对诊疗效果存在过高期望。“医生与其指责政府、指责患者，不如扪心自问，我真的以病人为中心了吗？”孙洪军指出，医学的首要特征便是其人文性，“如果只看重治疗疾病，而不重视人文，永远成不了医学大家。失去了人文精神，

7日，2016年山东省千佛山医院(集团)第二届合作医院会议暨人文医学与医院管理论坛在威海举行。“集团合作联盟主要在于管理、技术和学科品牌建设方面，而管理就是输出我们的文化理念，做人文医生、建人文医院就是山东千医集团现在的文化。”山东省医师协会会长、山东省千佛山医院院长孙洪军在开幕式中表示。

会议现场高朋满座，省内70余家医院院长、副院长及相关负责人出席了会议，充分体现了各医院对人文精神回归迫切性的重视，也突出显示合作联盟内部的高度凝聚力。



医学将是冷冰冰的，寒光闪闪。”

“患者是医生的技术父母、衣食父母，医生要知恩、感恩。”孙洪军表示，医生在希望患者信任自己的同时，要先尊重和感恩患者，“在一些医生心中，‘求医问药’已经代替了‘病人至上’，医生认为病人是求着自己。”王岳也说道。

“改善医患关系要从我们做起，在服务态度上，在与患者和家属沟通上下功夫。”山东省立医院心内科主任医师邵建华年逾80岁，如今已经从医近60

年，他这样说道。

医患沟通源自真心，也是医生的基本功

随着社会发展，患者权利意识已经充分觉醒，医学也要回归人文。再试图维持“家父式的医患关系”已经不太可能，要逐渐建立起一种基于共同参与的“朋友式医患关系”。

因此，医生是否善于与患者沟通，已成为医生的基本功之一。然而，伴随着越来越多医院

开始重视医患沟通，医患关系却始终没有得到有效缓和。“医患之间沟通不在于技巧，而在于发自真心。”王岳表示，关键是做出任何决定都是以病人利益最大化，不怕麻烦。

“医生尽量不要打断患者的倾诉，有些医生简单问两句病情就开出检查单，很容易给病人留下不负责任的印象。”邵建华表示，医生首次问诊为患者预留足够的时间询问病情有助于精准诊断。

曾经有一位患者在体检时发现主动脉瓣狭窄，看病时一位医生只简单地“这个没法治”，导致患者心理负担非常重。“不是没法治，而是作为一种退行性病变，没法彻底根治。病情较轻时不用治疗，严重时则可以采用药物或手术缓解症状。”邵建华表示，任何时候都不要三言两语打发走患者，要给予患者最大限度的帮助。

“带着感情下病房，想着患者开处方。”当看到有患者拿纸笔一条条记下医嘱时，邵建华深受触动：“患者以健康和生命相托，他们有多信任我们，我们的责任就有多大。要怀着崇高的责任感和同情心，像对待亲朋好友一样，争取又好又省地尽快替病人看好病。”

人文精神不仅仅是概念，体现在细节中

“要想培养人文医生、建人文医院，首先要形成人文医院的

文化氛围，医院每个岗位的人都要有人文精神。”孙洪军指出，医院文化不仅仅是看不见、摸不着的概念，在一切细节中都可以看得见。“文化就是一种习惯，医生的衣着、言行举止要按照高标准规范，符合职业形象。”

走进山东省千佛山医院妇产科病房走廊，就能感受到这里浓郁的人文气息，墙上挂着诗词字画，“感恩树”上贴满了患者亲笔写下的祝福，诊室内部装扮得轻松温馨。“科室文化是医院文化的一个缩影，只有深刻理解了医院文化才能创建科室文化。”该院妇产科主任荣风年说道。

“尊重患者，敬畏生命，用心做事，把每一个诊疗流程都做成精品”。为了把每台手术做到规范安全，甚至精致完美，荣风年带领全科室医护人员严格进行手术技能和基本功培训，组织学习相关专业指南，开展学术交流和教学活动，“每个小医生都有名医梦，人文管理的主要任务就是帮助他们实现名医梦。”

而在医院之外，自2011年开始，山东省千佛山医院(集团)充分发挥上下联动作用，截至目前已经与81家县市级医院成立合作联盟，另外还有10家在洽谈中，有些已达成合作意向。会议第二天，孙洪军又赶赴青岛，参加8日与青岛市第八人民医院全面合作的揭牌仪式。据介绍，紧随山东省千佛山医院，集团合作医院将同步推进人文精神建设，并通过山东医师协会辐射至全省24万名执业医师。

从绝症母亲到知名减肥专家

本报记者 孔雨童

中医减肥专家焦东海教授亲传弟子杨丽院长明日起到济坐诊

在近五年的时间里，她亲手创造了“京城第一胖妞”马玉杰、“中国第一胖”张川、“京城第一胖妻”李薇薇、“中国第一胖童”李亚林等人减肥纪录，被《鲁豫有约》《谁在说》等多个知名栏目争相报道。可少有人知道，她曾是一名患有绝症的母亲，为了给在她生病期间胖起来的儿子治病，她一路钻研，成为全国知名的减肥专家。

她就是中国减肥泰斗焦东海的亲传弟子、沈阳焦东海肥胖病研究院院长杨丽。

儿子胖到280斤，她学成了“减肥专家”

2012年，北京一名重达377斤的小伙张亮，因失去母亲、家庭贫困无力减肥而对人生灰心丧气。这时，北京焦东海减肥医院的首席减肥专家杨丽伸出了援手。她把张亮带回医院免费治疗，并给于心理辅导，在3个月的时间里为他减去了70多斤。张亮恢复了对生活的信心，登上北京卫视《谁在说》栏目分享人生故事。当这个变得明亮的大男孩面对年过5旬的医生说出感谢时，杨丽才倾吐了自己的故事。原来，她如慈母一般照顾这个孩子，是因为自己也有过相似经历。

1991年，身为医生的杨丽得了一场大病，她同时患上了系统性红斑狼疮和干燥症。“几乎是绝症了，所有的汗腺都无法排汗，甚至眼睛只有滴水才能睁开，医生说我会失明，并且可能只有2年的寿命。”忙于治病的杨丽无暇顾及儿子，家



里的老人因为心疼孩子即将失去母亲而对他更加溺爱——她还在上小学的儿子一天就能吃6个鸡架。他飞速长胖，到初中已经胖到了280斤。

“发现的时候已经有点晚了。”杨丽说，儿子脖子上已经出现黑棘皮，脾也开始肿大。而这个时候，杨丽也面临极大的困境，多年的治疗开销巨大，她自己也因为激素胖到了270斤。杨丽说，自己那个时候下决心，宁可自己放弃治疗也要让儿子把体重减下来。

哪里安全又有效的减肥方法呢？杨丽说，身为医生的她决心翻遍古今中外的书籍来研究。一天她从《健康报》上看到了一篇《焦大减肥记》的文章，里面记述的就是当时上海的知名减肥专家焦东海的减肥技术。“那个年代，很少有医生专门研究减肥。”听说焦东海在北京中医药大学开课，她就跑去那里报了课程，觉得方法科学有效，她又多听了一个课程。

就这样，怀揣一颗慈母心的杨丽和减肥事业结缘。而知道了她和儿子的事，焦老也给她开了两份中药方剂和推拿疗程，又在饮食和运动方面给出指导。运用焦东海的减肥方法治疗和调节生活方式，杨丽和儿子真的一步步恢复到了正常体重。经过进一步调理，她的两种“不治之症”

甚至也慢慢缓解并治愈。

在那之后，杨丽拜入焦东海门下，成为这名著名的中医减肥专家唯一的亲传弟子，专业从事减肥研究。这些年来，杨丽和师傅焦东海以及减肥团队一起，为超过百名的肥胖者减肥超过百斤。杨丽成为沈阳焦东海肥胖病研究院院长，2016年杨丽又成为济南焦东海中医医院院长。

从源头治，消灭肥胖和并发症

作为一名曾经的肥胖者，杨丽深知这其中的痛苦。“肥胖会引起高胰岛素血症，而高胰岛素血症容易引发高血压、高血脂、糖尿病、呼吸睡眠暂停综合征、月经失调，甚至性早熟等一系列疾病。”

她多年来潜心研究焦氏中医减肥方法。这种减肥方法重视“源头疗法”和“源头治疗并发症”，运用中医辨证施治的原理，讲究内服中药、外用中药推拿以及“经络疗法”相结合，将效果最大化。

杨丽介绍，人体肥胖危害最大的是“苹果型肥胖”，即西医所说的向心性肥胖，四肢均匀，肥胖多分布在腹部，肚子上像扣了一个球。“脂肪细胞集中在腹部的肥胖会使胰岛素过度分泌，引起多种并发症。”焦氏减肥就多针对这种肥胖。

更多杨丽院长的故事，市民可搜索“杨丽 焦东海减肥”字样观看相关节目。8月10日-16日，杨丽将在济南焦东海中医医院坐诊，市民提前预约可获挂号费优惠。

预约电话：
0531-87989999



山东首台电磁导航支气管镜落户山大二院

本报济南8月8日讯记者 王小蒙 实习生 刘春雨

8月5日，山东首台电磁导航支气管镜(ENB)落户山大二院，不仅能通过导航准确定位到病灶，早期肺癌筛查也有了可靠依据。

据了解，ENB在山东省内尚属首台，主要用于周围型的肺微小结节的精确诊疗。“首先扫描患者CT片，系统自动生成

肺部的三维树状模型。锁定目标后，系统自动生成最佳‘路径’，并实时导航。医生根据指令，向前、左转、右转，将设备引导至可疑部位进行活检，为可疑目标组织进行诊断和恶性肿瘤的分期，进而标记该位置，以便随后进行手术和放射治疗。”

据介绍，整个过程如无痛胃肠镜一样，在基础麻醉下进行，患者无需住院。

三叉神经痛反复发作怎么办

三叉神经痛常表现为面颊、口角及舌部电击样、刀割样、撕裂样剧痛，严重者不敢洗脸、吃饭、刷牙……【颅痛宁颗粒】(国药准字B20040012)由黑龙江省仁仁药业历经多年研创而成，该药是治疗三叉神经痛的纯中药，获国家发明专利ZL200410013636.6。【颅痛宁颗粒】温通散寒，活血止痛，专治寒凝血瘀所致三叉神经痛(症见面颊部、唇舌及齿槽发

性疼痛)。忠告患者：三叉神经反复疼痛，应及时正确治疗，万不可走向治疗误区，延误病情。

地址：济南经二路172号医药大楼，济宁二院对面康福，临沂忠信堂，潍坊颐生堂，德州医药大楼三易，聊城水城药店，菏泽曹州，泰安龙潭，滨州康乐。咨询：0531-86272430。(买10赠2，全国免费送货，药到付款)黑药广审(文)第2015090074号。

灰甲不灰心，治疗有方法

灰指(趾)甲是易发性疾病，在潮湿的环境和季节，不注意个人卫生或是人为地使指甲表面组织不断受异物侵蚀破坏，指甲会愈加脆弱，容易感染或复发。灰指甲顽固难治，患者选药，认准国家批准正规产品。

您有灰指甲，请别灰心！贵州万顺堂药业是GMP制药企业，生产的伊甲牌复方聚维酮碘搽剂——国药准字产品，用于甲癣、手癣、足癣、体癣、疥等，

并发细菌感染也可使用。对真菌具有杀灭能力，能软化角质层，有效增强药物的渗透。使用中涂搽本品于患甲，不要包扎，保持通风干燥，简单又方便。每天一次，长效药膜，按疗程坚持使用有信心。

请按药品说明书或者在药师指导下购买和使用。【禁忌】尚不明确【不良反应】偶见皮肤刺激如烧灼感，或过敏反应如皮疹、瘙痒等。批准文号：国药准字 H52020539 黔药广审(文)第2015100118号。联系电话：4000809577