



2016.8.9

星期二

齐鲁晚报

读者热线: 96706

www.qlwb.com.cn

壹点报料

## 信用卡被消费200元，一查是年费

还有20元滞纳金、1.18元利息，经交涉又要回来了



本报记者 孙丽娟

时下，越来越多的人选择持信用卡消费。银行规定，信用卡刷满一定次数或一定金额，就免年费。但不少持卡人因手中信用卡太多疏于管理，没能达到规定刷卡次数，造成几十甚至几百元的年费白白被扣。

日前，市民王女士就被兴业银行扣了年费，但她没收到任何提醒。经申请，兴业银行给出补救措施：在8月底之前再刷卡消费一次，就可申请退回被扣年费。

### 信用卡未消费

#### 短信通知“还款200元”

2014年，兴业银行推出特惠——持兴业银行信用卡可“5元观影”，市民王女士觉得划算就办了一张该行信用卡。当时也注意年费问题。

王女士经常持信用卡刷电影票，刷卡消费次数远超银行规定的最低刷卡次数，因此第一年没有被扣年费。2015年，“5元观影”活动取消，王女士手中的这张信用卡没了用途，随之进入“冬眠”模式。

今年7月18日，王女士的手机收到兴业银行发来的短信提醒：“您的兴业信用卡\*\*\*\*本

期账单人民币200.00元”。长期不使用该张信用卡，王女士确定7月份没有用该张信用卡购过200元的物品，因此没理会银行的催款通知。

7月27日，兴业银行再次发来短信：“您尾号\*\*\*\*的兴业信用卡未还清最低还款额，为避免因此产生的不良信息上报至金融信用信息基础数据库，请尽快还款。”再次收到催款信息，王女士意识到事情有些严重，怀疑是自己使用手机支付时不慎从这张信用卡里支出了200元钱。为避免产生不良信用，尽管想不出这200元钱是因何事而支出的，王女士决定先还了款。

向兴业银行信用卡中心客服人员查询，王女士得知需还221.18元钱，其中，200元是“本金”，因超期，20元是滞纳金，还有1.18元是利息。王女士账单全买，平息了欠款风波。

### 一次提示未收到 200元实是被扣年费

还完信用卡欠款，王女士和同事聊起此事，“我也有一张兴业信用卡，之前被扣过200元年费”。同事一句话让王女士想到自己被扣的200元钱会不会也是年费？

带着疑问，王女士打开兴

业银行信用卡中心客户端查询账单。在消费明细一栏，王女士找到了这200元钱，事由竟是“年费”，消费时间为2016年7月3日零点整。

王女士拨通兴业银行信用卡中心客服电话。客服人员解释，之所以被扣年费，是因为她在一年内刷卡次数未达到5次，按照银行规定，没刷够次数就得收相应年费，王女士所持信用卡为金卡，费用更高一点，是200元。

王女士提出银行方面为何没有短信提示，客服表示银行会提前发短信提醒，但王女士翻遍手机也未找到相关短信。王女士要求对方落实发送提醒短信的具体时间，客服又称具体时间查不到。

### 意外得知

#### 被扣年费可“要回来”

过了几天，王女士意外得知被扣年费可能要回来，再一次拨通了兴业银行信用卡中心的客服电话，要求银行将扣除的年费退回。这一次，兴业银行给出了补救措施：8月底之前再刷卡消费一次，就可以申请退回被扣的年费。随后王女士持该张信用卡刷卡消费，兴业银行方面承诺将在3-5个工作日内将钱退到她卡里。

相关链接

### 被扣年费有补救方法 但银行不会主动提醒

其实，信用卡年费被扣是有补救方法的，只是银行不会主动提醒持卡人。比如，光大银行明文规定，如果持卡人在规定时间内没达到免年费的刷卡次数，可继续补充刷卡，刷卡三次后可向银行提交申请撤销年费。

多数银行对撤销年费没有明文规定，但具体管理颇人性化。若持卡人第一次发生类似情况或信用状况良好，只要拨打客服说明情况，客服一般会开出抵消信用卡年费的方法，要么在短时间内补足刷卡次数，要么用累积积分抵扣，最终都可以退还或减免年费。

### 不同银行信用卡 年费金额不同

有王女士这样遭遇的持卡人不在少数。大部分银行推出各种年费优惠或免年费政策，但条件不同，刷卡次数也不相同。例如，有的银行信用卡终身免年费，有的银行信用卡要每年刷够5次才免年费，有的银行白金信用卡需要每年刷满8次才能免年费。

记者了解到，大部分银行的信用卡都规定，必须达到规定刷卡次数才能免年费，而各家银行的年费也不同，普通卡年费相对较低，金卡、白金卡则高一些。

市民孙先生手里有好几张不同银行的信用卡，“有规定刷3次免年费，有规定刷5次免年费，还有规定累计刷够一定金额才免年费”，为避免因刷卡次数或金额达不到标准而产生年费，孙先生特意了解掌握每张银行卡的年费计征标准，“挺烦人”。

和孙先生的苦恼相同，不少市民碍于人情办了数张信用卡，各银行不尽相同的免年费规则很容易让持卡人因疏忽产生年费。孙先生认为，银行进行短信提醒非常必要。但部分银行明确表示“不会提醒”，需持卡人自己时刻关注信息，掌握信用卡年费规则。

业内人士表示，现在，银行业的竞争越来越激烈，“服务”已经成为银行竞争的核心焦点，唯有把客户服务放在首位，做到真正的“用心服务”，才能争取更多的客户。

### 信用卡不开通 也可能被扣费

随机调查中，记者发现很多人办信用卡是出于“人情”，这些“人情卡”里必然有很多“睡眠卡”。

市民孙先生持有5张信用卡，其中4张信用卡是碍于人情而办的，“朋友说银行有任务，也不好意思拒绝，就填了资料”。朋友完成了办卡任务，孙先生没再管那些用不着的信用卡，他没有激活卡，甚至连装信用卡的信封都没拆。

不激活的信用卡是否会产生年费？答案是肯定的。

2009年7月，银监会《关于进一步规范信用卡业务的通知》明确规定：持卡人激活信用卡前，银行业金融机构不得扣收任何费用。对信用卡，没有激活的普通信用卡是不扣年费的。但如果是白金卡等特殊卡种，也不排除未激活但只要签字确定就被扣工本费或年费，而且白金卡的年费比普通信用卡高不少。

业内人士提醒，如持有特殊卡，一定要咨询客服，避免未激活被扣费，进而形成不良记录。