

# 旬柳社区报



齐鲁晚报  
张刚大篷车  
微信



旬柳街道  
微信

齐鲁晚报 旬柳新村街道办事处 联办

读者热线 96706126

www.qlwb.com.cn

## “互联网+”新技术惠及民生

# 新常态下街道升级社区服务

本报记者 朱文龙  
通讯员 刘亚男

如今,“互联网+”已经成为社会热词,近日,记者走访旬柳新村街道发现,在街道的社区内也有“互联网+”。但是,与平时所见的微商、网店不同,这种模式将居民和民生服务联系到了一起。

### 准确掌握服务需求

4月,吉祥商业街的一家餐馆门前出现了污水井外溢情况,这可急坏了餐馆老板李先生。正当他发愁不知该找谁解决时,社区城管工作站的成员已带着工具赶到了现场。

原来,这得益于街道自主研发的城市管理指挥中心和社区城管工作站的无缝隙衔接。工作人员通过监控发现情况后,进入管理平台调取工作站责任人,并通过“城管通”手机,派单给工作人员前去处理,整个过程仅用时不到10分钟,从发现问题到落实责任用不到1分钟。

记者了解到,2013年,旬柳街道投资约200万元打造了城市服务管理指挥中心,并自主开发了一套智能型的社区服务基础信息系统。

这套社区服务基础信息系统可是街道的骄傲,它将辖区居民楼宇户居住信息,各类建筑、道路、公共设施信息以及居民个人基本信息进行排查,录入系统,从而建立集党建、人社、城管、综治、民政等多项服务于一体的社会管理“大数据”,通过“互联网+大数据”的模式,实现街道、社区两级数据共享共用,达到“以房找人、查

人知住”的管理服务效果。对于准确掌握居民服务的需求,大有裨益。

如今,这套社区服务基础信息系统已在街道顺利投入使用,其“高大上”的作用,受到了辖区居民的热烈欢迎。

### 快速提升服务效能

除此之外,街道还打造“智

慧旬柳”服务体系,不断拓展、健全自主研发平台功能,先后开发建立了人社业务平台,民生业务自助查询平台,城市管理指挥平台,智慧党建、智慧商务、智慧统战平台和“人社E站”户外查询平台,利用平台技术有效整合运用辖区基础信息“大数据”,形成“一岗一专、一岗多能”服务模式,工作效率和群众满意率大幅提升。

家住旬柳小区的大学生李高冉,对于“人社E站”户外查询平台赞不绝口。李高冉大学毕业后选择了自主创业,专营海参产品,但由于经验不足,资金短缺,导致经营困难。在“人社E站”自助服务机的指引下,李高冉来到街道人社中心申请享受自主创业扶持政策。不多久,人社中心便为他提供了免费的创业培训、1万元的大学

生创业扶持资金和10万元小额贷款。“幸亏有政府的优惠政策,否则我的小店真开不下去了。”李高冉庆幸地说道。

### 广泛拓宽服务渠道

旬柳新村街道自主开发短信平台,创建微信平台,依托新兴媒体手段不断拓宽民生服务阵地,利用短信平台定向定向服务群体发布有关政策调整、申报提示信息和社保、医保等代收缴费提示信息;利用微信平台广泛发布党员学习课件、社区服务活动,惠民政策宣传等信息,通过“微服务”广泛传播服务信息。

其中,街道自主探索,通过建立微信公众服务平台的形式,为居民提供更多、更便捷的服务。居民只要通过手机关注“旬柳新村”公众服务微信账号,即可足不出户了解街道提供的各类为民服务资讯及社区的工作动态,从而零距离服务群众、接受监督,真正把“微服务”融入到社区每个家庭中。居民不仅能掌握社区的政策信息、日常工作及活动,而且可以通过“旬柳新村”发送消息与社区互动,提出意见和建议,工作人员接收到居民信息后迅速反应,解决问题,及时反馈。这种新形式拓展了网络办公的快捷性,又使政务信息服务方式更加多样化,也进一步提高了工作效率。



▲“就业E站”引起了居民的兴趣。(街道供图)



◀旬柳新村街道微信公众平台,通过图文并茂的形式,架起了一座党群连心桥。

看

街道筑起反腐堤坝

S02版

赞

“党员管家班”两位老将

S06版

荐

灶前软管可免费更换

S08版