



2016.8.18

星期四

读者热线: 96706

www.qlwb.com.cn

齐鲁晚报



### 初中生未考上高中 打工还是上学挺纠结

E02 商河教育



### 咱家乡在变化 暑假里体验一下

E04 资讯

# 多点开花, 实现扶贫“精准滴灌”

## 全省首个“保险+扶贫”精准扶贫模式落户玉皇庙

E03 主打

# 频繁停水停电, 水木清华小区闹哪样

## 小区物业回复: 停水因二次加压不足, 停电问题已基本解决

“刚过完没水的日子, 又过上了黑灯瞎火停电的日子。”近日, 家住水木清华小区的张女士向本报反映, 近期小区频繁停电停水, 大热天, 空调不能用, 做饭洗澡没水可用, 给业主生活带来极大不便。对此, 商河县水木清华小区的物业怀经理说, 小区内停水是因为自来水公司提供的水压不够, 小区无法进行二次加压, 所以导致停水。停电则因用电量攀升导致高压线散热不好导致跳闸, 目前停电问题已经解决。

文/片 本报记者 邢敏

### 业主反映

#### 小区频频停电断水, 居民吃饭都成难题

“前段时间小区停电简直就是家常便饭, 有时候一天停电好几次。每次乘电梯的时候就害怕突然没电, 被困在里面。”张女士告诉记者, 她家住在9楼, 物业说二次供水压力不够, 供水到不了高层, 这使得家里做饭、家人洗漱都成问题。

“那几天真是热的在家里都呆不住, 只好出去找宾馆降温。”宋女士说, 小区从7月20日左右开始出现停电的问题。她的邻居高女士是一位还在坐月子的产妇, 24日高女士所在的水木清华小区东区停电后, 37℃的高温让出生不久的小宝宝热出了一身疹子, 家里迟迟不来电, 无奈之下高女士只得在附近找个宾馆照顾宝宝。

“停水对日常生活影响挺大的, 电磁炉不能用, 做顿饭都

成问题。”张女士告诉记者, 小区很多业主都因家里没水没电, 开不了火, 无奈之下只能到小区门口的餐馆吃饭。

“但餐馆停水停电也是正常现象, 我们不得已只得就近找地吃饭, 好在夏天快过去了。当时真就是熬一天算一天, 现在算是基本熬到头了。”

### 记者探访

#### 停电问题基本解决, 小区供水仍是难题

16日, 记者来到水木清华小区。走进小区, 一提起水电问题, 不少业主都围上来吐槽。“前一阵大热天停电又断水, 这日子可怎么熬”、“小区经常停电是因为变压器承受的负荷太大容易跳闸”、“我也听说停水是因为二级加压水压不够, 供不到高层上。”

记者了解到, 水木清华小区分为西区和东区, 东区出现过频繁停电的状况, 停电就会断水, 多层业主家中比高层业主家中停水更加频繁。



大夏天家中没水, 居民们感到受不了。

“晚上八九点是小区用水的高峰期, 但越想用水, 越无水可用。好的时候, 高层业主家中能有水, 但水流特别小, 但没水可用的次数也不少。”张女士说, 最近一段时间, 供电基本正常了, 但供水一般到晚上10点后才能恢复正常。为了躲避这段无水期, 全家人都得提前洗澡, 以免耽误休息。

“希望别再停水停电了, 要不然我的店都没法开。”水木清华小区门口的一位店主告诉记者, 她所开设的游泳馆, 只要停水停电

就没法营业, 很是影响生意。

### 物业回复

#### 断水因为水压过小, 供电基本恢复正常

对于小区多层和高层停水停电的问题, 水木清华小区物业怀经理也给出了答复。

“6层以下是自来水公司负责的主水管供水, 7层以上的高层用水都是物业的二次加压供水。”怀经理说, 二级加压水运行的条件是需要达到2.5个压

力才能进行。因为自来水公司提供的水压达不到, 导致业主家中的水压过小, 使得水根本就到不了家里。

怀经理说, 由于天气炎热, 小区用电量攀升导致高压线散热不好, 从而导致跳闸。7月23日至25日, 最高气温一直维持在35℃以上, 居民家中的空调、电扇、冰箱等耗电量较大的电器使得电线负荷及用电量大幅攀升, 高压线一时无法降温出现了停电的情况。“目前, 通过检修, 小区供电基本恢复正常。”

### 记者手记

## 解决业主难题, 物业别当甩手掌柜

记者在采访过程中, 听到了许多业主的心里话, 既有对物业管理的抱怨, 也有对现实生活的失望。

一业主表示, 当时花几十万在水木清华买了房, 就是想改善下居住环境, 给家人更好的生活质量。住进来后才知道, 高质量的生活, 高楼并提供不了。“在农村家里, 一年基本不

停电, 偶尔停水, 但家里打了井, 照样不耽误用水。现在可倒好, 虽说住的房子比原来好了, 但是相关配套还不如农村老家。”

除了少数有钱人之外, 进城买房的人大部分都是从农村出来的乡里人。买房的钱也是自己打拼数年赚来的辛苦钱。他们的想法很简单, 让家人过

得好一些, 让生活更方便些。

但进了城, 买了房, 住了进去他们才发现, 其实生活远没有他们想象的那么好。小区停水停电是正常现象, 并且一旦停了就没有别的可用, 自己只能忍受着, 即便是盛夏三十五六摄氏度的高温, 那种感觉可以想象。

业主遇到问题, 肯定会去

向物业反映, 寻求物业解决。水木清华小区建成已经多年, 去年、前年甚至再往前, 停水停电就偶尔有过。但物业想没想过如何彻底解决呢?

“二次供水水压不足导致停水, 用电量飙升导致停电。”听起来是很好的理由。但是面对此种原因, 物业有没有想过解决办法呢? 小区既然建成了,

业主就得在这里住70年, 以后的路还很长。

如果物业老是以这种借口, 业主一时半会可能会理解。但是如果过了三年五年甚至十年八年停水停电问题仍解决不了, 任谁也无法忍受。

物业不仅收物业费需要走在前, 解决业主的日常难题更得迎难而上, 勇于担当。