

济宁生个二孩，一年开销小3万

济宁高端月嫂、童装、幼儿园等迎来新商机

本报记者 伊宁

家有小儿女，嘤嘤绕膝来，是不少育龄父母内心最柔软的向往。生养二孩对于普通家庭来说，是本压力不小的经济账，不仅是婴幼儿产品，高端月嫂、童装市场、幼儿园……各行各业都在盘算眼前的商机。



济宁起跑线母婴中心火爆的孕妈妈课堂。

上幼儿园前 三年得花近10万

36岁的小程，培训类主管，也是两位孩子的母亲。“生育二孩的经济成本并没有想象中那么高，绝对不是成倍增长的概念，相反生育二孩往往比第一胎更省钱，因为少了很多盲目开销。”小程说。

也有不少二孩妈妈表示压力很大。二孩妈妈小陈给我们算了一笔二孩经济账，低龄小孩的主要开销是奶粉、尿不湿，不计入保姆费用、营养伙食、生病开销等，每个月的必要开支就要超过千元。

换季时，衣服、鞋子大概要花几百元，还有一些清洁用品、玩具等。照此计算，一个普通家庭在宝宝上幼儿园之前的两三年得花6-10万元。若是家里请了保姆，还远不止这个数。

高端月嫂 推出二孩护理套餐

越来越多的产妇特别是二胎产妇选择月嫂帮助带孩子。“有过一胎的生育经验，很多二胎妈妈更加注重月子期间的保养和恢复，很多前来咨询的都是二胎妈妈。”济宁起跑线母婴中心的张总介绍。

“在济宁，金牌服务公司的母婴服务已经比较完善，我们有很多选择。”今年7月，

赵女士的二宝宝出生了。考虑到家里老人年龄大了，照顾起产妇和小宝宝力不从心，早早就选定了金牌月嫂。在某品牌母婴服务中心定制了一套产后恢复计划，其中包括产妇的营养餐、乳腺疏通、卫生护理、按摩，以及对宝宝全方位的护理。

“月嫂，产后恢复套餐的价格都不低，经过20多天的亲身体验，我觉得正规、科学的养护无论对产妇还是新生儿来说都至关重要，所以我感觉物有所值。”赵女士说。

童装市场 成行业“香饽饽”

在政策红利影响下，“宝贝经济”强势来袭，童装市场一下子变成潜力巨大的“香饽饽”。

作为店长，小王已在济宁贵和购物某童装品牌专柜工作了三年多，也切实感受到了今年童装市场的暖意。

由于季节因素，目前算是整个服装销售行业的淡

季，但一天也得卖出去十多件，相比去年同期，销量增加了有10%左右，卖得最好的一种运动套装等不到打折就会卖光。

业内专家表示，和成人不一样，童装是快消品，更新换代特别快，家长还是更看重经济实惠、质量好的中端价位产品。从政策方面看，全面放开二孩，婴儿出生率提高，童装市场蕴藏了巨大的商机，短期利好母婴市场，未来就是童装市场。

激励一线员工增强服务意识

广发银行做好服务“三步曲”

本报济宁8月18日讯 (通讯员 王亚楠) 为推进文明规范服务工作深入开展，引导激励一线员工增强服务意识，提高服务质量，打造广发银行在孔孟之乡的良好服务品牌，广发银行济宁分行于2016年6月15日—7月15日组织开展了以“找问题、抓培训、促提升”三步曲为主要内容的“文明规范服务提升月”活动，各网点高度重视，认真组织，一线员工积极参与、比学赶超，取得了良好效果。

该行组织各网点一线员工，办公室、个人银行部、运营科技部负责文明规范服务工作的人员共同观看所有柜

员、理财经理、大堂经理等岗位人员的服务录像剪辑，对服务流程、服务质量等组织大家互评，再由文明规范服务工作的专家逐一点评各岗位人员在服务中存在的问题、不足与需要改进的地方。这种现场观看、当场点评的形式，既使“当事者”心服口服、入脑入心，又能让大家相互启发、相互学习，实现了找问题“准”、查不足“细”的目的，更得到一线员工的充分认同。

同时，邀请文明规范服务工作的专家围绕《广发银行网点服务标准》进行重点培训，尤其对服务标准中的新变化、新要求做了重点讲

解。为保证培训效果，该行组织各网点一线服务人员利用晚间“广大大课堂”时间进行了文明规范服务知识测试，单人单桌，闭卷答题，并将测试成绩纳入员工个人绩效考核。另外，要求各网点将文明规范服务工作作为每天晨会必有内容，办公室进行不定期抽查，并对有关文明规范服务常识、常规进行当场测试。通过各种形式将文明规范服务培训抓长抓细，养成习惯，久久为功。

此外，为充分调动各网点一线员工的参与积极性，确保达到提升服务质量的目的，广发银行济宁分行明确提出了“采用参会人员无记

名投票方式评先树优”，保证评选的公正、公平、公开。活动总结表彰时，参会人员现场观看随机选取的所有一线员工的服务录像剪辑，并进行无记名投票打分，现场统计分数，根据得分高低评选出“服务之星”、“微笑之星”各两名，进行了隆重的表彰奖励。同时，综合本次活动中现场检查、监控抽查、管理培训各环节表现，授予分行营业部“最佳组织奖”；邹城支行摘得“最快进步奖”。这种公开、透明的评优方式，获得了员工的高度认可，大大调动了员工比、学、赶、超的积极性，为活动取得良好效果奠定了坚实基础。

汶上供电进村入户 检查漏电保护器

本报济宁8月18日讯 (通讯员 刘钦同) 12日，汶上县供电公司组织供电所人员进村入户，对农户家中漏电保护器进行全面检查，保障设备正常动作，积极防范“秋老虎”。

立秋以来，气温有所反弹，电力负荷攀升，在近期报修中作中，发现因负荷过大造成漏电保护器损坏现象较多。针对这一状况，汶上县供电公司随即组织人员开展漏电保护器检测。为确保检查安装工作落到实处，该公司按照供电所服务区域划分成15个片区，要求工作人员逐户排查，重点对客户家用漏电保护器的安装、投运和正确动作率进行检测，特别是对雷雨天气下频繁跳闸的客户进行全面排查、维护，对查找到的故障点现场消缺，对不能当场消除的隐患建立档案，积极组织跟踪消缺。与此同时，工作人员还向百姓宣讲安全用电知识，分享安全经验，现场指导村民掌握检查技巧，建议村民定期对室内线路、刀闸、保险丝等进行检查，及时处理更换老化设备提高可靠性。

小小绘画家

日前，枣庄银行济宁分行开展了为期一个月的“小小绘画家”活动。每周六，该行邀请一些小朋友及家长来行参加绘画活动，小朋友的绘画作品进行网上投票及专家评选，获奖者可获得图书卡、荣誉证书等精美礼品。图为“小小绘画家”活动中举办的一些亲子游戏。

通讯员 屈娜娜 摄

