

# 山东省千佛山医院： 让病人享受最好的服务与便利



本报记者 陈晓丽

## 保卫处： 两张笑脸给患者好的就医体验

“保安是患者出入院时看到的院内第一张和最后一张脸，再加上衣服显眼，很多患者有什么问题都会找他们咨询。”山东省千佛山医院保卫处处长高保国告诉记者，医院对保安人员进行了多次培训，以能够对患者挂号、选专家提供基本指引，“如果在周围1-2米半径内发现有人需要帮助，会主动上前询问。”

据介绍，目前医院有78名保安人员，主要分布在医院门口及各服务窗口，尤其是挂号

处、检查科室附近，由于患者及家属防备心较轻，易发生失窃案件。经过认真分析，高保国专门安排保安盯防在各重点区域，近5年医院没有发生任何此类盗窃行为。

同时，医院作为高危风险单位，一旦发生火灾，后果不堪设想。为了充分做好安全保障工作，山东省千佛山医院投入3000万元在院内设立了微型消防站，并配备消防设施、值班人员以及12名专职保安，保证救险零时差。医院至今未发生过火灾，成为驻济消防工作示范单位。

## 维修中心： 一部电话一站式服务全院

“一部电话 服务全院”是省千医维修中心的最好写照。据维修中心主任魏庆华介绍，以前后勤系统的维修多头管理，包括上下水、电、中央空调、净化系统、房屋、门窗、家具等，临床人员发现问题后难以确定该联络哪个部门。

为了将时间最大程度让位于医疗救治，2009年9月维修中心正式成立，设有46名职工，分为不同的维修小组，所有问题只要拨打同一部维修热线电话，维修人员24小时随时赶到现场修理。“我们一天最多曾接到过约180个电话。”魏庆华告诉记者，现在维修热线已经成为名副其实的“热”线。

自山东省千佛山医院提出建设省内最好的人文医院以来，维修中心在确保快速排除故障的同时，进一步提升了服务标准，“例如到病房维修时要先敲门示意再进，工具要轻拿轻放，避免因为噪音打扰病人。”

## 病房管理办： 只要患者不满意，我们就改进

“我们的目标是为患者创造良好的就医环境，保证病房整洁、干净、明亮。”山东省千佛山医院病房管理办公室主任孙育才告诉记者，病房管理办公室主要负责保洁、药品等物品配送、电梯引导三方面工作。为了能够明确考核工作标准，孙

育才编写了《工作实用手册》，以规范工作流程。

目前医院由两家物业公司同时提供服务，孙育才主动邀请物业公司管理层参与到每季度的考核中，并对考核结果进行公示。“只要患者不满意，我们就改进”，孙育才表示，监管人员要做到“脚力、眼力、脑力”原则，每天定时和不定时的巡视，发现问题及时整改。

此外，医院停车难是个公认的问题，山东省千佛山医院在省城独开先例，将院内地面和地下车库所有停车位全部供患者就医停车，职工车辆均不得进入医院，获得患者及家属的一致认可。

# 巧手编织梦想，爱心传递希望 ——济南市按摩医院举办首届脑瘫儿童手工艺品义卖活动

本报济南8月22日讯(记者 焦守广) 8月20日上午，济南连城广场负一层人来人往，场面温馨，济南市按摩医院在这里举办的首届脑瘫儿童“巧手编织梦想”手工艺品义卖活动受到市民热烈欢迎。活动共义卖手工作品100余件，爱心暖人心，让脑瘫儿童感受到来自社会大家庭的温暖。

活动中，脑瘫儿童和来自济南市金洋艺术培训基地的小志愿者们纷纷登台献艺，表演了舞蹈、歌曲等精彩节目，赢得了台下阵阵掌声。脑瘫儿童现场进行手工艺品制作，并进行义卖。

义卖现场可以用火爆来形容，漂亮的手链、精美的茶杯垫、栩栩如生的卡通人物笔筒……吸引着来往行人驻足观看，当人们得知这些精美的手工艺品是由脑瘫儿童制作而成时，被脑瘫儿童热爱生活、乐观向上的精神所感动，纷纷奉献爱心。还有小朋友们同脑瘫儿童一起现场制作，一根根的穿珠线不仅穿出了漂亮的手链，还将大家的心紧紧连在了一起。现场义卖的手工艺品有部分是同泉城形象大使荷花仙子一起制作完成的，受到热烈欢迎。

巧手编织梦想，爱心传递希望，此次活动是按摩医院的一次创新和尝试，旨在让孩子们带着作品，走出每天重复不间断的训练教室，勇敢的主动与陌生人交流，融入主流社会，体验成功的喜悦，感受社会各界的关爱与包容，同时唤起社会各界爱心人士对脑瘫儿童的关注。

活动得到了都市女报、连城广场、韩美整形医院、亿食客超级美食广场、爪哇岛游乐园、金



孩子们在现场进行手工艺品制作。 本报记者 焦守广 摄

洋艺术培训基地爱心单位的大力支持，医院为其颁发了爱心证书。连城广场为活动免费提供场地、午餐，并为脑瘫儿童赠送游乐场vip卡。

济南市按摩医院脑瘫康复中心是专门从事小儿脑瘫防治、康复、研究的专业机构，是山东省内唯一一家国家级脑瘫儿童康复专业机构，是全国脑瘫儿童康复先进单位。医院现面向全市进行脑瘫儿童招募，凡符合救助条件的脑瘫儿童均可到院进行9个月的免费康复救助。

## “让特殊儿童不再特殊”

“举办本次公益活动卖钱不是目的，主要是想让孩子们多接触社会，融入社会。”济南市按摩医院院长刘彩虹表示，所有人都有梦想，脑瘫儿童也一样，本次

活动定义为巧手编织梦想，是想让孩子们在活动过程中提升自信，实现自我价值，让特殊儿童不再特殊。

“也是为了唤起全社会对残疾儿童群体的关注，对肢体康复事业的支持。”刘彩虹告诉记者，目前社会上脑瘫的发病率是1%-2.7%，小一些的孩子，最好随班入读，这样可以为他们以后步入社会打基础，所以她呼吁学校对这部分孩子予以接纳入读。

刘彩虹发现一些病情轻一点的孩子去学校入读后，由于没有系统性训练而退步了，为此，今年暑假期间，医院特开展了假期康复训练班，帮助这部分在学校的孩子恢复，今年是第一次开展，以后将常态化。“目前社会对脑瘫事业的投入和关注还是太少，希望国家以后将更多的力量来帮助脑瘫儿童。”

# 糖尿病新药在我国研制成功

在北京召开的“第四届国际中医糖尿病大会”上传出一个令糖尿病患者特别振奋的消息，由我国数十位糖尿病权威专家共同研制的糖尿病新药“康得快”胶囊，经过数千例患者近7年的临床试验终于获得成功。该药物是从我国传统中药雪黄莲中找到治疗糖尿病的关键物质。

康得快胶囊是用于治疗糖尿病的中成药，是现代医学理论和博大精深的中医药理论的结晶。康得快消糖灵胶囊是针对糖尿病的致病原因和机理，在以往降糖药物的基础上，另辟蹊径，以人参、丹参等

大量贵重中药材和众所周知的苦良药黄连等为处方，采用先进的生产工艺和生产设备，提取大量的有效成分浓缩精制而成。功能主治：益气养阴、清热泻火、益肾缩尿。用于糖尿病。

“康得快”胶囊清糖毒、排药毒，阻断糖尿病的发病基因，预防和缓解并发症的发生，激活和修复胰岛功能，是治疗糖尿病的理想中药剂！

订购热线：400-00-96137  
热线繁忙，敬请耐心拨打！（每日前50名打进热线者赠送糖尿病杂志一本和评书机一台）

# 三叉神经痛反复发作怎么办

三叉神经痛常表现为面颊、口角及舌部电击样、刀割样、撕裂样剧痛，严重者不敢洗脸、吃饭、刷牙……【镇痛宁颗粒】(国药准字B20040012)由黑龙江省济仁药业历经多年研发而成，该药是治疗三叉神经痛的纯中药，获国家发明专利ZL200410013636.6。【镇痛宁颗粒】温通散寒，活血止痛。专治寒凝血瘀所致三叉神经痛(症见面颊部、唇舌及齿槽发作性

疼痛)。忠告患者：三叉神经反复疼痛，应及时正确治疗，万不可走向治疗误区，延误病情。

地址：济南经二路172号医药大楼，济宁二院对面康福，临沂忠信堂，潍坊顿下生，德州医药大楼三易，聊城水城药店，菏泽曹州，泰安龙潭，滨州康乐。咨询：0531-86272430。(买10赠2，全国免费送货，药到付款)黑药广审(文)第2015090074号。

# 一号难求！ 皮肤病泰斗涂平周末来济

本报济南8月22日讯(记者 孔雨童) 一号难求，机不可失!8月27日，济南市皮肤病防治院将邀请我国皮肤病泰斗级专家涂平前来坐诊，为市民诊治各种皮肤问题。

涂平，男，医学博士，博士研究生导师，中央保健会诊专家。现为北京大学皮肤性病学教研室主任、北京大学第一医院皮肤性病科首席专家，系中华医学学会皮肤科学会皮肤组织病理学组组长。涂教授长期从事皮肤科

临床工作，在中西医结合疑难、重症皮肤病方面造诣极深，在皮肤肿瘤和皮肤激光美容等领域亦建树良多。

会诊时间：8月27日  
会诊地点：济南市皮肤病防治院(经三路165号)门诊二楼专家诊室  
想要预约的市民可拨打济南市皮肤病防治院电话(0531-87036224)或登录医院官网预约，也可以通过医院官方微信预约：搜索“jnspsy”加关注一进入主页预约。

# 省妇幼综合楼全面启用 一百多张产科床位一开放就住满

本报济南8月22日讯(记者 焦守广) “120张产科床位，一启用立即就住满”近日，山东省妇幼保健院业务综合楼全面启用。随着全面两孩政策的放开，省城妇幼保健压力大增，该院120张产科床位一经开放，立即就住满。

据山东省立医院产科主任、山东省妇幼保健院副院长王谢桐介绍，该院业务综合楼建筑面积30500平方米，开放床位317张，其中妇产科240张、新生儿科44张、普通内科33张，预计年分娩量1万人。

自7月1日门诊启用以来，截至今日，日均门诊量为800人次。7月26日病房启用以来，短短20余天已接收入院370人次，分娩336人次，危急重症12人次，新生儿科入院46人次，收治低体重新生儿4人次。