

解决用水难,还得特事特办



有话说

《一个多月了,天天停水居民叫苦》,宋刘小区水量不足出现定时供水,这是晚报8月20日的报道。大热天出现用水难,的确让人叫苦不迭,可是,相较于宋刘小区的一个多月,牧牛山片区的居民就更苦了,因为他们的用水难,已经持续三四个月了,至今还在“有望解决”的迫切等待中。

居民用水乃生活大事,尤其是在酷暑炎热的大夏天,用水难给居民造成的麻烦可想而知。从宋刘小区和牧牛山片区的情况看,都是因为水源不足所致。何以水源不足呢?原来他们使用的都是自备井,开采的是地下水,每天水量有限,“僧多粥少”,出现用水困难也就不足为怪了。

济南号曰泉城,节水保泉任重道远。为此,新井不能打,旧井也要逐年封闭,这是市委市政府明确的保泉政

策。可是,宋刘小区和牧牛山片区供水难是近两年才有的事,原因是居民大量增加所致。笔者就此冒昧向有关部门发问:明知水量有限,为何不“记钱吃面”?干吗还要批准建那么多新楼盘?如此不等于变相鼓励开采地下水吗?不等于人为地制造供水不足的麻烦吗?

急群众所急,办群众所需,这是一切为了群众的出发点和落脚点。就此而论,解决居民用水难,怎么说也是大事,怎么着也得特事特办才是。可是,牧牛

山片区要接自来水,先是说6月底,而后又说7月底,如今8月都过去2/3了,何时能够接上,还没有个准信。笔者就此拨打过12319城建服务热线,接线员的答复倒是很流利,因为类似电话近期他们每天都会接几十个。有关延迟通水,他们说新建加压站一是没有电源,二是还没有完善建筑手续,至于何时能够通水,他们只是说尽快,给不出明确时间。

对此笔者颇为纳闷,加压站从4月份开始建设,至今已有4个月了,怎么电源还没协调

好?建设手续还没完善?这些问题别说是施工前就应当解决,就是特事特办,开工后再办理,也不至于到现在还没办完啊?真不知道问题出在哪里,症结又是什么,还望相关部门能给予明确答复。

情为民所系、权为民所用、利为民所谋,要诚心诚意为群众解难题、办实事,解决用水难应当特事特办。牧牛山片区的“有望解决”不能让居民不明就里长时间等待,而宋刘小区的“督促解决”也应当快马加鞭。

停车不收现金,究竟为了方便谁



济南观察

张九龙

济南又要放“大招”了。9月1日起,济南市道路停车收费将不再收取现金,正式进入电子支付时代。今后市民开车出门,要是不会用手机支付或者身上没带银行卡的话,停车缴费还真成了件麻烦事。推广电子支付固然有顺应时代发展的因素,但是也应该充分考虑到市

民的接受程度和缴费的便利程度,如果人为给支付设置障碍的话,岂不是违背了便民的初衷?

推广电子支付按说是件好事,以前道路边不乏“李鬼”收费员,收了钱就进了自己的腰包,成了一笔糊涂账。今后,道路停车收费员转变为道路停车管理员,不再负责收取停车费,只承担道路停车取证、提供停车引导服务及维护周边的停车秩序等职责,不仅增加了停车收费的透明度,而且也使管理员有更多的精力为车主服务,又能借助大数据调度停车资

源,可谓一举多得。

以前,济南停车收费是传统的“开条、交押金”模式,选择电子支付后,车主和停车管理员不必现金交易,少了找零钱的麻烦,对习惯于电子支付的年轻人来说是个好消息。可对于那些平时不懂得用手机支付的老司机来说,新政着实令人头大。虽然说现在智能手机的普及率已经很高,许多老年人早就能玩转微信,可并不意味着他们已经开通了网银,会用支付宝或者微信转账,也不代表着大家出门一定会带着银行卡。要知道仍有不少中老年群

体的思想观念比较保守,对电子支付很是谨慎,恐怕这个群体的规模还不小。

当然,有关部门对此显然也有所考虑,可就算允许司机找别人代缴费,一来二去又需要增加不少流程,白白浪费时间。原本一手交钱一手停车,几十秒就能搞定的简单事,却人为将其复杂化,自己给自己找不痛快,这样的用户体验怎能留住客户?强搞拉郎配,推行电子支付,显然是种懒政行为。

在今天高度发达的电子信息化时代,“恕不找零”和“不收现金”恐怕是难以阻挡的趋势。

毕竟,找零的成本太高,而电子货币的广泛流行,又给人们的生活带来了极大的便利。纸币经济正在逐步被数字经济所取代,人们的生活观念也会随之而改变,但这需要一个长期过程。网络订票再发达,还是有人愿意去火车站排队买票;菜市场闪付再普遍,还是有不少人选择直接花零钱;手机交电费再方便,还是有人习惯到营业厅里去排长队。停车关闭现金支付的大门,何尝不是剥夺了部分人自主选择交易方式的权利,这究竟是为了方便谁?

说咱济南的事儿 拉咱百姓的理儿 电话:96706 邮箱:qjwbizx@163.com QQ群:107866225

一路向西,重走丝绸之路,看尽大漠千古情

选择“家天下号”丝绸之路专列的六大理由

每每听闻神秘的丝绸之路,年老的旅游爱好者心中便会充斥着一腔勃发的热血。仔细归究起来,说是老年旅人对于远行充满渴望也并不为过。本报于8月18日C04版刊登了家天下号西北专列以来,有很多老年朋友打来电话咨询。现本报旅游工作室总结了选择家天下号专列的六大理由,以解广大读者心中的疑惑。

●理由一:一次畅游西北五省,完整的丝路之旅。

“长安通衢十二陌,出入九州横八极”。古长安,丝绸之路的起点,串联起陕西、宁夏、甘肃、青海、新疆西北五省,真正的丝路旅游,缺一不可,真正的西北全景游。去您想去而不易去的地方,圆您一次畅游西部五省的梦想。

●理由二:递进并且丰富的游览安排,充分考虑老人身体状况。

很多老年朋友出游最担心的就是自己的身体能不能吃的消,给大家数一数此次行程的海拔和活动量。本次行程第一站是西安(海拔400),景点为兵马俑、华清池等,活动量与出门遛弯差不多。再接下来是西宁(海拔2300),景点安排为青海湖(海拔3100)、塔尔寺等,活动量与跳一次



女排胜利 我来送礼

26日之前报名可领取价值398元中秋礼包 出发之前礼品拿 中秋之前能到家(详询报名点)

广场舞相当。继续走的是敦煌(海拔1100)莫高窟、月牙泉、鸣沙山,心随景动,游览乌鲁木齐(海拔900)的大巴扎,吐鲁番(海拔35)的交河故城,葡萄沟、坎儿井跟赶个早市没什么区别。天山天池(海拔1980)可以选择坐景区交通车,跟周末爬山去锻炼差不多。最后一站的中卫沙坡头(海拔1300)更是零压力。

●理由三:行程设计合理,观景与行进完美兼顾。

连续数年成功开行几十趟,行程安排经过多次调整,更加合理。全程横跨1/4个中国,数千公里,12个夜晚,火车上住宿与宾馆住宿穿插安排。基本上是1晚火车住宿,行进至下一个游览区,1晚陆地宾馆住宿保

证充分的休息、调整、洗浴、充电。

●理由四:出游时间选择恰当,瓜果飘香,温度景色皆宜人。

行程的设计安排对老人身体状况是一个考验,温度、气候等因素也不容忽视。8月底9月初,西北部分地区正是浓情的秋天,那里秋高气爽,气候宜人,所经过城市平均温度在15-20度左右,再加上新疆哈密瓜和葡萄,味道大家都是知道的,没有任何地方有这么香甜的水果,精选知名景区景点“人间瑶池”-天山天池,吐鲁番人民生命之泉-坎儿井,沙漠第一泉-月牙泉,中国四大沙漠之一-沙坡头,世界八大奇迹-秦始皇陵兵马俑,高原湖泊-青海湖,世界文化遗产-莫高

窟,西部精华一网打尽,更为此次旅程增光添彩。

●理由五:选好的,选性价比高的,选高附加值的。

此次“家天下号”丝绸之路专列是经铁路部门申请特批的旅游专列,而且是空调车体,安心,舒适,全程不换乘火车,大件行李可放在火车上,下车携小包轻松游览,3580元起,26日前报名赠送398元大礼包,旅行社责任险,一次游遍西北五省精华景区,专业导游全程贴心服务,医护人员保驾护航。

●理由六:相信品牌的力量,报媒监督。

家天下多年来专注于老年旅游,致力于为更多的中老年朋友提供更多、更好、更优质的生活服务,成立十余年来,全国直营连锁12家省级分公司,操作标准化,服务均质化。此次活动由中国老年学学会老年旅游专业委员会主办,也得到了各地相关部门的大力支持,由齐鲁晚报旅游编辑室大力推广宣传,全程质量监督。

精彩行程安排:宁夏(沙坡头景区、金沙岛)/敦煌(莫高窟、鸣沙山、月牙泉)/乌鲁木齐(天山天池、大巴扎)/吐鲁番

(交河故城、坎儿井、葡萄沟、千佛洞)/西宁(青海湖、塔尔寺)/西安(兵马俑、大雁塔、钟鼓楼广场)空调专列13日游。8.30日左右出发,3580元/人起。

●另推出:家天下号闯关东、西藏旅游专列:

线路一:9.2日左右 2380元/人起

A线:哈尔滨、漠河、北极村、海拉尔、满洲里、呼伦贝尔大草原、长白山 专列11日游

B线:哈尔滨、黑河、瑷珲古城、五大连池、长白山 专列11日游

C线:哈尔滨、黑河、俄罗斯、五大连池、长白山 专列11日游

(此线路8.26之前报名也享受398元大礼包)

线路二:9月16日左右 成都、九寨沟、都江堰、峨眉山、乐山、重庆、宜昌、西陵峡、三峡大坝、三峡大瀑布,空调11日游 2980元/人起

●报名地址及电话:济南市民生大街22号(杆石桥)三箭银苑A座2303室家天下旅行社

●电话:81760872 81760972