

7月29日,济南市人民政府印发了《关于加快发展现代保险服务业的实施意见》(济政发〔2016〕19号,以下简称《意见》),这份文件为济南市完善金融体系建设,加快现代保险服务业建设指明了方向。为贯彻落实文件精神,济南市保险业掀起了一股学习文件、落实文件的热潮,自本日起,本报将逐一刊登济南各保险公司负责人关于学习该文件的体会。

# 济南保险业迎来重大发展机遇

□董国升 人保财险山东省分公司副总经理兼济南市分公司总经理

2016年7月29日,济南市人民政府印发了《关于加快发展现代保险服务业的实施意见》(济政发〔2016〕19号,以下简称《意见》),对加快发展我市现代保险服务业进行了系统的部署和安排,将保险作为推进全市治理现代化和经济转型升级的一项重要基础性制度予以确立。为济南现代保险服务业创造了重大的发展机遇,也意味着济南保险行业将步入一个新的发展时期。

《意见》的出台,充分体现了济南市人民政府对加快现代保险服务业发展的高度重视,和对中央和省政府精神的坚决贯彻落实。

## ◆给济南保险行业带来重大发展契机

《意见》系统的将现代保险服务业的发展放到我市经济社会工作全局中统筹考虑,极大程度的提高保险行业的地位,更加优化了我市保险行业发展的外部宏观环境。《意见》与《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》等重要文件精神一脉相承,又有本地化创新,为促进我市经济和谐发展,改善社会民生保障以及保险业实现健康发展指明了方向和具体着力点。

## ◆济南市场保险主体如何紧抓发展机遇

济南市场的保险主体应该怎么做才能抓住这次发展的重

大机遇呢?我认为重要的是“围绕一个核心、坚持两个根本、紧抓三项使命”。

(一)围绕“区域性金融中心建设”一个核心

打造“区域性金融中心”是我市在“十三五”时期提出的中心工作,保险业的发展必须紧紧围绕这个核心。济南市场保险主体必须积极响应政府号召,转变以往保险业单一发展的传统业态,跳出保险做保险,站在社会全局和保险消费者的角度,认真思考保险业“能做什么?”“该做什么?”的问题,通过产品和服务的创新,提高社会认同,改善消费体验,真正赢得社会的尊重和消费者的满意。

(二)坚持保障民生、支农惠农两个根本

在我国决胜全面建成小康社会的新的历史时期,更要磨练保险参与精准扶贫的技能。一方面要以民政优抚对象群体、无养老保障群体、留守老人机儿童、残疾人和失独、失能高龄老年人、工会困难职

工等社会群体为首要服务对象,通过政府与保险的联合,提高低收入群体和社会弱势群体的保险覆盖面和抗风险能力,保障他们的基本生活水平得到改善。另一方面要立足于服务“三农”,根据我市农村区域特征,提供更加优质的政策性和商业性农业保险产品和服务,提高农村网点的覆盖面,健全建实三农保险基层服务体系,加强对农村区域的保险服务能力,把党和政府支农惠农的政策送到农村家家户。

(三)紧抓参与社会治理、支持经济转型、优化行业环境三项使命

提高社会治理能力,支持我市经济社会转型发展,优化行业发展环境,是《意见》对我市保险业提出的新要求。我市保险主体要紧紧抓住这三项使命,积极探索保险与社会治理的结合点,把握支持经济转型发展的着力点,找准行业变革发展与环境优化的切入点,实现我市保险业的跨越发展,不辜负党和政府赋予的历史使命。

## ◆公司认真贯彻《意见》精神,着重抓好落实。

中国人民财产保险股份有限公司济南市分公司(简称:人保财险济南市分公司)是与共

国同生共长的、世界五百强之一的保险公司——中国人民保险集团股份有限公司(PICC)在济南的分支机构,红色的基因决定了中国人民保险天生就肩负着服务社会和人民的光荣使命。公司在全市共设有13个区县级综合性经营机构,8个专业化经营机构,164个远程出单点,18个“三农”保险服务部,45个“三农”保险服务站,3707个“三农”保险服务点,从业人员近2000余人,能够为客户提供专业便捷的保险服务。

我公司将组织全员认真学习领会《意见》精神,积极配合有关部门开展《意见》贯彻落实工作,着重做好“三个结合”。一是将文件贯彻落实与我市社会发展需求相结合,在老百姓最关注、最需要的保险领域下大力气、见真功夫、求实效果。发挥我公司在专业技术、服务品质、网络资源等方面的优势,重点发展《意见》指出的民生保险领域,积极参与治安保险、社区综合保险、安全生产责任险、养老服务机构责任险、贷款保证保险等重要民生项目,为我市社会治理与经济发展继续做出贡献。二是将文件贯彻落实与精准扶贫工作相结合,主动对接各级政府扶贫保险的风险保障需求。目前我司已与各级政府合作开展中药材种植险、农村贫困户健康意

外险、驴驹养殖险等保险扶贫项目,还将继续深耕保险扶贫领域,深入县域乡村,实地百姓脱贫致富相关风险保障需求,在政府的领导下,中国人民保险将与人民百姓一起坚决打赢脱贫攻坚战。三是将文件贯彻落实与推动行业发展的使命担当相结合,促进济南保险业快速健康可持续发展。

《意见》指明了我市保险业的发展方向,在政府、监管机构和行业协会的坚强领导下,我公司将时刻围绕行业发展大局,拿出国有大型金融企业的使命担当精神,拥护行业市场化的发展方向,维护行业健康有序的竞争环境,不断满足我市社会发展与人民群众生产生活的风险保障需求,促进我市保险业快速健康可持续发展。

人保财险济南市分公司将继续认真服从服务于济南社会发展与经济建设,做到“围绕一个核心、坚持两个根本、紧抓三项使命”,时刻不忘“人民保险,服务人民”的初衷,主动适应经济发展新常态,着力社会治理与民生保障服务,强化风险防控,保障经济平稳健康发展和社会和谐稳定,支持我市经济结构调整和转型升级,为“打造四个中心、建设美丽泉城”工作目标实现做出更大贡献。

# 以发展的眼光看待保险业新常态

□刘子强 中国人寿保险股份有限公司济南市公司总经理

日前,济南市人民政府发布的《关于加快发展现代保险服务业的意见》(济政发〔2016〕19号)文件,内容全面、目标明确、重点突出、路径清晰,明确40项主要工作任务,都是惠民利民的好政策、好措施,这其中蕴含着我市保险业转型发展的丰富资源和巨大潜力,将对保险业加快发展带来重大机遇,也一定能为我们行业转型发展开拓巨大空间、注入强大活力、聚合无穷动力。

## □以大政策、大转型看保险新机遇

《意见》是济南市对“新国十条”(国发〔2014〕29号)和“省六条”(鲁政发〔2015〕9号)的有效落地和具体实施策略,为我市现代保险服务业发展提供了新机遇。《意见》涉及民生保障、社会治理、支农惠农、拓宽资金渠道、保险创新、支持政策、健全机制等七个大方面,大大拓宽了我市保险业的发展空间,为我市现代保险服务业发展提供了难得的政策红利和历史机遇。

诚然,要贯彻好、践行好、落实好这些方面的举措,就必须处理好自身利益与社会利益的关系,改变过于关注自身利益的思维定势,跳出保险看保险,树立起应有的担当意识、责任意识和奉献精神,顺势而上,顺势而为,自觉将自身发展融入到区域金融中心和经济社会发展的整体布局中。如此,济南保险业未来的强盛

之路将越走越宽广。

## □以大发展、大创新看保险新空间

数百年保险发展史告诉我们,保险产品和保险服务的持续创新,是保险业发展的源动力。近年来,保险产品创新日趋活跃,但服务领域拓展并不显著,行业发展仍主要靠部分险种保费收入量的扩张。《意见》从创新发展、服务领域拓展等方面提出了加快我市发展现代保险服务业的原则和举措,处处体现着创新发展的新思维。

例如,支持商业保险与基本医疗保险有效衔接,大力发展城乡居民和城镇职工商业意外保险、失能收入损失保险、计生家庭保险、学生幼儿保险等产品,使其成为社会保障体系的重要组成部分,鼓励保险机构创新开发商业性长期护理保险、残疾人康复医疗保险、女性特定疾病救助保险、紧急救援转运保险等健康保险产品,并提供疾病预防、健康维护、慢性病

管理等健康管理服务。鼓励保险资金参与养老及健康服务业产业链整合,投资建设养老社区。大力支持商业保险机构开发小微企业专属保障计划,完善小微企业员工福利保险制度等等。这些为我市保险服务业发展开辟了许多可以大有作为的新领域,对一定时期内我市现代保险服务业的发展,不仅有渐进式的量的增长,更会有裂变式的质的飞跃。

## □以大作为、大担当,践行保险发展责任

市政府《意见》为济南保险业带来了新机遇、孕育了新希望,开启了新纪元,中国人寿济南市公司有责任、有条件、有能力发挥自身优势,为行业打造提质增效、转型升级新常态贡献更大力量,发挥好引领作用。

(一)深入组织学习。《意见》作为指导我市保险业未来发展的总纲领、施工图和总台账,需要我们学深吃透决策精神。通过召开中心组学习会议、分层级座谈研讨、举办培训班等多种形式,推动公司上下围绕贯彻落实市政府《意见》集思广益、群策群力,充分发挥我公司的机构网络优势,在深化居民大病保险服务、探索医疗责任保险、推进小额贷款保证保险、保险服务创新等领域,找准

贯彻落实《意见》的切入点和突破口,在实践中统筹推进、协调发展、持续强化。

(二)深入发动宣传。保险是一种与普通民众有着密切联系的金融服务,宣传工作是否到位,很大程度上决定着保险企业乃至整个保险行业的发展。我们将充分发挥自身优势,带头深入宣传,提高社会大众对保险的新认知,持续增强从业人员的自豪感、光荣感和使命感,着力营造“尊重行业、热爱行业、献身行业”的浓厚氛围。同时持续推进用发展的眼光重新审视传统宣传渠道,做好宣传内容的与时俱进;在运用新媒体的过程中,善于收集有效信息,积极运用大数据思维,通过建立更加科学的消费者群体模型,探索更加有效的传播渠道和传播方式。

(三)深入贯彻落实。我们认为,未来保险业的发展不只是保费规模的增长,还包括在保险的认识、保障的层次、服务的范围以及客户投保的构成等

方面都应该有质的提升,这对提高保险普及率提出了新要求、新标准。中央反复强调,“大众创业、万众创新”是实现中国经济提质增效升级的“高效引擎”,我们将深刻理解把握这一重要论断,继续坚定不移地走以销售人力有效扩张为主导的市场拓展道路,在提供更多创业机会、搭建更好创新平台的同时,为更广大的客户群体提供更完善的保险保障服务,不断提高保险的社会普及率。

可以说,市政府《意见》大大拓展了我市保险业的发展空间,作为保险企业应紧紧抓住这一历史机遇,通过提供更多更新更优的产品和服务,迎来保险业发展的一个新的春天。我公司也必将调整好航向,真正以满足社会日益增长的多元化保险服务需求为出发点,将行业发展自觉融入经济社会发展的大局,履行好肩负的任务和使命,不忘初心,继续前行,在发展中赢得主动,在竞争中赢得市场,在民众中赢得信任。

