

一天7500个电话,报警的仅占3成 拨打110,非警务警情将一键转接12345进行三方通话

本报8月23日讯(记者 刘雅菲) 遇到紧急情况了,打个110,遇事要咨询了,也打个110。110报警台每天要接到7500多个电话,但其中真正的警务警情仅占33%左右。23日,齐鲁晚报记者从相关新闻通报会上了解到,如果拨打110反映的是非警务警情,将一键转接至12345,进行三方通话,并推送有关部门处置。实行仅两个月,已经转接了4000多个电话,而且每天的转接数量还在逐渐增加。

22日,市民陆女士拨打110,反映自己在商场买的衣服掉色严重,要求退货。这是一个典型的非警务警情电话,像这样的电话每天能接到很多。“接到市民的电话后,我们民警是要处警的,但是有些事情我们也无法解决。”济南市公安局指挥部指挥调度室主任葛方强表示,这样就浪费了大量的警力资源。实行非警务警情电话转接12345之后,陆女士的电话被12345的工作人员记录,并且将其派转至各职能部门进行落实处理。

据葛方强介绍,对明显不属于公安机关受理的警情,110报警服务台通过“三方通话”转接到12345市民服务热线,推送有关部门处置。虽然话务员依然在保持通话,没有减少电话的数量,但是却可以直接减少处警的数量,让警力用到最需

要的地方。对无法判断是否需要公安机关到场处置的警情,将指令基层公安机关联系报警人明确警情性质,属非警务类警情推送12345市民服务热线受理转办。对确实需要公安机关到场处置的警情,按照有关规定开展工作,处置过程中发现警情需移交有关部门协助开展工作的,及时协调流转。

从6月27日至8月21日,市民通过110报警台转接到12345热线的非警务问题的诉求共4323件。通过热线大数据分析,主要集中在城市综合类1190件,经济综合类615件,社会事业类609件,人力资源管理类587件,城乡建设类223件,自然资源类25件,三农问题类21件,其它类207件,无效电话261件,超出受理范围585件。

“我们也希望市民遇到非警务警情,直接拨打12345。”葛方强表示,在110每天接到的电话中,还会有不少的报假警、骚扰电话,这种行为严重扰乱正常接处警秩序,甚至可能影响重大警情的接听处置,造成严重后果。对谎报警情、恶意骚扰、辱骂12345市民服务热线和110报警服务台工作人员的,公安机关将根据《中华人民共和国治安管理处罚法》给予批评、警告、罚款、拘留等行政处罚,情节特别严重的依法追究刑事责任。



12345服务热线大厅内一片忙碌。本报记者 刘雅菲 摄

相关链接

哪些情况能打110?

根据公安部《110接处警工作规则》和省公安厅《山东省公安机关110接处警工作规范(试行)》的规定,公安机关应当受理的警情范围主要包括两大类:

一是紧急报警类。刑事、治安案件,危及人身财产安全或者社会治安秩序的群体性事件、自然灾害、交通火灾等治安灾害事故,以及其他需要公安机关处置的报警。

二是紧急求助类。溺水、坠楼、自杀等需要公安机关紧急救助的;老人、儿童以及智障人员、精神疾病患者等人员走失需要公安机关帮助查找的;公众遇到危难,需要立即救助的;涉及水、电、气、热等公共设施出现险情,威胁公共安全、人身或者财产和生产生活秩序,需要公安机关先期紧急处置的。

前7个月发生383起货车事故,死伤493人 八成以上事故为货车承担主要以上责任

本报8月23日讯(记者 张泰来 实习生 李婧) 年轻的母亲驾驶电动车行驶在路上遭货车碾轧惨死;两辆货车凌晨相撞起火,中年夫妇被困驾驶室身亡……济南交警通报称,今年1至7月份,全市共发生涉及货车的一般交通事故383起,致116人死亡、377人受伤。这些事故中八成以上为货车一方承担主要以上责任,大货车俨然成了“大祸车”。

“太惨了,骑电动车的女士当场死亡,头部因为碾轧血肉模糊,一条胳膊都断了。”这是今年7月8日发生在凤山路的一

起货车、电动车事故。一名年轻的妈妈驾驶电动车在行驶中被一辆同向行驶的大货车卷入车底惨遭碾轧,现场的惨烈让常年从事事故处理工作的历下事故民警都感到惊讶。更让人心酸的是,事故中去世的年轻妈妈还留下了两个年幼的孩子,大的刚5岁,小的才仅仅3个月。

关于大货车的事故并不鲜见,而且总和惨烈相关。据槐荫交警通报,7月28日凌晨,经十路大溪地附近发生一起大货车事故,两辆大货车在路口相撞起火,一对中年夫妇被困起火

的驾驶室,双双身亡。而在7月27日晚,腊山河西路和滨河南路路口也发生一起大货车与轿车相撞事故,一名年仅24岁的小伙当场身亡,另一名17岁小伙受伤严重。

据济南市交警支队统计,在今年1月至7月份,济南市共发生涉及货车的一般程序道路交通事故383起,事故导致116人死亡,377人受伤。

事故涉及的货车包括重型货车、中型货车等几乎全部货车类型。其中涉及重型货车的事故最多,有207起,占总数的

54%,致86人死亡,200人受伤。

济南交警相关负责人介绍,大货车事故多发与其违法行为多发密切相关。从事故发生的原因上看,这些事故多数是由于大货不按规规定让行以及未确保安全驾驶等情况引起。事故的发生地则在国道、省道最多,其次是一般城市道路。而事故货车的所有人则多数是交通运输企业。

值得一提的是,383起事故中八成以上都是由货车一方承担主要以上责任。其中,有货车驾驶员承担全部责任的就有195

起,占事故总起数的50.91%。货车驾驶员承担主要责任的120起,占事故总起数的31.33%。

为减少大货车事故发生,济南交警一直对大货车违法保持严厉打击态势。历下大队、槐荫大队成立信息研判小组,专门在无警时段利用监控抓拍大货车违法。交警提醒广大货车驾驶人,为了自身和他人的安全,抵制超速、超载、闯红灯、疲劳驾驶等违法行为,严格遵守道路交通安全法律法规,避免道路交通事故的发生,安全出行,文明出行。

山东联合基因 SHANDONG UNITED GENE
源于复旦大学·香港主板上市公司·00399HK



山东联合基因公众号

全健康微信公众号

父母明智的选择,成就孩子非凡的一生

解决之道

咨询热线 0531-86110606

天赋基因检测 为孩子的培养精准导航!
■特长 ■运动 ■智商 ■情商

儿童天赋基因检测:是指利用分子生物学手段,对被测者细胞中的DNA分子进行检测,破解与成功天赋有关的生命密码,了解检测者的优势基因在哪里,从而判断检测者的先天基础。

本广告最终解释权归联合基因所有