

导游“跨界”成代购买手

导游协会没有限制性规定 律师:超额需缴关税

本报记者 许亚薇
实习生 杨瑞

“我要进卖场了,有需要的微信我”

“要进日本综合免税店啦,有要纳豆粒,酵素,备长炭洗菜净化板,白巧克力豆的,赶快给我说,之前预订的一并带回……”8月23日清晨,身在日本的济南某旅行社领队小杜在朋友圈里发了他的代购“广告贴”。

近年来,出境游呈现出越来越火爆趋势。出境游的火爆,催热了网上“代购”生意,到淘宝网搜“代购+商品”,那么海量代购信息就会让人难辨真假。

除了小杜,另一家知名旅行社的导游小李也表现出了作为一名兼职代购的“专业精神”。当记者试图通过微信对身在香港的小李进行采访时,小李回复道:“此刻在香港正忙。如果聊天,请在晚上23点后,回复1;如果想买什么,请提前网上搜图,发给我图片,型号和其他注意事项,回复2(超过20点不再接单)……”

其实,在导游、领队的圈子里,代购早已不是什么新鲜事,但在银座旅游高级导游宋健志看来,导游代购慢慢成为一种普遍趋势。“当然,绝大多数领队都是根据大家的需求去买东西,要多少买多少,不存在囤货现象。”宋健志说,知道你常出国,亲朋好友难免要让带东西。

对于导游、领队这一职业来说,一个月多次出国出境,与空姐空哥一样,有着天然的“代购”优势。利用带团以外的时间,不少导游、领队加入到“买买买”的行列,成为“代购大军”中的一份子,甚至有导游戏称:“天天带一群代购买手出国,学也学会了。”



韩国仁川机场,乐天免税提货区,不少代购拆掉商品包装。

兼职领队成代购主力军

在采访中记者发现,导游代购也是一种“不得已而为之”。

“以前出国出境旅游的人数少,出团的大都是专职领队,有五险一金,有工资和佣金补贴,需要完全服从公司的派团任务。”宋健志介绍道,随着出国出境游的火爆,不少旅行社出现了“兼职领队”,这些兼职领队就成为代购主力军。

据了解,不少旅行社的济南办事处一般会有2-3名正式专职

领队,由所在公司发工资。同时,也会雇用7-10名兼职领队,旅行社不给他们发工资,他们的收入主要来自带团的导游服务费以及购物佣金。有知情人士介绍,在导游、领队圈子里,真正有底薪有保险的,不足5%。

“游客已经越来越精明,他们很少在自费项目上消费,更不用说购物点购物。”宋健志说,从目前无论去哪里玩,购物点的消费几乎为零,“没有消费,购物佣金就没有,前两年带团出国,每次差不多能有1000多元的佣金,现在也就三五百元。”

除了购物佣金,领队带团出

国的另外一项收入只有每天150元左右的补贴。23日晚11点,上述领队小李终于闲下来,三年前他做起了代购,原因正是没有底薪,没有保险,一个月带1-3个团,为了吃饭,迫不得已做起了代购。

不少导游反映,代购也不是轻松的事,带团的同时,还要购买商品,因此,通常情况下,领队代购一般通过收取10%-20%不等的代购费来赚钱。

跟团友“学会”代购,更偏向偶尔帮忙

与普通“代购”不同,“导游代购”显得更加偏向于偶尔帮忙,而不是专职。

现在,不少旅行社推出低价韩国游,最便宜的甚至几百元就可以跟团去韩国,这些低价韩国游,都有一个共同点,那就是行程中涉及“自由行”。“凡是有自由行的团,一半以上是代购,他们来韩国的目的,就是去免税店购买商品。”宋健志说,之前遇到过最极端的案例,整个25人的旅行团中,有23人是做代购买手的。

采访中,就有导游开玩笑说,也难怪导游去代购,每天带着一群代购买手出国,就算是不想代购,不会代购,也能慢慢“学”会了。

据宋健志介绍,银座旅游曾经为“导游代购”一事下发过红头文件,明确规定不允许导游、领队参与代购,如果因为代购被海关扣留,或者涉嫌违法,后果

需要导游、领队自行承担。

导游协会暂时没有限制性规定

那么,代购到底是否合法?对于导游、领队做代购,有没有具体的说明呢?

其实,在2014年,也曾发生过导游代购被判走私的案列。宁波一名导游趁圣诞节打折,在法国帮亲友和买家血拼了76件奢侈品,回国后因走私普通货物罪,被宁波市中级人民法院判处拘役6个月,并处罚金16万元。

“无论是谁代购,只要是牟利为目的,无法证明自用的就是违法行为。”来自济南的满北律师举了个例子,如果你带10双袜子回国,很可能是自用的,但是如果带10套同样的化妆品,明显不可能是自己用。

同时,也有律师表示,代购并不违法,买卖双方形成一种委托代理关系,可以收取一定的服务费。但值得注意的是,携带物品进境超额需缴关税。

根据海关的规定,进境居民旅客携带超出5000元人民币的个人自用进境物品,经海关审核确属自用的,海关仅对超出部分的个人自用进境物品征税,对不可分割的单件物品,全额征税。也就是说,如果代购物品超出5000元却没有缴纳关税,也是违反法律规定的。

根据济南市导游协会工作人员介绍,对于导游代购,导游协会并没有相关政策或规定。

“红树林”里感受度假式生活方式

青岛红树林项目西海岸开业,能俯瞰大海、可遍尝美食,还能“买买买”

本报记者 乔显佳 许亚薇

8月19日,号称中国最大度假目的地酒店的青岛红树林项目“1.1期”盛大开业。

作为山东承接的一个“巨无霸”旅游度假综合项目,坐落于青岛灵山湾国际旅游度假区的红树林有4000多个房间、110个餐厅、100个剧院剧场以及众多的影剧院,另外,集欧洲风情小镇、阳光沙滩水乐园、温泉SPA、儿童中心、今日艺术汇、今日书屋等时尚、前卫文化休闲度假项目于一体,使得山东度假休闲业态、城市旅游业态等实现升级。

慢下来,待下来,住下来 打造“度假式生活方式”

简单定义红树林是景区?是酒店?是商贸综合体?是超市广场?是游乐中心……让很多游客感觉既“是”又“不是”——上述业态在青岛红树林项目中均有出现,且出现若干回。这些业态加在一起,才是游客见到的红树林。

8月19日青岛红树林开业当天,记者走进该项目,看到上述各业态仍在争分夺秒地为开业做准备。充满现代韵味的教堂无论白天晚上都美轮美奂,里面的婚庆现场布置浪漫温馨,今后可承接婚礼;德国科隆啤酒广场设计比较随意,醇香的德国啤酒十分醉人;开业庆典中,上演德



红树林项目开业期间,今典集团董事长张宝全先生(右五)与游客欢聚。

国舞蹈、巡游狂欢,烟火表演场面盛大;尽管只是“1.1”期,红树林展示出的美食无论是品种还是数量,多得令人有点眩晕,今后这将是“吃货”的天堂。红树林的酒店住宿则刮起浓郁的“度假风”,普通标间房型宽绰,每间阳台都可俯瞰大海。

青岛红树林度假世界总经理单斌介绍,红树林为游客营造一种轻松、自由、随意之感。多年坚持的就是向世人推介“度假式生活方式”,而不只是卖酒店的房间、卖景区的门票。游客自进入红树林度假世界,四周的氛围会促使其慢下来,待下来,住下来。

在建设体量方面很“任性”的红树林,在经营理念方面同样如此。单斌总经理介绍,与同类项目倚重招商、“100个店有100个老板”不同,青岛红树林尽管有110个餐厅,每个餐厅都有大

量美食,但都是“一个老板”。红树林拒绝将其餐饮摊位向外出租。这就可以做到“(单个项目)不考虑赚钱,游客喜欢什么我就上什么”的目的,保证餐饮服务的质量。吃货们来到青岛红树林,可以“一站式”吃遍美味的日餐、韩餐、泰餐,欧美、西班牙、法国等地大餐,北京烤鸭、火锅等各种饮食,以及咖啡厅、酒吧等。

汤泉、剧院、游乐园

消融“淡季坚冰”

作为北方城市,青岛等滨海城市每年冬、春季,处于明显的旅游淡季,这种市场状况看似很难改变。类似红树林这样“巨无霸”度假世界项目的到来,或将在一定程度上改变这一状况。

据单斌介绍,青岛红树林将与世界上最好的汤泉品牌结合,

推出温泉项目,迎合冬季游客“趋暖”的心理。另外正在构筑大体量的室内水乐园,适合冬季游客戏水。

红树林海量的室内项目,也足以消弭夏季、冬季的季节区别,像100家影剧院,引入酒吧的元素,让游客可以边欣赏电影边品尝美酒。成就全行业全球最美好的观影体验。另外像红树林奥特莱斯,其中将分中高档、高档品牌分别设立展销区,也是喜欢“买买买”游客的流连忘返之地。

在度假世界内建设有2万平米的特大型童玩中心,在游乐场设计方面,与世界上最先进的国家合作,与国内外最前沿的科研机构合作,推出令孩子们难忘的“角色扮演”体验。

单斌介绍,目前红树林整体项目正在快速推进中,各种项目将逐步开放。9月份可接待住宿,年底前将有800间房推向市场,2017年6月份之前推出1000间房。凭借海量的特色服务项目,游客到了红树林度假世界,“住3-5天玩的不重样一点问题都没有”。

除了大众旅游市场,青岛红树林也重视会议的接待,设有5000平米、7000平米两个会议大厅,足以接待像G20、APEC等重要的会议,为此,配有2000间房的豪华酒店。

援建小学、医疗扶困,环境扶贫 “红树林”的高调与低调

在青岛红树林项目盛大的开业仪式背后,一桩不起眼的

“小事”吸引前往采访的记者。酒店一隅,摆放着一本蓝皮的12万字著作《苹果,苹果》,副题是“王秋杨与西藏的十年慈善故事”。

王秋杨是红树林项目董事长张宝全的妻子,本身也是一位颇有成就的房地产企业家。《苹果,苹果》介绍,2003年王秋杨与朋友一起去了西藏阿里。她被当地的贫困落后状况所触动,当年即组建专门支援西藏发展的非公募性“苹果基金会”,开启在西藏十几年的公益历程。其间,王秋杨率领的团队从援助教育、医疗、环保、历史文化文物,再到组织登山运动等,一路坚持下来。王秋杨本人因为援助西藏阿里地区公益事业的爱心的,入选2014年度“十大慈善人物”。其2005年发起的“苹果赤脚医生工程”,也被民政部评为年度中华慈善大奖·最具影响力慈善项目。

苹果基金及其背后的“红树林”从基金决定成立那时起,扛起这份沉重的社会义务。在当地援建小学,所需费用从200万、500万一路涨到了1000万,此后,又在当地援建大量校舍,均由红树林和张宝全先生承担。在累计十几年的教育扶贫、医疗扶困、环境扶贫,以及保护当地文化历史等行动中,夫妻俩投入大量的心血和财力。

相对青岛红树林项目以“中国最大度假目的地酒店”姿态高调开业,苹果公益项目在西藏阿里地区援建的大量校舍,基础设施,尽管“低调”,却同样具有“地标性”意义。