

■整治诈骗电话

编者按

本应得到保密的公民个人信息成了不少人牟利的商品,每个人都成了“透明人”。当“透明人”遇到暗处的骗子精心策划的骗局,“中枪”难以避免。个人信息保护不严被随意叫卖、手机实名制监管不力致使个人信息被大量冒用、法律法规对违法行为的惩处力度偏软……一系列问题的存在让电信诈骗的难题待解。症结到底在哪?办法又有哪些?请听听专家和市民怎么说。

手机“假实名”,运营商应担责

打通实名制最后一公里急需加强法规执行力

本报记者 韩笑

在通信专家项立刚看来,因为监管不严,运营商又有经营业绩的考核,其进行实名验证的动力不足,会存在开卡人员检查不力、验证机器落后等情况,造成了虚假手机卡的产生。此外,报刊亭、通信配件商店等终端的销售人员并非移动通信系统的专业人员,销售数量与收入直接挂钩。除了非实名制手机卡外,一些销售人员还会置实名制规定于不顾,违反相关要求办理“假实名”手机卡。

“对手机用户进行身份核查,不能仅靠一个客服电话解决,需要更繁琐的检查方式,需要浪费大量的人力、物力。此外,通信部门不具有公安部门的强制性权利,在对手机卡的使用者进行验证时,会遇到用户不配合的情况。所以想要彻底清查,目前还很难做到,而到底有多少虚假实名的手机卡,这数字没人能掌握。”省

城通信人士说。

这种情况下,身份证被他人冒用办理手机卡的事情时常见诸报端。近日,福州市民唐先生发现自己名下有一个不认识的手机号码存在,查询后才知道,有人在2011年利用唐先生的身份证复印件办理该号码,至今已有5年。

运营商因为自身监管不力,造成非实名、虚假实名的现象,是否需要承担法律责任呢?

据媒体报道,海南市民李某手机卡被他人冒名补办,与手机绑定的银行卡里17.3万余元被人转走。海口美兰区法院依法判令某通信集团的分公司承担相应责任,赔偿李某超经济损失69277.88元。

法院审理认为,该通信公司在办理补卡业务的过程仅凭服务密码,未要求补卡人出示有效身份证件,存在过失,应承担相应的过失责任。

山东新亮律师事务所主任王新亮告诉记者,在相关案件中,运营

商如果确实存在过失,需要承担相应的民事责任。但是在相关管理条例中,主管、监管部门却没有明确,对运营商的行政处罚也处于空白。

南开大学计算机与控制工程学院副教授史广顺认为,手机卡实名制的初衷,是让“手机卡使用者和登记者是同一人”,现在却退化成了“单纯的凭身份证办理”,且执行不严,出现了冒用、套用等问题。他认为,现在对手机实名制的解读,应该从“购买实名”过渡到“使用实名”。

对于手机实名制“最后一公里”难走通的问题,有专家认为,一方面是因为相关法规执行不到位,缺乏监管;另一方面是对于实名的核实,在技术和管理层面上有困难,是系统性问题。当务之急是对已有法规进行细化和完善,加强相关规定的约束力和执行力,让销售者深入理解相关规定以及违规成本,堵住漏洞。此外,加快技术的研发和升级,加大实名制的动态监管。

■市民“绝招”

办了个“马甲号” 整个世界都清静了

本报记者 杜洪雷 范佳

爱心单位想捐钱,老被当成骗子

电信诈骗有多猖狂,济南一家单位的经历最有说服力。近日这家单位开展了公益助学活动,欲将几万元的助学款捐给省内家境贫寒的20名大一新生。这项公益活动中,负责联系被资助学生的李女士本以为给别人送钱会受到热情回应,没想到得到的却是冷酷的拒绝。

“我一大早拨通了好几个电话但都没有捐助成功,感觉他们对我的态度就像对待电话推销员一样。”李女士说。

由于不少寒门学子家在外地,来济南领助学金不便,这家单位决定通过汇款的方式发放助学金。然而“让对方提供银行卡号”更触动了学生家长紧张的神经,有的家长直接表示“没有银行账号”。

李女士的朋友认识济宁的一位高中老师,然而凭借朋友的引荐,李女士依然没能获得更多需要帮助的学生信息。“学校管理得很严,老师不能随便泄露。你们要出具官方证明,证明不是骗子,我也要向我们领导请示。”这位老师说。

李女士为学生家长们的防骗警惕性感到欣慰,但另一方面,她又感到愤懑,“这些骗子不仅害了受害者,而且损害了整个社会的诚信环境。”

一个号码给亲朋,另一个搞网购

怎么防信息泄露,进而防止被骗,不少市民无奈之下想了一些“绝招”。

济南市民高先生原本以为个人信息是非常安全的,2011年那次购房经历让他改变了看法。高先生在市区一楼盘看中一套房子,并将自己的手机号留给售楼处。可没几天,高先生就开始连续接到装修公司的电话。“这些装修公司竟然知道我购买房子的小区,甚至是交房时间。我感觉自己的隐私受到了侵犯,为此还和他们在电话里面吵过。”高先生说。

此后,高先生陆续接到推销商铺、保险的电话,多的时候一天能接一二十个骚扰电话。后来,他又在一网站注册股票账户,结果引来一串推荐股票的骚扰电话。让高先生忍无可忍的是,自己正在工作或者休息的时候,骚扰电话进来了,严重影响了自己的生活。

为了摆脱无休止的骚扰电话,高先生重新办了两个手机号。“一个手机号给亲朋好友,另外一个就是马甲号,用来接快递、注册网络平台。”两年下来,高先生的亲情号非常干净,极少有骚扰电话。但是,马甲号的来电却是五花八门。“一有来电我基本上能判断出是不是骚扰电话,除了快递,基本都是骚扰电话,我会直接挂掉。”

高先生的马甲号是以186开头的,他对记者笑着说,“如果买个170、171的号码当马甲号就更好了,骗子说不定还以为我们是同行呢!”

说起骚扰电话,市民石先生也有“妙招”。因为有过买房留电话的教训,石先生在去年再次购房时,用了个巧办法。在售楼处,石先生把自己的电话留下,在号码对应的姓名上却写了妻子孙女士的名字。

“凡是一打电话称呼我是孙女士的,我一概挂掉,不和他们瞎扯,肯定是装修公司。”石先生无奈地说,这个不得已的办法也只能管一点用,无法杜绝骚扰电话。



警方抓获6名从事跨国电信诈骗的犯罪嫌疑人。(资料片)

信息泄露案,多数只判一年多

有人买500万条信息仅判1年8个月,应加大惩处力度

本报记者 杜洪雷

随意在网上搜索公民个人信息,就会发现众多的违法出售记录,个人信息成为违法人员牟利的工具,侵犯个人权益的同时,对社会信用体系也是无形的侵蚀。《刑法修正案(九)》对侵犯公民个人信息犯罪加大惩罚力度,最高可判处七年有期徒刑,可是在实际操作中,违法者多数判刑在一年左右。

147个判决案例 多数只判了一年多

为严厉打击侵犯公民个人信息犯罪,2015年11月1日正式施行的《刑法修正案(九)》加大了量刑标准,最高可判处七年有期徒刑。

向他人出售或者提供公民个人信息,情节严重的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金;情节特别严重的,处三年以上七年以下有期徒刑,并处罚金。

此外,罪名的犯罪主体从“国家机关或者金融、电信、交通、教育、医疗等单位及其工作人员”扩

大为“一般主体及单位”。

“现在公民隐私被频频侵犯,几乎已经成为‘透明人’,这给公民个人和整个社会带来不安全感。《刑法修正案(九)》加大对侵犯公民个人信息的惩罚力度,适应了新形势的要求,对于惩戒相关违法人员会有更好的作用。”山东新亮律师事务所主任王新亮认为,这是立法的一大进步。

25日,记者登录中国裁判文书网,输入“侵犯公民个人信息罪”进行查询,共找到147个结果,裁判年份多数是2016年。根据地域筛选,福建省的法律文书最多为42个,涉及山东的文书为6个。记者发现,在法院实际判例中,多数嫌疑人的判刑一般是在一年左右,有的甚至只是罚金。

卖了1629条信息 仅判处缓刑

安溪县人民法院的一份判决显示,2015年4月份以来,被告人林某某加入QQ群,非法向他人购买公民个人信息资料5112470条。

林某某犯侵犯公民个人信息罪,判处有期徒刑一年八个月,并处罚金一万五千元。记者搜索多个判决案例,“一年八个月”的判刑是其中比较严重的。

记者梳理发现,多数判决中会考虑到从轻处罚的因素,其中包括主动自首、退还赃款等。此外,不少法律判决中出现了缓刑。例如某县人民法院对犯侵害公民个人信息罪的被告人董某处以拘役六个月,缓刑八个月,并处罚金二万元。被告人董某违反银行有关规定,在履行职责过程中使用账号登录中国人民银行征信查询系统,查询他人征信信息1629条,并将查询结果出售给被告人李某某,先后收取被告人李某某支付的好处费4万元左右。

“有的被告人非法购买上百万条公民个人信息,其实侵犯的已经不是公民个人,应该是危害到公共安全,这应该在量刑上充分考虑。”王新亮建议,司法机关对于侵犯公民个人信息的违法人员应加大惩罚力度,让公民信息更加安全。