

# 八成公办养老机构将“公建民营”

## 我省公办养老机构改革开始征求意见,收费不得低于市场价

24日,山东省民政厅发布关于征求《关于推进公办养老机构改革的指导意见》(下称《意见》)意见建议的公告。其中提到,力争到2020年,全省80%以上的公办养老机构实现公建民营或转制为企业、社会组织。据了解,公办养老机构运行机制不健全、发展活力不足、资源利用效益不高等问题日益凸显。公建民营模式将解决公办、民办养老机构“一床难求”与“大量空置”的矛盾。

►在济南养老服务中心,老人正在咨询入住情况。  
本报记者 陈玮 摄



本报记者 万兵 陈玮

### 养老机构经营 公办民办两重天

“床位不够,116张一直都住得满满的。”历下区第二人民医院老年公寓主任张汝燕形容目前人员爆满的状态。这里住的基本都是完全不能自理的老人,除了已经住上的,更多的是在排队等床位。她坦言,很多老人都是长期住在这里,“求”一个床位都不容易。

再看一些民办养老机构,却呈现出了完全不同的景象。“普遍比较‘悲惨’。”济南天桥区金悦老年休养院院长冉树玲形容。她表示,就济南市及周边的情况看,很多民办养老院即使压低了价格但入住率仍然很低,有时连维持基本的经营都成了问题。

据了解,我省公办养老机构近年来呈现快速发展的态势,共有1900余处,在履行政府兜底保障职能、加强困难老年人集中供养、发挥示范引导作用等方面起到了积极作用。与此同时,伴随养老服务市场化、产业化、社会化进程的加速推进,公办养老机构运行机制不

健全、发展活力不足、资源利用效益不高等问题日益凸显。

记者调查中也发现,有的公办养老院由于有财政拨款支撑,并没有将太多的热情放在自我功能的完善上。在济南市一家社区养老院,一进门就能闻到一股刺鼻的味道,院内没有老人的娱乐设施,无法满足老人的精神需要。有的公办养老院编制人员工作积极性不高,直接影响了服务质量。

“这也是公办养老机构改革的原因。”省民政厅相关人士表示,有些公办养老机构没有充分市场竞争,有的功能单一,甚至闲置,推进公办养老机构改革,激发公办养老机构发展活力,从而全面盘活公办养老资源。根据意见,力争到2020年,全省80%以上的公办养老机构实现公建民营或转制为企业、社会组织。“剩余两成主要是农村敬老院等短期内还难以推向市场。”

### 公办的收费将提高 但公益属性不会变

公办、民办养老机构在入住率上的巨大差别,和悬殊的收费标准有着密切关系。据记者调查,在一些民办养老机构,

针对全失能老人一个月的收费到了6000元到8000元,甚至还有更贵的;而一些公办养老机构的价格只有两三千元。

这背后是成本上的巨大差距。“我们这的饭钱多年来一直是45块钱一天。”张汝燕说,此外还长期给老人提供免费的水果。她表示,民政部门的一些运营补贴都被用在了改善老人居住、生活等方面。政府的支撑让他们得以长时间保持一个相对实惠的价格。

但对民办养老机构来说,却不得不算成本上的账。冉树玲说,对民办机构来说,一年光房租就以百万计,这还不算运营成本。养老作为体验式服务,没有十天半个月很难树立口碑。就实际情况来看,多数机构至少需要半年时间才能积累起好口碑,而这段时间房租、员工工资等都意味着极高的成本。

即便在这种情况下,冉树玲坦言,民办养老机构在收费上也在走低,因为价位高了更没有人来。而《意见》如果实施,将有效改善这一点。其中明确了公办养老机构的公益属性,即加强对“三无”、五保等困难老年人的服务保障,履行政府兜底保障职能。在定价方面,公办养老机构要综合考虑政府

投入、社会捐赠等因素,实行全成本核算和严格的财务预算,按照不低于当地相当等级养老机构市场收费价格的原则,合理确定收费标准。政府供养对象免费入住,采取政府购买服务方式支付供养资金。

### 公办机构改制后 原有资源仍保留

然而,价格并不是影响民办养老机构入住率的唯一因素。难改的传统观念成了最大绊脚石。

“即便老人愿意住养老院,很多子女反而觉得这很丢人。”冉树玲说,很多人对民办养老机构有成见。“有人上来就问,你们这打不打老人?”天桥区心家园老年公寓的院长于弘君对此也感到很无奈。

张汝燕也表示,老人们普遍的观念还是喜欢公办养老机构,认为公办机构不光信誉好,吃住、护理等各方面都会更胜一筹。而以历下二院老年公寓来说,医养结合也颇具诱惑力,这种天然的医疗条件让不少民办养老机构望尘莫及。

因此,公建民营的模式让社会力量得以涌入的同时,有市民担心这会影响到服务质

量。一些经济困难的“三无”、五保老人也不免担忧是否没人为他们“兜底”。对此,《意见》中也指出,公办养老机构应优先保障“三无”、五保老年人和孤老优抚对象,经济困难的失能、计生特殊家庭、高龄老年人,以及其他为社会做出特殊贡献的老年人等重点养老对象的服务需求。在履行基本养老服务保障职能的基础上,公办养老机构可利用空余床位为其他社会老年人开放服务。

而公建民营推进的过程中,民政部门要与运营方签订合同,明晰权责关系,细化双方权利义务,产权性质等一系列内容,确保国有资产不流失、养老用途不改变、服务水平不降低。比如一些医院的养老院,改制后医疗资源仍会保留。

目前,《意见》正在向社会公开征求意见和建议,时间截至2016年8月31日。下一步,各地将结合实际,研究制定公办养老机构公建民营具体实施办法,妥善处理转企改制过程中涉及的机构性质变更、职工利益维护、国有资产保值增值等关键问题。

关于改革后公办养老机构人员编制问题,据透露,目前还在研究中。

## 车检要涨价,物价局称这只是暂时的

### 目前济南机动车检测线过多,很多都吃不饱

8月25日,济南市物价局发布济南市将加大对机动车安检及环检等部分放开服务价格监管力度的说明。说明中表示,放开安检费、环检费以后,可能会出现暂时的价格上涨,这是过渡阶段经营者无法正确掌握市场规律的一种表现,经过市场的充分竞争和消化,机动车检测行业价格会稳定在一个合理的水平。



### 济南车检涨价

本报记者 张亚楠 张玉岩

### 每天只二三十辆车 有的车检机构赔钱开

说明中详细介绍了放开机动车安检及环检服务价格的原因:一是行业准入门槛大大降低,由原来的严格准入制度转

变为符合条件即可从事经营。目前济南有环检线158条,安检线66条,数量较之前有了很大增加,充分市场竞争的条件已经成熟;二是新的检测规定的出台。根据新规,新车6年内免检,这样就大大减少了机动车上线检测次数。再加上济南市环检线、安检线的不断增加,应该说整个机动车检测市场是供大于求的,很多检测线目前处于亏损状态。

自7月15日起,济南市放开机动车尾气污染检验服务费、机动车安全技术检验服务费收费标准,由原来的政府定价,转变为市场调节价。此前齐鲁晚

报记者调查发现,机动车安检费、环检费放开之后,大多数检测站均表示有涨价意向。一些私家车安检和环检费用预计涨100多元,而大型车则可能涨价400元左右。

记者在采访中了解到,目前济南的机动车车检市场的确处在相对激烈的竞争中。槐荫区一家检测机构相关负责人介绍,现在整个济南有30家车检机构,2005年检测线刚刚建成时,整个槐荫区只有两条车检线,现在已经翻了一番,变成4条车检线。而新政策出台6年内新车免检,又使有检测需求的车辆减少很多,这样一来市场需求就更少了。

“现在济南东边几家检测机构每天也就检测二三十辆车,都是赔钱开检测线。”

### 对于互相串通涨价 物价局称将会严查

此次安检、环检价格放开,大多数检测机构都在涨价,部分价格还没调整的机构,也在制定涨价方案,预备提价。“既然是市场竞争,价格上涨和下降就都很正常,未来市场的情况我们也不好说。”一家检测机构的相关负责人介绍。

价格主管部门提醒广大消费者,在进行车辆检测过程中,

应广泛了解检测机构的信誉和价格,理性选择检测机构。价格主管部门也将密切关注,跟踪机动车检测市场的价格动态,并根据山东省价格监督检查局《关于加强对机动车检测单位收费行为监管的通知》要求,协调其行业主管部门加大对检测机构收费行为的监管。机动车检测机构必须按照规定做好价格公示工作,并不得有采取互相串通、价格同盟、合谋涨价等方式,操纵机动车检测收费标准等价格违法行为。一经发现,价格主管部门将依据相关规定给予严厉查处,切实维护好市民的合法权益。