

# 我们的努力,为您当好健康管家

## 济宁市第一人民医院健康管理部荣膺“全国健康管理示范基地”

本报记者 李倩 康宇  
通讯员 焦鹏 周静

“未来几年可能患上什么疾病,是可以进行预测的。去医院治未病,通过健康查体这一“防病于未然”的健康管理手段,对疾病早发现、早干预,通过健康教育和管理,大大减少疾病的发生率。”

8月28日,由中国健康促进基金会、中华医学会健康管理学分会、中国健康管理协会共同组织开展的第六批全国健康管理示范基地评审进行公示,济宁市第一人民医院健康管理部荣获“全国健康管理示范基地”荣誉称号。这是继2013年济宁市第一人民医院健康管理部在首届中国健康服务业品牌榜中荣获“中国百佳最受消费者信赖的健康管理(体检)机构”和“中国最具创新力的十大健康管理(体检)机构”两项大奖之后再次荣获国家级健康管理殊荣。



定制版体检套餐,让体检人员倍感温馨。 本报记者 康宇 摄

### 定制版体检套餐 孝顺儿女觉得很贴心

不同的身体状况应该选择什么样的体检项目?体检过程中需要注意哪些问题?28日,在济宁市第一人民医院健康管理中心,服务台的全科医生徐晓萌正在接受市民咨询,通过科学的检前调查问卷,徐医生协助前来咨询的许女士选择了一份定制体检套餐。

“我是给母亲选的体检套餐,今年55岁了,最近出现更年期的症状,有些担心,希望查体时能增加一些相关的项目,医生刚给的这些建议都非常好。”对于个性化的“围经期”体检套餐,许女士倍感贴心。

“针对不同人群,我们指定了不同的体检套餐,并且会有针对性的进行回访,通过干预生活方式来保障市民健康。”济宁市第一人民医院健康管理中心护士长张香云介绍,通过科学的检前调查问卷,可针对不同类型人群定制个性化体检套餐,目前已推出女性、围经期、优生优育、富态族、吸烟族、雾霾、糖尿病及并发症、心

血管疾病、脑卒中风险等专项筛查套餐。

“健康管理包括信息的采集、评估和干预,体检仅仅是信息采集的过程,还需要全面的健康评估和干预,才能达到健康管理的目的。”济宁市第一人民医院医疗保险部副主任邓莉说,健康管理部在医院成熟的数字化信息系统平台上,拥有完善的体检信息化系统、健康管理系统,语音回访系统。

邓莉介绍,健康管理部建立规范的电子健康档案,执行专家终检负责制及一对一专家咨询服务。对于检后异常指标,健康保健师会进行检后的评估工作,根据评估结果,通过电话及短信相结合的方式干预,同时建有多学科专家会诊机制,实行体检预警通知及重大疾病随访,并为危急重客户开通绿色通道。

### 管理服务太好了 我的健康指标控住了

去年8月,60岁的魏女士收到市一院的一份体检评估报告,这份报告除了列出魏女士的身体状况外,还根

据体检结果和此前填写的家族病调查表,提示她患糖尿病的风险非常高,并提供了进一步改善生活方式的健康计划和相关建议。

“你们的健康管理服务太好了,没想到我的健康指标控制住了。”时隔一年,市民魏女士再次到市一院进行体检,拿着各项指标相对稳定的体检单非常激动。

健康管理部护士长张香云介绍,魏女士有高血压、血糖较高,平常生活习惯不注意,血压、血糖没控制好,又引发了一系列的并发症。自从去年体检后,医院为她建立起电子健康档案,在健康管理师的指导下,她改变了生活方式,吃肉少了,吃菜多了,吃盐少了,运动多了,心态平和了,用药也合理了。今年再次体检时,魏女士血压、血糖、血脂等各项指标都得到了有效控制。

护士长张香云介绍,医院根据客户年龄、职业、身体状况的不同或客户单位用工需求,量身定制科学、全面的体检,体检结果由健康体检管理部进行全面的健康评估,建立个人电子健康档案并跟踪健康。对体检大致健康者,及时反馈信息;对发现新疾病者,迅速安排复诊并指导就医;对患有慢性病较多的离退休老同志,请专家进行健康报告解读和健康咨询,制定个性化健康促进计划,为客户定期进行持续的健康指导。另外针对团检单位,我们根据单位历年来的团体体检结果进行分析总结,生成团检报告,可以充分与既往体检情况进行比较,了解单位职工基本健康状况,并指导下一年单位体检项目的制定。我们还根据单位体检情况组织医院专家及有经验的健康管理师进行体检报告的解读,为他们带去精彩的健康知识讲座和生活指导干预。

### 引进高精尖设备 健康管理更精准

“医院体检中心是济宁地区规模较大,设备齐全的机构,体检中心医生均是知名专家。”走进市一院东院区健康管理部,宽敞明亮的就医环境、热情的医护服务、先进的诊疗设备,人性化的功能分区,团检等待室、餐厅等细节服务,让前来就诊的患者倍感温馨舒适。

“除了诊区内知名专家坐诊外,我们还拥有国际先进水平的彩超、放射DR、数字胃肠、肺功能、糖尿病风险筛查检测仪、法国鹰演人体功能扫描仪等功能检测设备,并可快速预约院区的螺旋CT、核磁共振、无痛内镜等检查。”东院区健康管理部护士长李桂芳介绍,血检项目全部由医院检验科及国际水平的临床实验室进行检测,确保检查结果的及时性和准确性。

“我们的理念就是构建以人为本的健康管理模式,接下来还将运行健康管理微信平台及网络平台,开展体检个性化预约,线上缴费,进一步优化体检流程,实行电子报告网络查询、电话回访与在线健康咨询。”邓莉介绍,跻身国家级健康管理示范基地,是荣誉更是一种责任,健康管理部将进一步加大人才、技术、设备、教学等

投入,在治未病、防控慢性病,提高全民健康水平和健康素养上努力。

“医院做健康体检20多年,体会到体检对疾病的早期发现举足轻重。但真正控制疾病,光靠体检是不够的,必须实施健康管理。就是对健康的风险因素进行筛查、评估、干预,以维护健康的过程,通过预防和保健,提高生活质量。”济宁市第一人民医院副院长肖要来介绍,在医院二期工程建设规划中,全新健康管理部面积3600平方米,设在相对安静的五层,专设电梯。贵宾区与普检区分开,普检区男宾与女宾分开,更加体现对患者的尊重。“我们将以荣获全国健康管理示范基地为契机,加快健康管理学科建设,提升标准化、系统化管理。加强科研立项、健康管理、质量控制、信息化建设,促进我院健康管理事业的不断改进完善,树立良好的健康管理品牌。”



市一院健康管理部官微

### 医院荣誉

- 卫生部国际紧急救援中心网络医院
- 山东省台湾同胞定点医院
- 济宁军分区离退休干部医疗管理办公室
- 2011—2015年连续5年荣获“年度最佳服务窗口”
- 2013年荣获博鳌首届中国健康服务业品牌榜“中国最具创新力的十大健康管理机构”“中国百姓最受消费者信赖的健康管理机构”
- 2013年荣获“山东省健康体检工作先进集体”
- 多次荣获山东省及济宁市“干部保健工作先进集体”



引进高精尖设备,健康管理更精准。 本报记者 康宇 摄