

姚家街道打造为民服务新风尚

群众办理业务满意度达到 99%

本报讯(记者 张九龙
通讯员 程新 李晓萌)

姚家街道坚持从为民服务点滴、细微之处着手,坚持“把麻烦留给自己,把便利让给群众”的工作理念,以群众利益为中心,使群众办事“顺眼、顺心、顺气”,以“面对面”的实际行动,取得与群众“心贴心”的良好效果。为使群众少跑一趟路,少等几分钟,社区服务中心实现了单笔业务平均办理时间提速 10 分钟,平均等候

时间缩短 5 分钟,群众满意度由 85% 提升到 99%。

同时,强化为民服务大厅规范管理,实现服务质量与效率双提升;在为民服务中心建立起管理、服务、村居延伸三层次服务体系,全面推行业务办理事项“先收后审、审管分离、办管分离”的工作模式,分工明确,流程清楚;实行一站式柜员制服务模式,按照一个窗口接单、一次性告知、一条龙服务、一站式办结的“四个一”

标准,让群众少跑路、办成事。为民服务实现了政策 8 小时不间断宣传、办理和咨询,业务办理完结时间平均有效缩短三分之一。

姚家街道始终将创新理念贯穿于日常工作中,不拘泥于传统模式,敢于挑战和探索,一切以服务群众、方便群众为宗旨,办公全部实行网络化、信息化管理。率先引进社保平台办公系统,着力打造电子政务,依托网上办公平台,实现与上级单

位纵向、与本级部门横向,与社区的传输网络,实现了信息资源的共享与利用;探索性推广代办服务、上门服务、预约服务、委托服务、延时服务等措施,构建多层次、全天候服务体系,积极为辖区企业和办事群众提供优质服务。

姚家街道着重抓形象塑造,开展优质服务。推广亮牌上岗,扎实开展创建群众满意窗口和“党员先锋岗”“党员示范岗”“泉城学雷锋

志愿服务岗”等优质服务品牌活动,要求党员主动亮明身份,挂“党员岗位牌”上岗提供服务;在每个服务接待窗口摆放公示牌,公开工作人员姓名、岗位、职责及服务承诺事项。以“服务言行好、服务作风好、服务态度好,质量无差错,办结无超时,服务对象无投诉,群众满意、企业满意、基层满意”的“三好三无三满意”服务,提高服务质量,提升群众满意度,引领窗口服务新风尚。

姚家街道开创招商新局面

走访 300 余次,当好企业“保姆”

本报讯(记者 张九龙
通讯员 张祺 解雯昕) 围绕建设“CBD”地块,姚家街道创新服务举措,充分发挥区位和资源优势,以一切为了“CBD”为切入点,广泛开展招商引资,不断加大项目建设力度,招商引资工作形成了新局面。

以“韧”劲狠抓招商引资。紧紧抓住“举全市之力建设 CBD”的机遇,拿出“韧”的劲头抓招商,用“蚊子的盯劲、蚂蟥的钻劲、野马的闯劲、牛皮的韧劲、橡皮糖的黏劲、飞蛾扑火的狠劲”,加大多层次、宽领域、全方位的对外开发和招商引资力度。高度重视信息的重要性,全面激活一切客户资源,定期组织企业家座谈交流,捕捉招商信息,通过上门招商、蹲点招商、亲情招商、友情招商、以商招商等各种形式,联系客商前来考察投资;巧借外力,开展以企引企、以商招商等针对性强、有重点的招商活动。

2016 年姚家街道的企业招商任务 15 家,企业信息任务 24 家,截至目前,共上报企业招商信息 124 家,落地企业 40 家,其中,注册资金 5000 万以上的有 10 家,提前超额完成全年任务。2016 年招商

引资任务为 28 亿元,截至目前,累计完成项目到位资金 19.1 亿元,占全年计划的 66.42%,实现了时间过半,任务过半。先后引进了总投资 1 亿元以上的企业四个山东齐新民投企业管理股份有限公司、中润众合(济南)股权投资基金合伙企业、山东新锦置业有限公司和山东水发汇泓水务有限公司,此外还有 6 个亿元企业正在洽谈。

以“拼”劲营造招商环境。始终把打造环境作为招商引资的第一资源,突出平台打造,集群发展、“龙头”发展,吸引外商入园区投资创业。为了让广大投资者“引得进、留得住”,全力创优招商环境。首先,优化政务环境。进一步完善招商引资方面的一系列优惠政策,使外来投资者来姚家投资,在审批上更快捷、方便,在政策上更优惠、门槛更低。其次,优化企业周边环境。为保障已入驻企业能够高效生产运营,对重点企业和项目建设实行挂牌保护机制,对干扰企业生产经营秩序的行为坚决打击,保护企业的合法权益。再次,优化人文环境。通过组织项目座谈会、企业走访,有效解决项目建设所遇到的

资金紧张、劳动纠纷等问题,通过经常举办企地联谊会,与投资者和企业负责人交流,让投资者感受到家的氛围和温暖。

以“优”劲护航项目建设。为了让项目投资者放心,我们坚持“一个项目、一名领导、一套班子、一抓到底”的“四个一”靠前服务工作法,通过公开党政主要负责人和联系项目干部的联系电话,实现为企业无障碍对接服务。真正把工作做在前面,把可能的矛盾提前化解,尽力为项目的顺利建设铺平道路。

为了在最短的时间做好各项工作,统筹是关键,姚家街道根据实际情况为各个投资项目制作了一张表,将项目所有的进度节点根据项目建设的实际需要和项目竣工投产的时间进行倒排,能简化的程序协调有关部门简化处理,能够平行进行的工作协调平行进行,以确保项目按时竣工投产。截至目前,共接待企业人员 66 次,走访企业 300 余次,解决企业用电、停车、施工纠纷等困难问题 50 余处,协助绿地集团、山东齐新民投企业管理股份有限公司等 5 家企业办理各项证件 16 次。

姚家街道着力保障楼宇经济

19 栋重点商务楼宇得到广泛推介

本报讯(记者 张九龙

通讯员 刘如洋) 今年以来,姚家街道进一步增强楼宇经济招商引资的针对性和实效性,将 19 栋重点商务楼宇根据其产业定位进行包装、策划,通过召开商务楼宇展示推介会、招商研讨会对重点楼宇进行专题宣传和推广。同时,依托街道区位优势、CBD 优势、交通优势、产业优势,借助报纸、宣传册等传统宣传方式和微信、微博等新兴宣传方式大力宣传辖区 19 栋商务楼宇,重点宣传中润三期世纪峰、中润四期世纪中心、中铁国际城、成城大厦、能源大厦。

为进一步完善楼宇服务体系机制,成立一支由招商科、协税科、统计站组成的专业楼宇服务队伍。加大走访力度,提高服务效率,多角度、深层次开展服务,积极协调解决商务

楼宇入住企业在经营中遇到的各类困难。同时,协助有意向入住的企业办理注册、审批、入住等手续,为新入住企业讲解各项相关政策。截至目前,共走访楼宇 500 余家,为企业解决困难 80 余处,协助济南富鲁克投资有限公司等 11 家企业办理了工商注册、入住等相关手续。

楼宇经济的发展离不开良好的基础设施,整洁的城市环境、浓厚的文化氛围。一方面街道积极开展商务楼宇街区清理活动,联合城管、环卫共同打造优美整洁的街区环境,发现损坏的基础设施及时处理,协调有关部门着力解决重点楼宇停车位不足的问题;另一方面通过辖区 7 个村 9 个居开展优秀文化宣传活动,提升辖区居民的道德素养,营造浓厚的文化氛围。

姚家街道稳步推进科技工作

加快集聚培育 争做泉城人才高地

本报讯(记者 张九龙

通讯员 张祺) 姚家街道认真贯彻落实区委会议精神,围绕市委市政府“打造四个中心、建设现代泉城”目标,紧密结合实际,积极主动地抓好科技创新工作,推动辖区科技创新建设。

及时向辖区科技单位传达上级最新的政策和精神。今年市委、市政府出台了《关于实施“泉城双创”人才计划的意见》,人社部门制定了“泉城 1111”人才支撑计划,加快集聚培育一批高层次和高技能人才,全力打造泉城人才高地。

积极组织辖区科技单位进行座谈和培训。组织辖区科技单位学习跟企业相关的最新政策,帮助企业享受到应得的政策奖

励。组织辖区科技单位举行座谈会,互相交流科技领域问题,为企业多向发展创造机会,加强企业与办事处的交流。

对辖区科技单位的新发明新专利,及时向上级部门报审。2016 年 8 月 8 日,我办进行了辖区重点科技企业座谈会,会上办事处刘志勇副主任就辖区 CBD 前景与企业代表进行了介绍,听取了企业代表的意见和建议,与会企业代表进行了很好的交流,最后,发放了 2015 年度知识经济发展专项资金奖励。参会企业分别有山东齐鲁电机制造有限公司、山东能源集团有限公司、山东新之航传媒集团有限公司和山东省地矿工程勘察院。

