



油田电力开展同创共建和谐活动，丰富居民文化生活。

听民声知民情，解民忧暖民心

胜利电力管理总公司构建和谐美好家园掷地有声

每月16日是胜利油田电力管理总公司领导公开接访日，然而在刚刚过去的8月16日，通明苑小区接访室第三次出现了零来访的现象。油田电力接访领导和部门工作人员心里格外轻松，这说明坚持了21年的信访制度不仅成为群众的连心桥和传声筒，更解决了居民的实际困难，群众遇到的难题解决了，信访压力自然小了。“改善民生始终是企业发展的出发点和落脚点，努力创造和谐宜居新环境，建设和谐美好家园，让每名电力人生活更加幸福，工作更有尊严。”电力管理总公司经理刘军说。

本报记者 邵芳
通讯员 马玉岭 王维国 刘金萍

畅通民声传话筒 老旧小区焕发新活力

电力退休职工、通明苑小区家委会主任李炳森近期心里特别舒坦，这从他每天必须记录的“接访情况工作日志”就可看出，自2015年下半年以来，随着通明苑小区改造完成，“工作日志”上开始频繁地出现“今日无访”的字样。“这与2011年家委会成立之初形成了鲜明的对比。”李炳森说。

如今夜幕降临时，通明苑小区格外热闹：小区广场上，油田电力与胜北社区联合开展“同创共建”群众文化广场活动激情开幕，还有兴趣相投的老年人三五成群踢起毽子，还有热情洋溢的广场舞，小区广场释放出生活的甜蜜与温馨。

“现在看小区外貌，你一定猜不到这是一个拥有40余年历史的油田老旧小区。”李炳森坦言，通明苑小区始建于上世纪60年代，如今还居住的千户居民中以电力的退休职工和遗属户居多。20年前，随着油田电力机关搬迁，原本热闹的小区变得冷清起来。再加上小区建设时间久远，基础设施损坏等问题频发，成为困扰居民的难题。

“虽然机关楼搬迁了，可公司始终心系职工家属。”信访办主任孙清珍介绍，为了加强与偏远地区职工群众的

交流，1995年油田电力建立了领导接访日制度，并把接访地点设在偏远的通明苑小区。每月16日，油田电力总公司领导轮流带领信访办、劳资、工会、公共事业、老年等部门，与通明苑物业公司工作人员一起聆听民声、解决难题。李炳森所在的小区家委会就是在多次接访过程中成立的。

2011年10月28日，通明苑小区居民、电力退休职工李炳森等9人组建成家委会，每天上午8点至10点轮流值班帮助广大居民协调烦心事，每周五定期反映给电力公共事业部。家委会成为非在职职工与电力沟通的桥梁，不仅是传声筒，也促进了难题的解决。

通明苑小区改造工程就在接访与传声中不断推进。2014年，经过电力管理总公司的多方协调，改造项目终于尘埃落定。在改造开始前，5月21日，电力管理总公司党委书记张鹏程带领机关有关部门，围绕小区改造方案特约物业公司负责同志和20余名居民代表进行座谈交流，问计于民、问需于民，小区改造不搞形象工程，把有限的资金用于百姓切实关心的事中，并针对雨污排分流、路面改造、停车场建设等15个方面问题做出初步统计。

经过近两年的改造，通明苑小区焕然一新。“现在的通明苑就是个养老的好地方。”居民巴树华说。据统计，21年来油田电力累计下访接待群众2350余人次，所反映的900多个问题都得到了妥善解决，做到事事有着落、件件有回声。

建设“职工小家” 小站形成和谐文化

2014年以来，改变同样发生在电力管理总公司南区供电管理区草桥集控站。

草桥集控站位于广饶县颜徐镇境内，承担着周边部分居民的生活用电和石油开发中心及现河采油厂的工业用电，是油田电力最南方的一个基层班站。在草桥集控站未成立前，该站40名职工分散在6个变电站维持着供电运行，由于变电站之间相去甚远，员工彼此并不太熟悉。

2014年以来，随着用电技术的改造和设备的升级，位于6个变电站中心位置的草桥集控站建设完成，并可通过信息技术实现遥测、遥控、遥信、远程操控，由此6个变电站实现了无人远程操控，员工工作地点也统一至集控站内。

集控站建成之后，油田电力加大了对小站的建设，相继配设了电冰箱、热水器、电磁炉、洗衣机等生活工具，让员工不再为日常生活犯愁。除此，油田电力还为小站配备了单杠、乒乓球、排球等体育用具。每逢中秋节、元旦等节日，小站定期举办乒乓球赛等文体活动。

“员工相互沟通，有困难彼此帮忙，明显感到大家精神状态好了起来。”草桥集控站站长王荣强说，如今小站更像和睦的大家庭。

而草桥集控站仅是电力管理总公司众多基层队的一

个缩影。近年来，电力管理总公司将“让职工八小时之内安心、八小时以外舒心”定为服务出发点，通过完善“职工小家”建设，不断提升着职工幸福指数。

2014年以来，针对偏远班站职工就餐不方便的问题，油田电力积极推进小灶台电气化改造，为108座变电站配备了112台双灶电磁炉。2015年以来又为基层配备99余台液晶电视和跑步机、综合健身器等，配发了羽毛球、排球等文体用品，极大丰富了职工的业余文化生活。

工作环境逐年提升，心理健康也不可忽略。油田电力针对行业安全风险大，员工长期处于精神高度紧张的实际，建立了“胜利电力彩虹EAP服务中心”和员工心理健康档案，并利用彩虹网站、彩虹热线、送课下基层、排演心理情景短剧等形式普及心理健康教育知识，引导员工用和谐乐观的态度对待问题，用和谐的方式处理日常矛盾。

完善体系 推动志愿服务长效发展

现在，家住胜中社区明苑小区的徐阿姨每每提及电力管

理总公司副总政工师兼南区供电公司党委书记、副经理徐美华都会竖起大拇指，老伴去世后徐美华与她结成了帮扶对子，8年来徐美华帮徐阿姨申请过生活贫困救助金，自掏腰包为老人买过药，逢年过节还陪

在身边，这样的例子比比皆是。

油田电力通过不断完善内部志愿服务体系，让志愿服务活动规范、长效发展，不仅解了居民燃煤之急，也让爱心汇成温暖的海洋，提升了民生温度。针对帮扶主体，油田电力成立了“志愿服务知心会”，先后吸纳志愿者300多人参与其中。同时，制定了《困难家庭帮扶实施办法》推动志愿服务规范、长效发展。

针对困难家庭，油田电力组织312名党员干部与265个困难家庭结成帮扶对子，搭起了与困难群众之间的“连心桥”；针对贫困学子，他们健全贫困学子数据库，启动了阳光助学计划，先后开展助学活动300余人次，发放助学金16.7万元，资助了41名困难学子；针对通明苑小区老人居多、行动不便，他们成立了“马坤俊便民工作室”，招募了15名青年志愿者，为小区居民常年提供配钥匙、电器维修、测量血压、磨剪子磨刀等服务项目。

在油田电力的推动下，志愿风在辖区兴起，“光明同行”、“小红帽”青年志愿服务队等志愿服务群体先后成立，他们为居民发放各类用电小常识宣传单十万余份，提供义务咨询、上门服务千余次，成为促进和谐的一道靓丽风景线。

听民声方能知民生，解民忧方能暖民心。据悉，2009年以来电力工会专款救助大病特困家庭203户，救助金达21万余元，帮扶生活困难职工家属5030人次，慰问金、慰问品超过650万元。