

随意输入信息，就能绑定一辆车

停车电子支付首日暴漏洞，车主信息安全引高度关注

9月1日，济南市道路停车收费电子支付实施首日，记者走访多处停车场发现，政策实施整体平顺。但在上午时因为骤然增加的电子支付业务，网络一度异常影响支付。而有市民也指出使用微信公号绑定车辆时存在车架号验证不严等问题，随意输入车架号即可实现车辆绑定，存在泄露车主信息的风险。



在随便输入相关信息绑定一辆车后，其详细的停车信息便可以被他人看到。手机截图



停车管理员向车主介绍电子支付使用方法。本报记者 张泰来 摄

本报记者 刘雅菲 张泰来

年轻人主动迎接变化 中老年人仍然塞现金

“老师，今天开始停车费不收现金了，你可以用微信或者支付宝交钱。”9月1日中午12点左右，省城花园路东段一道路停车场上，一辆鲁A牌照的黑色轿车打算离场，停车管理员王女士赶紧上前告知。

对此，车主明显没有思想准备，他表示根本不会用微信、支付宝等APP转账。车主随后拿出两块钱，硬要塞给王女士。但按照现行规定，停车管理员不能收取任何现金，无奈之下王女士找了身旁的一个年轻人代替车主扫码支付停车费，车主又将两块钱给了年轻人。

反倒是车主看到扫码缴费如此便捷，又对这一新方法产生了兴趣。在听了管理员关于电子支付的各种好处和使用方法后，车主还要了一张宣传页表示回去要研究一下。

这就是济南实行停车费电子支付政策首日的常见一幕。在山师东路、泉城路、经六路等路段的停车场，经常有车主硬要塞钱给管理员，但最终不是回家找亲朋代付，就是找路人代付。这样的车主，大多是50岁左右的中年人。

而电子支付对于年轻车主来说却是简单易上手。不少年轻人虽然不知道新政策，但一经介绍后就会拿出手机完成整个步骤。特别是因为支付宝推出了一定折扣，一些车主应该交2块钱却只花了几毛钱。而这些年轻人，大多也在现场绑定了车牌号。

济南市停车办1日下午发布数据称，截至下午3点，全市共完成停车费电子支付业务9023笔，其中现场扫码支付4010笔，收到停车费金额16262元，离场打算回家交的有5013笔。

而王女士也介绍，当天上午使用电子支付的情况总体还比较顺利，但刚上班时由于系统网络故障，PDA反应缓慢，一些车辆无法拍照取证，致使一些车停了但没有取证，没有收取停车费就让他们离开了。

随便就能绑定一辆车 全部停车信息都能查

车主在电子支付过程中的信息安全，一直是人们关注的焦点。就在9月1日，有车主就发现了系统存在一定的漏洞，可能会使车主的个人信息被泄露。

按照电子支付政策的设计，为了保证车辆对应车主的唯一性，车主在济南停车APP、微信公众号和支付宝服务窗绑定车辆信息时，规定一辆车只能绑定一个账号，但一个账号可以绑定多个常用车辆。而且在绑定的时候，需要输入姓名、车牌号、车架号、身份证号、手机号这些详细信息。

有车主在齐鲁壹点情报站反映，在使用微信绑定车辆，所有的信息都随意输入之后，竟然成功绑定了一辆车。这样一来，若有人恶意将他人的车辆与自己的账号绑定，会产生不良后果。如他人可以随意查询到车辆实时和之前的停车轨迹，等于自己的停车信息完全曝光在别人的眼皮底下，也相当于给自己的车安装了一个跟踪器。

对此，齐鲁晚报记者在1日下午做了验证。当在微信平台输入同事的车牌号并随意输入车架号等信息后，也实现了车辆绑定。而且在一个手机上输入了自己正确的车牌号和随意编写的其他信息，成功绑定之后，又用另一部手机输入正确信息，也完成了绑定。

在济南停车APP上，也出现了同样的问题。让人更加担心的是，在APP中还可以查询到停车的详细信息。记者输入了市民于女士的车牌号，并且随意输入车架号，绑定后点击查询。在查询结果中，从7月25日开始，她在哪里停过车，每次停多长时间，是否完成了缴费，现在哪里停车等信息都一清二楚。

济南市停车办相关负责人表示，按照系统设定车架号都必须经过识别后才可以实现绑定。之所以出现这个问题，是运行过程中出现了意外。该负责人表示，停车办下午已经召集技术人员想方设法排除故障，到了下班时间仍在加班争取尽早排除故障。但直到9

月1日晚上9点，这一问题仍未得到解决。市民建议保护车主信息安全。

不少人没绑定银行卡 新政策反而造成不便

在首日电子支付使用过程中，有不少关于取消现金支付是否合理的讨论。一些市民通过拨打12345热线、在齐鲁壹点客户端留言等方式表达自己的观点，很多五十岁以上的车主就建议，能否在一个较长时间段里继续保留现金支付的方式。

“以后我这个车是停还是不停？”今年58岁的市民曹女士对于电子支付明显不在行。她本人也有微信，但是却没绑定银行卡，也没有安装支付宝。“现在骗子这么多，我的鉴别能力又低，就干脆不绑定了，还安全。”把自己“保护”得很严实的曹女士，现在却无法自己支付停车费了。

虽说可以找孩子代付，但曹女士也认为这事还是不太好。“孩子们工作都这么忙，我平时都是尽量少打扰他们，交个停车费这么点小事都得找孩子，真是不值当的。”曹女士说。

前段时间，济南停车办曾在微信平台上做过一次调查。即使参与调查者都是能够熟练使用微信的人，也有36%的人认为应当保留现金支付方式。

山东舜翔律师事务所王建华认为，手机支付虽然有其便捷性，但不应该作为唯一的支付方式，而应该作为市民支付时的一种选择。“相关部门在实行手机支付的时候，应该也是为了市民的方便。但如果把这个作为唯一的方式，反而会造成不便。”王建华说。

此外，也有车主觉得系统的欠费补缴功能还不够“亲民”。市民崔女士就介绍，她上月27日曾在黑虎泉附近停车，由于进场出场都没有管理员介入，因此也就没有交钱。但在1日，她偶然间发现自己有了一条欠费信息。

“有时候欠费确实不是车主主观造成的，能否在欠费达到一定额度的时候主动给车主一个推送信息呢？”崔女士听说超过一定时间不缴费会影响个人信用，但自己有时确实记不住。若因这样的原因被处罚，确实有点“冤”。

编辑快评

搞互联网支付 不能缺互联网意识

□高寒

济南停车电子支付政策还是于9月1日正式启动，先不说这项政策制定是否经过了充分的论证，是否考虑到了各方面车主的利益，仅就试行第一天遇到的各种问题而言，就能看出并没有做好充足的准备工作。

在一个机动车保有量接近200万的大城市，停车早已经是关系市民切身利益的问题。停止现金支付会引起许多车主的不适，这是最该也最容易想到的问题。虽然相关政策设置了半个月的过渡期，但是在9月1日之前，并未见管理部门就政策广泛征集市民意见，也没有有关专家论证的相关信息出现。这项政策实施的方法、力度、时间，基本上是管理部门在掌控，如此做法有改进的地方。

电子支付其实早已不是新鲜事，中国电商的大发展，与电子支付手段的日益

成熟是相辅相成的。但是近期关于个人信息泄露的讨论屡见报端，人们对于个人信息的关注度也日益提升，作为电子支付的推动者，相关部门应该将保护车主信息作为整个系统的重中之重。

在济南停车APP和整个支付系统上线前，管理者应该进行反复验证和查错。在半个月的试运行期间，更是应该针对用户的体验，不断进行更新。但很明显，频繁出现的问题证明整个系统还未做好服务几百万济南车主的准备，信息安全保护也有提升的空间。

人们常说，没有金刚钻别揽瓷器活儿。现在在互联网领域，任何一款产品在问市前都要经过千百次的试验和测试，以确保能以一个最接近完美的状态出现在用户面前。但停车电子支付这款互联网产品运营者所应具备的服务意识和用户意识，显然尚未得到足够的重视。