

山航昆明-济南-大阪航线开飞

9月1日,山航昆明-济南-大阪航线顺利开飞。昆明-济南-大阪航线是山航在昆明国际机场继开飞昆明-曼谷、昆明-新德里国际航线后,开飞的第3条国际航线。新开航线旨在进一步拓展昆明机场国际航空市场业务,支持云南机场集团枢纽机场建设。

昆明-济南-大阪航线每天一班,航班号为SC8843/4,采用波音737-800型客机执飞。去程06:35从昆明机场起飞,抵达济南机场为09:40。短暂停留后,从济南机场起飞的时间为11:20,抵达日本大阪机场的时间为13:55。回程从日本大阪机场的起飞时间为15:00,抵达济南机场的时间为18:15。从济南机场起飞时间为20:50,预计抵达昆明机场的时间为00:10。(以上时间均为北京时间)

更多航线时刻信息请关注山航官网、手机APP“掌上飞”或咨询山航服务热线95369。

(马梦雯)



暑运志愿服务圆满结束

“原本以为一线服务同事穿着光鲜,时刻面带微笑,很羡慕他们的工作。经过了暑运志愿者活动,才发现他们保障旺季生产这么辛苦。希望以后有机会再来支援一线。”8月31日,山航志愿者服务暑运活动顺利结束。一名志愿者结束最后一班服务活动,深有感触地说。本次活动由山航股份团委组织,各级团组织积极动员,广大青年员工热情参与,驻济单位90余名青年志愿者在近50天的时间里志愿服务290多人次,累计服务700多小时,一定程度上缓解了一线人员的服务保障压力。图为一名志愿者为旅客讲解购票流程并推广升舱产品。(李威)

山航客服中心获最佳客户联络中心奖

8月31日,第十四届中国客户联络中心产业高峰论坛暨第十四届最佳客户联络中心及最佳管理人颁奖大会在贵州遵义召开。会议由中国信息化推进联盟客户关系管理专业委员会和遵义市政府主办。山航客服中心荣获“年度中国最佳客户联络中心”、“最佳客户体验”及“最佳客服代表”等多项奖项。山航营销委员会党委书记李公泽代表山航接受了评委会颁发的奖牌。

山航客户服务中心成立于2002年,使用95369作为全国统一服务热线号码,是集服务与销售于一体的综合性航空呼叫服务平台,年保障电话240余万通。作为山航的服务窗口和体现“厚道山航”的可视化平台之一,客服中心不断发展成长,坚持从旅客角度出发进行创新和优化,形成了完善的旅客服务链条,用十四年的经验积累,沉淀提炼出“服务于心,务实于行”的服

务理念,坚守“为客户提供精致、贴心、优质的服务,满足客户出行的个性需求,并提供超越期望的服务”的承诺。

山航客服中心业务主要包括国内票务服务、国际及重要旅客服务、外呼服务及社交媒体在线客服等四大类。当旅客拨打24小时服务热线95369或在山航各直销平台点击在线客服时,便可以接受相应的专属服务。(徐辉)

海南空管分局来山航交流HUD技术

8月23日、8月30日,民航海南空管分局分两批次共计12人,由海口来山航就HUD新技术进行交流。此次来访由海南空管分局管制运行部主任李林德带队,塔台管制室、近进管制室等相关处室的主任及骨干人员参加。山航重点从HUD运行概况、HUD运行补充运行

合格审定、飞行人员训练(人员资质获取、资质保持、重获资质)、HUD项目推进问题及困难等内容进行介绍和解答,并进行了模拟机特殊II类运行演示。后续,双方将协力力争年底前在海口机场实施HUD特殊批准低能见运行。

(吕强)

山航地服部通过国航航空站审计

8月24日-26日,国航对山航地服部青岛机场站进行为期三天的航空站审计,山航以优质高效的地面服务保障水平顺利通过审计。这是山航地服部自2015年全面代理国航青岛机场航班后,国航进行的首次航空站审计。

山航地服部对此次国航航空站审计高度重视,部门领导专门赶赴青岛,指导、协同青岛机场站共同做好此次迎审工

作。青岛机场站针对此次审计也进行了充分准备,多次召开各单元座谈会,详细部署迎审工作。经过现场审计,国航检查组对地服部青岛机场站在实际生产保障现场操作严格执行国航要求,以及高效的保障水平给予了高度评价。此次检查的各项工作均符合国航对外站代理操作的相关要求。

(张钰儿)

山航模拟机通过民航局D级鉴定

近日,山航5架全动模拟机(4架B738机型、1架CRJ机型)顺利通过民航局模拟机鉴定组的2016年第二期鉴定,获得D级合格证,可继续保持D级标准高质量运行。

2016年8月22日-26日,由中国民航科学技术研究所专家组成的鉴定小组,对山航培训部的模拟机设备运行情况进行了现场评估审核。鉴定组依据CCAR-60部的鉴定标准和要求严格把关,认真试飞每一个科

目,对五台模拟机的视景系统、飞行操纵品质、环境模拟、运动感觉、故障设置、QTG情况等方面进行了全面细致的核查与评估。通过将主观飞行测试与客观指标验证的结果进行分析比较,鉴定组对模拟机各项参数均表示满意,认为山航飞行模拟设备始终保持了稳定的运行状态和良好的维护质量,并当场宣布模拟机顺利通过D级认证,可继续投入后续训练。

(刘宇)