

淄博12315上月受理咨询、投诉、举报3387件,挽回经济损失28.64万元

# 互联网服务成消费投诉“重灾区”

本报9月5日讯(记者 罗静 通讯员 徐海峰) 5日,记者从淄博市工商局12315申诉举报指挥中心获悉,该中心8月份共受理咨询2956件,投诉321件,举报110件,为消费者挽回经济损失金额为28.64万元,环比、同比分别下降42.6%和64.89%。

据悉,12315申诉举报指挥中心上月共受理商品类投诉154件,环比下降13.97%、同

比增长8.45%,占投诉总量47.98%。受理量排在前三位的依次为:交通工具42件、家用电器33件、通讯产品15件。

经工商部门专业人士分析,交通工具类投诉位居投诉榜首。问题集中在以下几个方面:汽车质量问题,汽车导航等相关投诉增多。还存在强制消费者购买保险、使用假冒伪劣零配件等问题。将返修或重新喷漆的汽车当作新车

销售;销售过程中,商家不履行合同约定义务,如交付的订金拒绝退还。不能如期,按照约定车的颜色、款式交车;不能如期交付汽车合格证等问题;售后服务方面的问题,如售后拒绝检测、维修、擅自增加维修项目,维修费用偏高,维修时间长且返厂维修率高,故障屡修不好等问题。

此外,互联网服务类投诉为上月投诉热点。电信服务类

投诉呈上升趋势。上月电信服务类投诉22件,占投诉总量的6.85%。

电信服务问题主要集中在以下几个方面:宽带、固话报修后维修不及时,以及维修后故障重复出现;手机计费不清晰,特别是上网收费,运营商不及时进行流量提醒,存在多扣、误扣现象;各运营商销售的合约手机出现质量问题,运营商推诿至手机客服维修,

不履行移动手机三包中的退换货及维修义务;手机误扣费现象严重。消费者反映在没有通过手机上网也没有订制任何信息服务的情况下,手机话费账单中突然多出信息费或上网费,咨询电信运营商,则被告知“系统误扣费”,有的消费者对于此类“系统误扣费”未及时发现,导致权益受损;消费者反映不知情的情况下产生了各种增值费用。

## 淄博启动重污染天气Ⅳ级应急响应

本报9月5日讯(见习记者 王源露) 5日,记者从淄博市环保局获悉,根据淄博市环境空气质量自动监测系统实时监测数据,淄博市空气质量已达到重度污染水平,并预测淄博环境空气质量指数(AQI)预计未来24小时将高于201,达到重度污染水平。按照《淄博市重污染天气应急预案》要求,立即启动重污染天气Ⅳ级响应。

记者从全国城市空气质量监测数据中梳理发现,截止到2016年9月5日16时,淄博空气质量指数为128,达到轻度污染。其中,淄博三金集团监测站AQI指数为156,空气质量等级达到中度污染,首要污染物为PM2.5。淄博蒲田园监测站AQI指数为127,空气质量等级为轻度污染,首要污染物为PM10。淄博人民公

园、淄博东风化工厂及淄博双山监测站空气质量等级均为轻度污染,首要污染物为PM2.5。

鉴于淄博市范围内PM10浓度持续较高,全市施工工地立即启动Ⅲ级响应,并将有关事项进行了通告。通告建议,儿童、老年人和患有心脏病、肺病等易感人群减少户外运动,特别敏感人群停止户外活动,外出采取防护措施。呼吁公众尽量乘坐公共交通工具出行,减少小汽车上路行驶。加大施工工地洒水降尘频次,加强施工扬尘管理,建成区禁止渣土运输车。加大道路清扫保洁频次,减少交通扬尘污染。大气污染物排放单位控制污染工序生产,化工、钢铁、水泥、建陶等大气污染物排放量大的企业适当调整产能,减少污染物排放。

### 信贷咨询

无抵押 无担保 利息低至七厘 二小时放款  
13864436321

应急小额贷款1-10万  
电话:13280693078

2小时到账贷款  
◆不上征信,不用担保  
◆银行放款,利息低  
◆车贷信贷,2-100万  
王女士 18615132001

小额贷款  
●车可贷,房可贷  
●凭身份证在本地有固定住所当场放款  
●额度高,放款快,为客户保密  
电话:18560360988

### ★建行快贷★

无抵押 无担保  
2小时极速放款

信贷主任:15153332059  
介绍朋友成功放款赠(现金卡)

低息贷款月息4厘  
15305339089(微信同号)  
有车有房、上班族,只要您银行信用良好  
最快当天给您放款  
刘洋真诚为您服务15069322398

淄博专业信用贷款  
★信用贷款,无抵押,无担保,当日下款  
★车辆抵押贷款,额度高,利率低,不押车,简捷高效  
★各种疑难贷款,利率低,手续简单灵活  
★专业,服务好,您值得信赖的贷款专家  
杨经理 13678834365

### 小额贷款 1-20万

手续简便 利息低  
半小时放款  
为客户保密  
电话:13395338983

银行贷款  
★面向个人 个体 企业★  
上班族 保单

\*车辆抵押  
\*当日放款  
159 5335 6858

### 信誉贷款利息低

手续简便,无担保  
放款快,额度高  
18678154535

纯白户办理信用卡  
信用卡贷款招中介  
2266248

银子市  
●利息0.6-0.8 放款快  
●额度上不封顶  
●招募金融合伙人  
电话:18605331903

本栏目招商 3155885  
注意:提醒广大消费者注意广告公信力,请交易双方妥善查验对方相关手续及证件,本刊信息不作为承担法律依据。

### 我出资 您炒股

股票配资 沪深300股指期货配资  
●低成本见利快,  
●无任何担保抵押,  
●T+0交易 随时买卖,  
●交易灵活当日出金!  
电话:15666533491

招商

taka钛佳  
智能马桶 山东省总代理  
精工品质 私享科技

◆15年生产研发 ◆来自韩国的设计风格  
◆70多项发明专利 ◆简约化得操作模式  
◆先进的研发实验室 ◆个人偏好设置  
诚招山东省区域代理商  
招商电话:0533-2306266  
13678834563

### 月嫂培训

免费学月嫂育婴师营养师  
月薪一万随到随学安排上岗2719911

### 山东中医药大学

针灸推拿技能培训  
开始报名

地点:齐鲁医药学院2教207室  
(原山东万杰医学院)  
电话:13864492064 陈老师  
本栏目招商 3155885

### 生活广场

提醒注意公信力,核实信息后再付款

### 征婚交友

牵手婚介·交友总部 2186111  
女28开朗朴实 女38商场未婚 女56退贤惠  
男35联通职员 男42机关车房男54丧技工  
婚姻咨询 婚姻指导 周易婚配 私密交友

美满婚介 2163473 6121418  
高端中青年9月11日烟台一日游  
女公务员29漂亮 男机关53独居

珍爱婚介(女免费)13046093433  
女42离未育有房女47找外地上门  
女52丧老板交友女63丧退可居女方

诚信婚介(原市婚介)8301365  
女31大学教师靓男34公务员车房  
女42银行车房男45公务员车房

天地之缘老牌婚介15753399812  
女55丧退长相好独居寻无负担  
女68丧退显年轻来去作伴身体好

永恒婚介成功后收费13455337795  
先见面成功后收费,不成功免费介绍  
女49夜事业单位车房女45石化高漂亮有房

寻梦缘3170029  
女32短婚有车房女35可交友  
女58退休无负担女63条件好

有缘人婚介7772939  
男28翻译男33事业男65商业退  
女26事业女33公务员女65医院

专业防水  
诚信防水,维修房屋楼顶卫生间  
承接大小防水工程13506444581

正大防水  
●承接大小防水工程如:房顶、卫生间、阳台、外飘窗、泳池、地下室等。  
●旧房屋防水改造维修补漏、有专业的施工队伍、长年施工!  
免费咨询、免费上门检查  
承接大小防水工程 保修十年  
电话:13455312666

浩宇再生资源回收13070616924  
废铁、铜、铝、电机、变压器等各种设备。各种废旧仓库积压物品

回收:废旧设备,废铁电机锅炉铁罐  
铜铝,不锈钢,仓库物资13573326485

金刚网纱窗  
乾圣隐形纱窗,折叠纱门  
金刚网防盗纱窗保用20年  
家装工程专用 13953316636

### 周易咨询

周易八字命理,婚姻,仕途,风水,培训学员  
18605338385

二手回收  
成信物资回收公司 电机,发电机,变频器,变压器,配电盘,制冷机,空调酒店,宾馆,各种设备,废铁,厂矿拆除,等一切旧货。电话:13455363634

上门回收二手空调  
饭店酒店、冰箱冰柜、面食设备  
制冷设备、仓库积压 13053318160

出国劳务  
代办签证美/韩/日/澳大利亚/欧洲/非洲等国家出国劳务办理各种工种。电焊证件。18653312394

门帘加工  
皮门帘·棉门帘  
田洪吉(夫妻两人干活)  
电话:13884600807  
免费安装15853342808终身维修

### 老年公寓

●龟虽寿健康街老年公寓2266169  
专业照顾自理、不自理老年痴呆等老人  
区中医院对过 13953343633小张

山铝老年公寓·市十佳优秀老年公寓  
价格低廉,冷暖中央空调,环境优、干净、花园广场 2945919、2935566

荣盛养老院 全新装修全新配套  
环境优、价格低、接养各种老人  
为工薪、底薪层服务13884607865

关注前列腺  
生活有质量  
淄博南定医院签约治疗  
0533-2984707  
诚邀退休医师

山东新博汇光电科技公司  
太阳能发电专家:政府补贴20年。在家建个小电站晒晒太阳就能赚钱。招代理年利百万  
网址:www.sdxbhgd.com  
微信公众号:新博汇光电  
电话:133-5511-8911

汽车租赁  
奥迪、帕萨特、商务车出租  
电话:15605331716

空调维修  
空调医生 专业维修●移机  
6073306 6078211

专业疏通  
高压车疏通大管道汽车鱼池抽泥浆化粪池  
电话:15269393588 2886572

开锁服务  
110联动开换锁、配汽车钥匙  
2222110 6666110

魔术扑克  
淄博扑克牌具专卖  
记号扑克 眼镜 麻将 监控  
分析仪 电话:13964461119