



# 传承长征精神 义诊服务百姓

## 聊城市“服务百姓健康行动”义诊周全面启动

王长新 解金磊

为传承长征精神，方便群众在家门口看病就医，推动卫生计生系统深入学习贯彻落实“两学一做”学习教育有关要求，进一步树立卫生计生系统良好形象，聊城市卫生计生委于9月3日在全市范围内举办了“服务百姓健康”行动大型义诊活动周活动，深受群众欢迎。

组织业务人员为红军老战士进行上门慰问、体检和义诊。各县(市、区)、各级医疗机构要结合纪念红军长征胜利80周年扎实开展为老红军、送医送药活动，各县(市、区)卫生计生行政部门、中医药管理部门要与当地民政、人民武装部等部门沟通，了解当地红军老战士的医疗服务需求和困难；有针对性地安排医院、社区卫生服务机构等主动为红军老战士进行体检、送医送药等义诊活动。同时，要建立长效机制和常态化服务模式，组织基层医疗卫生机构全科医师(含中医类别全科医师)以及具备能力的乡镇卫生院医师和乡村医生，与社区护士、公共卫生医师等组成家庭医生团队，与居家养老、有相关医疗服务需求的红军老战士签订服务协议；根据服务能力和需求，提供健康评估、康复指导、家庭病床服务、家庭护理、中医药“治未病”服务、远程健康监测等服务；建立完善基本医保、基本公共卫生服务经费、医疗救助等之间的联动机制，并适当减免医疗费用，减轻红军老战士费用负担。

**搞好城乡医院对口支援义诊。**要求活动周内，各医疗单位要派出特色专科的专家，主要进行常见病、慢性病的咨询、初步筛查、诊断和一般治疗，普及医学常识和健康知识，倡导健康生活方式，引导群众科学就医。每个县市区集中义诊活动点的义诊人次不少于1000人次。承担城乡医院对口支援任务的医院组派医疗队，在受援县级医院开展义诊工作，主要义诊形式包括开设专科门诊，每个专科门诊日门诊量不少于50人次；组织疑难重症的会诊，各专家要完成县级医院本专业住院患者的疑难重症会诊。结合当地手术需求开展义诊手术，周手术量10-30台左右；开展医疗技术和医院管理相关业务培训，每天培训次数不少于2

次。活动周期间，二级以上医疗机构要结合卫生行业作风和医德医风建设，针对本院挂号较为困难的特色专科和知名专家，开展形式多样的义诊活动，编印专科疾病防治宣传资料，改善相应专科的诊疗环境和流程，提高优质医疗资源服务效率，树立医院新形象。义诊活动到基层、到贫困家庭。要求各县(市、区)卫生计生行政部门结合健康扶贫组派医疗队对各贫困家庭进行巡诊，为贫困家庭成员提供疾病筛查、疾病诊治、健康教育指导等服务。各县(市、区)卫生计生行政部门组织协调县级医疗机构派出糖尿病、高血压等领域的专家，在社区卫生服务机构、乡镇卫生院等基层医疗机构开展义诊活动。在活动期间，保证基层医疗机构有专家坐诊，使群众能够就近得到优质服务；通过病例讨论、专家授课等方式，开展针对基层的技术指导和帮扶，推进分级诊疗工作。

**活动周内要举办健康大讲堂。**要求二级以上医疗机构根据当地的疾病特点和医院的专科特色，组织专家走进学校、工厂、建筑工地、社区、党政机关，讲授、传播健康知识，提高广大人民群众的健康意识，掌握适用的健康生活常识和专科防病知识，培养正确的就医理念。健康大讲堂的专题要符合群众需求，安排在群众方便的时间，使用群众听得懂的语言。市直二级以上医疗机构每天应至少组织1场健康大讲堂。

**开展医疗服务进军营活动。**市直各医疗机构，各县(市、区)卫生计生行政部门要按照《聊城市二级以上医疗机构对口支援武警支队医疗机构实施方案》的帮扶关系要求，组派医疗队到对口帮扶单位开展义诊工作。通过形式多样的医疗服务活动为基层部队办实事、解难题，提升基层医疗服务保障能力，着力维护部队官兵健康。

## 用爱解开“千千结” 在平开展计生特殊家庭帮扶活动纪实

王长新 邢轲

“祝您生日快乐!吹蜡烛吃蛋糕吧!”欢声笑语声中，山东省在平县韩屯镇袁营村80岁高龄的张桂兰老人在镇计生协工作人员和志愿者陪伴下又度过了一个热热闹闹、开心的生日。特殊的日子，最不可缺少的当属那些特别的祝福。在平县计生协志愿者服务小组将每一位帮扶老人的生日都记在笔记本上，每到老人生日时，都会为老人送蛋糕庆生日，让老人切实感受到亲情的温暖，这仅仅是在平县关爱特殊家庭老人的一个镜头。

为帮助特殊家庭成员回归社会，在平县完善了“经济上帮扶、精神上慰藉、生产上扶持、生活上关怀”的关爱体系，为全县所有计生特殊家庭建档立卡，成立了有社会各界爱心人士、乡镇卫生院、计生服务站和热心肠的村计生主任等参加的志愿者队伍，针对计生特殊家庭人群的不同需求量身定制，分类施策，精准帮扶，从经济、生活、心理等多方面一对一联系，点对点援助，送去全方位的关爱，帮他们解开心结，重树生活的信心，重沐生活阳光，重扬希望风帆，增强了计生特殊家庭帮扶的针对性、灵活性、实效性和长远性。

### 心贴心交流 面对面疏导 让特殊家庭“舒心”

因为痛失唯一的孩子而造成比较严重的心理障碍，精神错乱，患上抑郁症，整日以泪洗面，不敢面对社会，在平县把这种情况的定位为一类失独家庭。为解决这类家庭心理问题，该县定期开展了精神慰藉活动，聘请专业的心理咨询师，开展“走进失独家庭”心理咨询及健康知识讲座，对其进行一对一、面对面的心理疏导，帮助她们释放内心的积怨。

为保证服务质量，县计生协聘请专业的心理咨询师对计生协管理人员和志愿者进行心理疏导授课，围绕“用爱陪伴”这一主题，分析特

殊家庭常见的六大心理误区，针对不同心理、不同阶段的特殊家庭成员，该怎么去沟通、怎么疏导心理障碍、如何去服务和生活常识、饮食营养指导等问题进行专题培训，使这些计生协管理人员和志愿者掌握了沟通、交流技巧。菜屯镇梁李村的左某，丧失独子之后一直不敢面对社会，患上抑郁症，志愿者小组上门走访服务不是吃闭门羹就是被置之不理，但是经过志愿者坚持不懈的努力，用爱心和恒心走进她的心里，甘愿做“心理垃圾站”、“倾诉哭诉对象”，尽力帮助他们摆脱精神痛苦，使她的病情逐步好转，丈夫也可以在旋皮厂打工挣钱了。用志愿者的一句话就是“只要他们心里痛快了，愿意和我敞开心扉，我就坚持!”

### 一对一陪护 手牵手关爱 让特殊家庭“称心”

对因意外事故瞬间夺走唯一子女而不能承受巨大心理冲击，得了重大疾病，而又随着年龄增大生活不能自理的，在平县把这种情况的定位为二类计生特殊家庭。为解决这类家庭人员生活问题，志愿者每个月都多次到他(她)们家中，开展关爱活动，帮忙打扫卫生、做家务，并积极联系医疗单位进行治疗，由志愿者进行真情慰问，亲情陪护。同时，该县还将年满60周岁以上的计生失独家庭老人全部纳入“五保供养”；对失能老人由户籍所在地政府按照自愿的原则安置在养老院。

### 点对点援助 肩并肩同行 让特殊家庭“开心”

对痛失爱子后，通过社会各界的关怀关爱，能够逐渐走出心理阴影，敢于面对现实，重新树立起生活信心的，在平县把这种情况的定位为三类失独家庭。对这类家庭，该县让志愿者小组牵头，落实结对

帮扶，将年龄相近、性格相投的失独老人结成好朋友，组成“朋友圈”，平时搞个亲友聚会，结伴参加活动，母亲节、中秋节、生日等节日时一起过节，丰富这些家庭的生活内容，尽最大努力让失独家庭“开心”，摆脱精神痛苦。

温陈街道办事处李市村65岁的刘桂兰老人，从事村计生专职主任工作40余年，唯一的儿子在1997年遭车祸死亡，随着年龄越来越大，她倍感孤独。为此温陈办事处的志愿者小组经常到老人家中进行亲情陪护，并在老人生日时，叫上几个邻里朋友，带上生日蛋糕和营养品在老人家里给老人过生日。如今，在志愿者的帮扶下，刘桂兰依靠小额贷款养起了鸽子，不仅增加了收入，心情也舒畅了很多。刘桂兰老人经常用“学会孤独，学会坚强，学会生活”来自勉。

### 实打实服务 踵接踵联动 让特殊家庭“遂心”

不论哪类人群，该县都组织志愿者开展情感抚慰行动，发放连心卡，《生活实用服务手册》等，每月至少1次上门亲情服务，为特殊家庭每户每月发放40元的生活补助金；将每一位被帮扶老人的生日记在笔记本上，定时送蛋糕庆生日；在春节、母亲节、端午节、中秋节、重阳节等传统节日，他们还会带上米面油等物资和慰问金到老人家里，帮助他们包饺子、整理房屋、打扫卫生，欢度节日。

与此同时，在平县开展各部门联动，实施对口帮扶救助。全县各医疗机构均开通了“绿色通道”，多层次、多需求地提供医疗服务；建立了社区医疗服务巡诊制度，计生特殊家庭成员住院时提供志愿者亲情陪护；邀请医务人员举办老年人常见病、多发病等为主的医疗保健知识讲座；基层医疗卫生单位为计生特殊家庭成员进行免费健康查体；联合济南嘉乐不孕症医院，对有生育意愿的家庭提供9项免费检查。

## 放射诊疗工作人员培训班举办

为贯彻落实《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，根据《放射工作人员职业健康管理办法》规定，结合我市放射卫生培训计划的安排，市卫生计生委于8月30日-9月4日成功举办三期放射工作人员培训班。

参加此次培训班的有全市各级各类医疗机构1400

余名放射工作人员。市卫生计生委副调研员侯笑争同志出席开班仪式并讲话，分析了当前聊城市放射防护工作面临的形势，存在的问题，以及在遵守《职业病防治法》、《放射诊疗管理规定》、《放射工作人员职业健康管理办法》等法律法规方面提出了要求。此次培训班聘请了省内三位知名专家进行授课，

重点对放射诊疗法律法规、放射防护标准以及医院放射防护督导检查、医疗机构辐射事故典型案例等内容进行了讲解，全体学员表示受益匪浅。培训班对全体学员统一进行放射卫生法律法规及防护知识考试，考试成绩作为其申办年审《放射工作人员证》的依据。(曾燕 冯冠洲 韩玉蛟)