

# 山航携媒体走进厦门 9·8 投洽会

2016年9月8日上午,第十九届中国国际投资贸易洽谈会(投洽会)在厦门国际会展中心盛大召开。厦门日报作为厦门市权威主流媒体及全国十强城市日报,在投洽会会场全方位展现。山东航空厦门分公司与厦门日报携手合作,推出“厚道山航百翼齐飞”9·8投洽会专版。

专版详细介绍了山航及厦门分公司在厦门的立足、发展及未来,并对厦门分公司总经理进行专访。厚道山航与诗意厦门的完美融合、百翼齐飞助力厦门经济发展的共赢局面通过图文并茂的形式完美展现出来。据统计,厦门日报仅9月8日一天发行量达16万份,报纸传阅率达6.5人次,会场投放量近

三千份,阅读率达100%。此外投放还涉及厦门各大酒店。借助厦门9·8投洽会的机遇,山航厦门分公司积极与当地媒体沟通合作,利用“走出去”战略,宣传山东航空的品牌,将“厚道山航”的理念带进9·8投洽会,带入厦门及更多人的心里,进一步提升了山航品牌在厦门乃至全国的影响力。(王晓丽)

## 为救肾结石患者 山航备降太原急救

9月5日,山航SC8855厦门-呼和浩特航班上出现一名肾结石发作的旅客,机组成员积极对其进行初步救治,飞机就近备降太原机场。在全体工作人员的协同合作下,旅客身体状况有所好转。

9月5日上午9时35分,SC8855厦门-呼和浩特航班的一名旅客腹痛突发难忍。机组人员询问其身体状况后,按照手册规定和急救知识对其进行初步救治。机组决定就近备降太原,并向运控中心签派员发送相关信息。签派人员收到信息后,研判太原机场的气象条件等满足起降标准,即刻联系太原

机场现场指挥中心,说明情况和意图并提前做好救护车。该旅客初步判断为肾结石引起的腹痛。9时52分,该航班在太原机场落地,山航驻太原机场工作人员当即将该旅客接上救护车进行治疗,在旅客身体状况稳定后,将其交接给赶来的家人。

据悉,航班备降一次至少增加5万元的成本。在航班运行中,经常会出现各种突发情况,山航在保证航班安全运行的前提下,努力为每一位旅客提供高品质服务,让旅客真切感受“厚道山航”的真义。

(展少帅)

## 十年爱心圆了女孩大学梦



山航信管部到家看望芸华。(资料片)

2016年8月19日,山东姑娘芸华(化名)收到了盼望已久的大学录取通知书,她已被某高校青岛校区的计算机专业录取,并于8月29日前往学校报到。为了一圆芸华的大学梦,山航信息管理部连续十年资助这个姑娘,还为她凑齐了入学第一年的学费。

2005年起,在党支部、团支部的号召下,山航信管部全体员工自发组织了多次献爱心行动。十年来,大家给芸华提供了物质资助和精神鼓励,帮助她顺利完成学业。十年的帮助让芸华同学实现了大学梦,也为她今后开启新的人生征途打下了坚实的基础。高考

结束后,懂事的芸华通过暑期兼职赚取了入学第一年1/3的学费。山航信管部组织全员爱心捐款,为她凑足了剩余的学费。信管部领导和员工代表十年来多次给芸华捐款捐物,给她送去生活和学习上的关心和鼓励。

(李婷 刘杰)

## 机务培训中心 通过CCAR-147 维修培训机构年审

8月30日至31日,民航上海监管局及青岛监管局组成的审查组对山航CCAR-147维修培训机构就培训质量管理体系建设、各培训项目实施等方面进行了年度审查,审查结果获得通过。

局方审查组依据CCAR-147规章,相关AC对机务培训中心管理手册、培训大纲、培训设施、人员等进行了审查和评估。在审查过程中,双方就行业内各维修培训机构的创新经验进行了交流,局方审查组对山航在CCAR-147培训建设方面的整改和

创新给予高度的评价,希望山航继续致力于CCAR-147培训方面的投入与完善,持续保持行业领先优势。

山航工程技术公司总经理刘朝磊对局方领导的莅临指导表示欢迎,对多年来各级管理局对山航CCAR-147维修培训机构的关心和支持表示感谢,同时希望通过审查组的严格审查,为机务培训中心的进一步发展和提高提供宝贵指导意见,并以此为契机进一步提高培训管理水平和培训质量。

(李雨奇)

## 青岛生产指挥中心 全力保障旺季生产

八月山航青岛分公司航班平均日出港量大幅提升,基地过夜飞机数量达到32架,占山航总运力的1/3。作为运行保障的核心部门,青岛生产指挥中心开启高强度工作模式,着力提高员工思想觉悟,使其全身心投入旺季生产保障的工作中。山航航班在青岛基地正点率始终居于所有航空公司前列。

青岛生产指挥中心结合夏季主要运行风险和旺季运行特点,有针对性地对各单元进行安排。现场指挥中心

负责做好交接班工作,梳理工作流程,并与运行相关的机场、空管等单位及时做好沟通工作,监控航班动态。航务管理单元每日交班时及时梳理航班动态,提前做好准备工作。运行品质单元有针对性地监察航班各个保障环节,保证客舱清洁、配餐、加油、机务航前检查、旅客服务等环节严格按照时按量完成。在各部门的共同努力下,山航实现青岛地区航班高效、正点运行。

(蔡华巍)

## 山航物流与韩国电商协会洽谈 积极拓展中韩跨境电商业务

日前,山东航空物流有限公司(以下简称“山航物流”)邀请韩国电商协会常务副会长金润泰一行来青岛考察会谈,双方就共同拓展中韩跨境电子商务市场业务进行了交流和磋商,达成初步合作意向。

跨境电商近年来在中国呈现蓬勃发展态势。2015年中国跨境电商交易规模达到5.4万亿,同比增长28.6%,其中以海淘方式购买商品的网购消费者达到35%以上,预计未来三年,中国海淘人数将达到3500万以上,中国电商进口零售年平均增长率将达到65%。山航物流是山东航空股份有限公司所属全资控股子公司,近一年来,山航物流借助山东航空的品牌及完善的空运网络等各种优势,以完善的物流链基础为依托,将业务板块核心向物流供应链

上游延伸,积极探索推进跨境电商物流业务项目。目前,山航物流电商业务着手平台网站设计、与外部系统的对接、海外供应商的谈判以及外管、海关、商检等备案上已历时数月。近期在完成集团项目审批与银行及海关的对接测试后,预计将于今年10月试运行,年内正式上线。

韩国电商协会也称韩国在线购买协会,是带有半政府化职能的行业协会组织,在韩国电子商务领域享有一定声誉,协会成员单位中具有较大规模和较强实力的会员企业达到100多家。近年来,韩国电商协会努力促进本国企业间的业务交流与合作以及跨国企业间的合作和共赢,起到很好的桥梁和纽带作用。韩国进口电商产品之前主要是美国、英国及日

本,现在从中国进口数量的增长率快速上升,中国已逐步发展成为韩国最大市场。

青岛是我国最早与韩国开展经贸合作的城市之一,也是韩国产品进出中国的重要口岸城市。山航物流经过充分酝酿,积极筹划,稳步推进跨境电商业务,定位于以青岛为核心,建立电商服务平台,向全国发展电商销售业务。进口业务将以韩国市场为切入口,其次进入日本市场,并探索进入欧美市场。在合适时机,将出口业务引入平台。前期目标是在3-5年内将山航物流电商平台培育成进出口齐备,出口货品全品类,出口货品侧重山东优质农副产品,在山东省内客户体验和口碑口碑俱佳的跨境电商与物流供应链综合服务提供商。

(周晓荣)

## 企业助力搭建爱心屋 让留守儿童与家人“团聚”

9月8日早,山航派驻枣庄第一书记联手山东中磁视讯股份有限公司投资搭建的“助力天使爱心屋”在枣庄文华小学举行揭牌仪式,留守儿童在这里可以与远方父母以视频的形式共度中秋。文华小学所在村为山东航空集团“第一书记”的派驻地。此次活动由“第

一书记”牵线搭桥,爱心企业积极投入资金、设备、技术支持。是一个集沟通、学习等功能为一体的综合性的帮扶基地,为留守儿童提供短信交流、视频交流、电子图书阅览等帮扶支持,并搭建亲子交流平台,用亲情的力量守护留守儿童健康成长。(谢菲菲)