

请把火车站候车厅还给候车的人

头条评论

龙敏飞

必须追问的是:在全国各地,还有多少类似北京南站一般过度商业化的火车站?还有多少火车站是达不到相关标准的?这很有必要彻查清楚。

在社交网络平台上搜索“北京南站”,很容易发现这样的关键词:拥挤、无座、过度商业化。其实在建站之初,南站曾对外称总计5000个座位,可容纳万余名旅客同时候车。但最近三四年,衣食住行各类商铺已经从车站外围“入侵”到了车站的心脏地带。没有座位的候车旅客,只能站着、蹲着或在商铺附近席地而坐,有网友调侃:“下次来北京南站,记得提前准备一个小板凳。”(9月12日《新京报》)

在火车站、飞机场等公共场所的候车厅进行商业化操作无可厚非:这对管理方面来

说,可以更好地压缩成本,提高公共空间的利用效率;另一方面,游客本身也有衣食方面的需求,吃个饭,带个特产,甚至是购买当地的民族服饰当纪念什么的,也可以就近解决。从这样的现实角度来审视,对火车站等公共场所的候车厅进行商业化操作,的确是一件好事,可以满足各方不同层次的需求。

但是,凡事都有一个“度”的问题,超越了某个“度”,就可能适得其反,好事也可能变成坏事。这话用在火车站候车厅商业化操作一事上,同样适用。当火车站候车厅的商业化程度太高,甚至让普通旅客连坐的地方都没有,那这样的设置便值得反思。而在北京南

站,正好出现这样的情况,旅客只能站着、蹲着或在商铺附近席地而坐,这样的商业化程度,已经明显超过了“合适”的限度。

根据我国的《铁路旅客车站建筑设计规范》,其中明确规定,普通候车室当中,每人使用面积不应小于1.1平方米。这样的标准很量化,但也是底线之举。而北京南站高峰期几乎是人贴人,显然无法达到1人1.1平方米的标准。这背后,过度的商业化,应该是问题根源之一。相关监管部门应该及时看到这样的窘况,并开出恰到好处药方。

置于更深层次来审视,北京南站的现状,很可能不是个案,而是候车厅过度商业化的

一个缩影。各地的火车站情况大同小异,基本上只有量的差别,没有质的区别。必须追问的是:在全国各地,还有多少类似北京南站一般过度商业化的火车站?还有多少火车站是达不到相关标准的?这很有必要彻查清楚。

毕竟,候车厅既然叫候车厅,那么主体应该是候车的人,各地火车站方面进行的商业化操作,也应该以不侵害候车人的权益为最基本的底线。也就是说,请把火车站候车厅还给候车的人!这需要唤醒相关的监管部门,在进行火车站商业化活动的时候,不能完全被经济利益蒙蔽头脑,而必须留给旅客一席之地,这应是最起码的底线!

支付宝收费,意料之中的事

一家之言

邓海建

支付宝官方微博发布《关于支付宝部分服务规则调整的公告》,称从10月12日起,支付宝将对个人用户超出免费额度的提现收取一定比例的服务费,个人用户每人累计享有2万元基础免费提现额度,超过额度后,按提现金额的0.1%收取服务费。(9月12日中国新闻网)

天下没有免费的午餐,支

付宝12年扮演免费财务管家的日子结束,在用户黏性与忠诚度收割完毕之后,小碎步地收费,于市场逻辑而言,其实是件再正常不过的事情。

第三方支付不是福利院开的,“第三方”承担的成本也是情理之中的。这就像滴滴和优步,构建市场的时候,难免赔本赚吆喝,可一旦圈地结束,砸出去的银子还是要收回来的。垄断定价是最好的办法,虽风险高还挨骂,却占据优势市场地位,掌控价格话语权。对于支付宝来说,目前第三方支付牌照已经停发,

而据中国支付网统计,仍有85家在各地人行递交了申请并公示的“准第三方支付”机构。这个时候,要想入局成为线下有大规模支付场景的支付公司,门槛显然不是一星半点的难。从这个意义上说,支付宝完成了收钱前的地位巩固和成本抛洒,秋天到了,收费贴补成本或走向盈利,总归是迟早的事。

有网友深情感慨,永不收费的童话都是骗人的。当听闻“宝宝”收费,整个人都不好了。这些话,当然属于情绪之言。其实早在今年3月份,马化腾就曾介绍

过第三方支付背后的商业模式:银行的钱离开银行体系,进入到第三方支付的账户,其实都是要收费的,转账的手续费大约在千分之一左右,这是第三方支付一项很大的成本。据介绍,即使算上第三方支付平台可以获得的利息收入,微信1月份的成本还是超过3亿。微信尚且如此,用户规模更大、支付场景更为频繁的支付宝,恐怕就更容易理解了。

“宝宝”收费,基本宣告第三方支付免费时代结束。只要这个市场格局暂时不变,只要收费不对支付宝产生更大的负刺激,

收费的步子也许还会紧赶慢赶下去。眼下,对消费者来说,要做的无非两点:一是补上市场逻辑之课,不要相信“永远免费”的誓言,理性认知收费的性质与意义;二是斗智斗勇,想想其他的免费变通之计。而对于商业银行等金融机构来说,如果脑袋聪明一点,也许会看到——“宝宝”收费或是争取客户的最好契机。在市场最为摇摆的时候,谁把服务做好,谁将真心奉上,谁就能吸粉无数。

■投稿信箱:qilupinglun@sina.com

福彩助学

她因贫困要放弃大学

福彩中心伸援手

18岁的女孩李振欣,是东营市利津县盐窝镇新村村人,今年参加了高考,以优异的成绩考上了潍坊学院。拿到录取通知书后,李振欣又喜又忧,喜的是自己的努力终于有了收获,忧的是家里经济实在太困难,拿不出钱去完成自己的大学梦,她思前想后决心放弃上大学,出去打工挣钱,以帮助爸妈来维持家庭的日常开支。东营市福彩中心了解情况后,及时送来3000元爱心救助金,希望振欣能够完成学业,安心地上大学。

家庭拮据 自强不息

李振欣家里一共有五口人,父亲李玉民,已年过半百,半年前查出患重度脂肪肝,身体常有



东营福彩爱心救助贫困女大学生圆大学梦

不适,需要每天服药治疗,且不能干重活。李振欣的奶奶一年前患

肝癌,经医院治疗,累计花费10多万元,已于今年病逝,后留下了一

大笔外债。李振欣有一姐姐,从16岁时就患有精神分裂症,每天必须要靠药物控制病情。振欣的妈妈由于操劳过度也是体弱多病,偌大五口之家每个家庭成员除李振欣外均有大小病情,家庭实在是非常困难,连最基本的生活保障都没有。

不过“人生来就不是被打败的”,你可以消灭他,但不可能击败他。凭着愈挫愈勇的斗志,虽然家庭经济拮据,18岁的李振欣自强不息,凭借优异的成绩成功考入潍坊学院。然而对振欣一家而言,进入大学的门槛比平常人家总是高出一些。入学的学费成为踏入大学校园的第一道障碍,外加入学后的教材费,生活费,这一切迫使振欣做出了一个意想不到的决定——放弃学业。

福彩大爱 援手筑梦

世上最无奈的事情莫过于自身的经济状况支撑不起自己的才华,取得优秀成绩却没有机会继续上学,对于李振欣一家而言无疑是个巨大的遗憾。东营市福彩中心领导了解到这个家庭的真实困难后,及时与李振欣取得联系并给予3000元爱心救助金以帮助这个不幸的孩子渡过难关。中心领导鼓励她放心去读大学,这份救助金也许并不足够支撑振欣四年的花费,却承载着全省广大彩民的爱心与关心,希望振欣在大学期间自立自强,学业有成。

(刘中民)

福彩投注站闲逛 信手拈来刮刮乐百万头奖

9月5日,青岛即墨市通济街道华桥村福彩37025988号投注站,诞生了一个百万大奖!中奖者王先生(化姓)花了100元买福彩,幸运中得刮刮乐“吉庆有余”彩票最高奖100万元。

被100万元“砸”懵了

“大姐,您快帮我看看,我是不是中大奖了呀?”9月5日下午,一位操着外地口音的小伙子盯着手中的彩票许久,不相信自己所见,急着找投注站的工作人员确认。中奖区域的奖金数字,“1”后面有好多个“0”,小伙子有点懵。投注站的几个彩友也凑上来数数:“1.2.3……6个0,100万。”再数一遍,没错,是100万!小伙子拿着手中的彩票,有些发愣,旁边一彩友拍了他一下说:“你中大奖啦,100万!”在场的人都异常激动和兴奋,旁边店里

的人听说了这个消息,都赶过来看。

中奖的是一张刮刮乐“吉庆有余”,20元的票面,上面5种玩法。刮奖区的覆盖膜已经全部被刮开,前四种玩法对照来看都没有中奖。第五种玩法是六排数字,每排有两个数字,称为一局,每局数字后跟着奖金数额。中奖规定是,如果在任意一局游戏中刮出两个相同的号码,即可获得该局游戏右方所对应的奖金。中奖彩票上,第四局显示的两个数字都是“76”,而后面对应的奖金是1000000元!

闲来解闷竟刮出大奖

中奖次日,王先生来到青岛市福彩中心兑奖时说起中奖经历,真是很偶然。王先生说,他这次本是到青岛出差,傍晚闲着没事,在外面

闲逛,看到一个福彩投注站,就想着买彩票解闷。没想到刚到就迎来开门红,100元的刮刮乐一共中了300多元。王先生觉得自己当时运气还不错,就把300元都继续买了几张刮刮乐“吉庆有余”,还顺手买了两注双色球。

“刮得两手都出汗了,还有人递过纸巾给我擦擦手。”提起当时的情景,王先生还是有些小激动。他当时买“吉庆有余”的原因主要是好看,“中国红”主色调的票面让人感觉喜庆,彩票上面还有一条金色的红鲤鱼。玩法设计上也比较丰富,20元的面值票上一共有五种玩法。令他没想到的是,好运正在慢慢向他靠近。当他刮到第二张“吉庆有余”的时候,100万元的大奖就呈现在眼前,“天上掉馅饼”的事儿真的发生了。

奖金用处与家人一起商量

百万元的现金大奖突然降临,不激动是不可能的,更何况是80后的小伙子,尽管刚开始不敢相信这是真的。据王先生介绍,中奖当天晚上,他就喝了点小酒,一方面是为了庆祝,另一方面也为了更好地入眠。第二天来到福彩中心刮刮乐兑奖处兑奖,被问及中大奖后的打算,他说:“现在还没有告诉家里人,打算把奖金带回家之后,再跟家里人一起商量这笔资金的用处。”

而他手中,还有剩下的几张未刮完的彩票。因为当时只刮到第二张,就中大奖了,剩下的彩票他就没有刮开。王先生介绍,他目前还不准备把这些彩票刮开,想珍藏和延续中大奖的这份幸运。(孙超)

