



30万平方米的一体化、现代化、人性化的医疗大楼。

仁心济世传盛名 大医精诚耀群芳

——写在中国医院协会地(市)级医院管理分会2016年会在烟召开之际

金秋时节,盛事如约。

9月9日至10日,由烟台毓璜顶医院承办的中国医院协会地(市)级医院管理分会2016学术年会在烟台成功召开。中国工程院副院长樊代明院士,国家卫生计生委体制改革司梁万年司长、国家卫计委医政医管局张宗久局长、中国医院协会薛晓林常务副会长兼秘书长、美国波士顿医疗中心高级副总裁Richard Silveria等领导专家如约出席。会上,烟台毓璜顶医院杨军院长就该院发展现状和管理特色进行了典型发言。来自全国各地近400家医院的代表们同堂切磋交流,互相汲取宝贵经验。会后,代表们参观了烟台毓璜顶医院,并对该院近年来取得的发展成果表示惊叹!

风云际会,领军胶东。如今的烟台毓璜顶医院已成为齐鲁大地医疗行业的一面旗帜,自豪在胶东医疗界翘起的大拇指上,传承在千万百姓福寿康宁的生活中:2013年,医院高分通过“三甲”等级医院复审;10个参评学科全部被评为山东省临床重点学科,重点学科总数达24个,位列地市级医院首位。2014年,东区医疗大楼正式启用,开放床位达3000张;医院成功创建山东省区域医疗中心。2015年以来,先后与德、英、美等国的一流医疗机构和科研院所开展交流与合作,医院的技术、服务与管理水平再上新台阶。2011年至今,一直位列中国地级城市医院竞争力排行榜十强……

根植于此,医脉定当壮美如斯

“毓秀钟灵地不爱宝,璜宗璞玉山自生辉”。毓璜顶,印证了烟台600年的历史,凝聚着人文与自然的精华。在它的东麓,烟台毓璜顶医院气宇轩昂,卓然傲立,丰蓄敦厚,百年风雨,历久弥新,把胶东大地装扮得分外壮丽。

1861年,烟台开埠。1890年,美国长老会在这里创办了一间小诊所,成为烟台毓璜顶医院的前身。如今,这所当年只有一间简陋诊所的教会医院已发展成为建筑面积34万平方米,编制床位3000张,立足胶东、辐射全省的山东省级区域医疗中心、三甲甲等综合医院、青岛大学附属医院、山东大学医学院暨青岛大学医学院研究生培养基地。目前,医院固定资产总值19.8亿元,医疗设备资产9亿元,年门诊量200万余人次,出院患者11.9万余人次,手术量6.8万余例。

岁月流金,生命如歌。静静

地位立在医院的文化长廊,一张张珍贵的历史照片,讲述着医院与文明同行的波澜壮阔的历史;一幅幅浓缩了历史记忆的珍贵图片,见证着医院超乎寻常的发展变迁。

仁心济世,百年辉煌。肩负着为胶东百姓身心健康服务的历史使命,毓璜顶医院精勤不倦,风雨兼程。126年来,我们无从统计她在甲午轮回的征程中挽救了多少生命,捍卫了多少健康。如今,看病就到毓璜顶医院,遇到疑难危重症就到毓璜顶医院,成为胶东百姓共同的默契;毓璜顶医院的老牌、名牌形象,在胶东百姓幸福安康的岁月中熠熠生辉。正如烟台毓璜顶医院杨军院长所言,百余年前,医院就萌根于胶东百姓关爱与信任的沃土,始终竭心尽智为胶东百姓的健康服务。根萌于此,医院定然魂系于斯。根植于此,医脉定当壮美如斯。倏忽两甲子,回首惊波澜。烟台毓璜顶医院无愧于这段伟大的历史,无愧于这个伟大的时代!

大医精诚,技术创新引领潮头

医者,仁也。对于以拯救生命为己任的医院和医护人员来说,对生命的尊重不仅仅局限于救治,更在于未病先防和以最小的创痛施治。

基因检测、生物治疗、口中取石、器官移植、微创手术……多年来,毓璜顶医院一直高度重视特色技术的培育。如今,组织器官移植、腔镜微创手术、内镜诊疗技术和介入诊疗项目已发展成为医院的四大品牌技术。医院每年开展组织器官移植160余例,腔镜微创手术8000余例,内镜诊疗技术36400余例,介入诊疗技术14800余例,形成了领先优势和规模优势。同时,医院还瞄准医学前沿,重点发展导航手术、美容整形技术、体外授精——胚胎移植等特色技术,所有技术项目实现了全面突破,吸引了全国20多个省市的病人前来就医。

“工欲善其事,必先利其器”。目前,医院配有TOMO刀(螺旋断层放射治疗系统)、PET-CT、256层极速CT、3.0T磁共振、全身X刀、直线加速器等高精尖仪器设备。多年来,医院借助于信息化手段,通过加强病种管理,规范临床用药,控制医院感染等进行精细化医疗质量管理,将患者平均住院日缩短为8.22天,居省内同级医院前列,大大减轻了患者的住院负担。近年来,医院先后被卫生部指定为全国首批电子病历试点医院和单病种医疗质量分析系统研发基地。电子病历系



院区一角——如意园

统达美国电子病历采纳模式六级水平,是当时全国仅有的三家医院之一。

技术的提升,同样离不开人才的培养。近年来,毓璜顶医院坚持海纳百川遍吸才贤,注重高层次人才的引进和培养,打造了一支高素质的人才队伍。目前,医院在职职工近4000人,其中高级、副高级人职称576人,教授、副教授184人,博士及以上学历266人,硕士900人,博士和硕士生导师129人,有80余名学科带头人受聘担任了全国学会委员或省级学会副主委,是全省拥有高层次人才较多的四家医疗机构之一。

“打造国内一流的现代化品牌医院和区域性医疗中心”的愿景,鼓舞着新一代毓医人走在同心圆梦的路上。

薪火相传,学科建设硕果累累

2014年,医院东区医疗大楼正式启用。医院主体大楼“一体两翼”的宏伟景观寓意着医院面向未来“展翅腾飞”。这是毓医人的祝福,也是百姓的期待,一代代毓医人在用辛勤的耕耘回报父老乡亲的同时,也收获了与时代同行的百年腾飞。

2014年,在省级临床重点专科申报中,毓璜顶医院消化内科等10个学科全部通过,申报成功率达100%,居全省各大医院首位。目前,医院血液内科、心血管内科、神经外科、临床护理等24个学科为山东省临床重点专科。更有妇科被卫生部评定为“腔镜四级手术培训基地”,是全省唯一、国内仅有的两个地市级医院之一;消化内科被中华医学会消化内镜学

分会评定为“消化内镜专科医师培训中心山东省培训基地”,是全国地市级医院中唯一的。同时,医院还获批为“全国临床药师培训基地”“全国药物临床试验基地”“全国脑卒中筛查基地”和“山东省住院医师规范化培训基地”……

医学科研是医院学科建设的第一推动力。多年来,医院全力搭建高起点的科研平台,开展前瞻的科学研究和项目合作,形成了推动学科建设的强劲动力。医院投入数千万元建设的中心实验室为山东省干细胞工程技术研究中心;生物芯片实验室为生物芯片北京国家工程研究中心在全国设立的5家分中心之一,也是华东地区唯一的分中心。2011年以来,获得省部级以上科技成果奖18项,其中中华医学科技二等奖、三等奖各1项,中华护理学会科技二等奖1项、三等奖2项。承担国家“863”“973”、国家自然科学基金等高层次科研项目41项,省部级科研课题60项。494篇SCI论文中影响因子最高者达39.06,居国内地市级医院前列。

精益求精,服务改进亮点频现

近年来,医院深入开展“进一步改善医疗服务行动计划”专项活动,大力倡导创新服务模式,改善患者就医体验。以门诊服务品质提升为重要切入点,在全院门诊区域多点投放了76台自助机,设置了免费Wi-Fi,全面实现了以“掌上医疗”APP和“一卡通”为载体的自助挂号、预约、缴费、充值、打印、查询、满意度调查等服务功能。通过网络、掌医

APP、电话、自助机、窗口等多种预约方式,实现了“全预约、分时段预约”诊疗,预约率达60%,大大节省了患者的时间。门诊服务中心可为患者提供咨询、盖章、预约、投诉等一站式服务。在门诊推行多学科诊疗,为疑难复杂疾病患者提供科学全面的解决方案。成立的临床支持中心、静脉配药中心、耗材供应门市部等机构,便捷了流程,方便了患者。此外,医院通过一系列改造工程,扩大了诊区的面积和诊室数量,实现了“一室一医一患”,优化了布局 and 流程,提升了服务能力,改善了就医环境。

不仅如此,在烟台毓璜顶医院,“服务”被赋予了双向的内容,即“临床一线为病人,行政后勤为一线”的“双向服务”理念。在这样的理念指导下,医院成立了服务品质持续改进委员会和职工诉求管理委员会,将服务品质的持续改进纳入了常态化、制度化轨道。医院不断收集、听取来自患者、员工、社会、媒体等各个层面的意见和建议,并据此持续改进与完善服务体系,患者和员工的满意度逐年攀升。在国家卫计委“2015改善医疗服务创新亮点评选活动”中,毓璜顶医院荣获“改善服务创新医院”称号。

春华秋实百廿载,技精德高誉神州。毓璜顶医院用126年时光和汗水、仁爱和善良、科学和智慧、坚韧和执着,铸就了胶东医学发展与演变的历史,见证了前仆后继的医者为百姓的生命和健康孜孜以求百折不挠的忠诚和信念。

光荣凝聚力量,使命催人奋进。站在新的历史起点上,烟台毓璜顶医院又将开始壮美的寻梦旅程……