

警花守海岛,巾帼胜须眉

——刘公岛边防派出所实施爱民固边战略助力智慧海岛建设工作纪实

“朵朵警花向太阳” 发挥“党建引领”作用 做好队伍管理“带头人”

刘公岛边防派出所所有23名官兵,其中女警19名,是名副其实的海岛女子边防派出所,她们被亲切地称为“女警花”。

“三个女人一台戏”,如何管理好19名女警,成为派出所党支部的首道难题。对此,刘公岛边防派出所党支部依托创建模范党组织活动,落实基层“七项制度”,规范主题党日活动,狠抓官兵的教育管理,保证党在部队基层最后一公里末端落实。经学习,全所女警的政治素质和思想觉悟获得极大提升。

教导员赵宇说,女孩心思不好猜,她们有自己的想法,说轻说重都不好。在深入考察和综合评判中,刘公岛边防派出所利用与驻岛海军某部某大队共建关系,推出了矩阵谈心工作法,以部队友军单位为媒介,避开教导员与官兵的尴尬,以第三方视角重新审视,疏导基层难题,有效解决女警谈心不想谈、不敢谈、谈不深的问题。

为做好队伍管理的带头人作用,刘公岛边防派出所党支部还加大典型培树工作力度,多层次多角度地挖掘培树工作典型,为广大官兵树榜样、立目标,从而带动整体工作。所长胡菲以身作则,其丈夫参加国际维和,家庭重任落在了她身上,但此时正值旅游旺季,岛上业务忙,她却不喊苦不喊累,家庭工作一肩挑,在坚守海岛、以所当家的日子里,她从未请假。所有这些,女警们都看在眼里,记在心里。在胡菲的影响下,她们放弃了休假和探亲,同样坚守岗位为游客服务,坚持巡逻保障安全。难怪,在诗人汪国真登岛游览时,盛赞该所女警:你们是岛内最靓丽的一道风景线。

“为有源头活水来” 探索“联创共建”模式 做好警营文化“开路者”

刘公岛四面环海,交通不便,物资匮乏,给女警的工作生活带来不便。她们说:累点苦点都不怕,就是生活单调,精神空虚,要有书读就好了。官兵的心声就是派出所工作的导向。在威海边防支队的协调争取下,在威海市图书馆和刘公岛管委会支持下,边防系统第一家“海疆边防书屋”在刘公岛建成。

让文化图书和数字图书在警民服务中发挥最大效能,是该所教导员赵宇多次考量的事儿。对此,女警们听取群众建议,凸出海岛服务特色,细化图书借阅管理举措,提供便民利民服务,让海疆边防书屋成了游客驻足浏览的景点。2014年11月,该所承办了山东省“万里海疆·万里书香”现场会基层观摩点任务,将刘公岛警营文化成果向边防部队推荐,受到好评。

为解决文化娱乐少的问题,刘公岛边防派出所建立了980文艺小分队,但乐器设备少、节目编排差、表演活动少等阻碍了小分队发展。为解决这一问题,该所领导争取社会力量,为女警们购置乐器、聘请专业老师,安排文艺骨干跟班学习等,有效提高了小分队的文艺表演水平。

本报记者 孙丽娟 通讯员 李帅 姜斌

刘公岛边防派出所是个女子派出所,除了教导员,从所长到干事,从士官到义务兵,都是清一色的女警花。她们是柔弱的,却用英勇的臂膀扛起“平安景区”建设重任;她们是单薄的,却用团结的信念做强“智慧海岛”建设品牌。她们始终秉承“以人为本,服务为先”的工作理念,践行爱民固边战略,创新服务举措,丰富海岛文化生活,用独特的女性魅力、入微的母性关怀、体贴的热情服务,在5A级爱国主义教育基地刘公岛上,谱写出一曲动人的强警爱民之歌。

近年来,该所先后荣获全国巾帼文明岗、山东省“巾帼建功”竞赛先进单位、省“青年文明号”、省优秀公安基层单位、基层建设先进单位、齐鲁先锋警队等多项荣誉。2016年7月14日,刘公岛边防派出所又被授予“城乡妇女岗位建功先进集体”荣誉称号。



▲景区执勤,微笑服务。



▲爱国宣讲,义不容辞。



▲巡逻路上,昂首阔步。

“铁骨柔情守海岛” 筹划“智慧海岛”建设,做好治安防范“守护人”

治安管控是公安业务的重头戏,刘公岛边防派出所也高度重视。“谁说女子不如男”,在治安管控工作方面,刘公岛边防派出所的女警有自己的特色工作法。坚持“以防促稳”的工作思路,从旅游景点的综合治理入手,构建起了“人防、技防、物防”三位一体的防控体系,景区的治安管控水平得以全面提升。

她们联合刘公岛管委、东村村委组建了3支专兼职治安巡逻队配齐所需警务

装备,织密海岛治安防控网络,最大限度挤压犯罪分子的作案空间。近年来,巡逻队获取治安线索200余条,协助化解矛盾纠纷1400余起。

刘公岛边防派出所争取刘公岛管委专项经费支持,打造智慧治安体系,在各景点场馆、候船大厅、重要路段等部位布建监控探头69个,将监控信号接入所内勤务指挥室,实现了对景区重要部位、治安复杂区域的全

天候、全方位监控,大大提升了辖区视频监控建设水平。

为进一步提高辖区安全防范事及警情处置能力,该所联合刘公岛管委将辖区景点、码头、客运站、偏僻道路等重点部位的安防设施进行升级改造,确保报警装置、红外探头等安防设施时刻处于良好状态,为应对各类灾害事故、处置突发警情提供了保障。近年来,辖区发案率逐年下降,刑事案件实现了“零发案”。

“春风化雨润心田” 推行“以柔克刚”化解法 做好矛盾排解“有心人”

刘公岛是旅游胜地,游客是“上帝”。刘公岛边防派出所的警花以女性独特的视角、敏感的心理、温柔的态度、细致的服务,推出“以柔克刚”化解法,靠前服务、主动服务、亲情服务,第一时间给游客提供便捷服务。

游客外出游玩最怕纠纷或案件缠身,刘公岛边防派出所女警与驻岛工商、旅游等部门组建“景区执法联合小分队”,制定“人员迅速到位,案件迅速查处,纠纷迅速化解”的“三迅速”措施。为体现人文关怀,对于游客求助后急于赶行程,短时间无法了解和处理情况时,女警们留下游客的电话,处警结束后,及时将处理意见以手机短信的方式告知游客,解决了后顾之忧。多年来,该所联合相关部门因情施策,妥善化解矛盾纠纷690余起,消除安全隐患180余起,找回迷失老人和儿童80余人,未发生一起游客投诉事件。

近年来,刘公岛边防派出所前移警力,争取公安机关支持,配备了一辆“流动警务室”,进一步提高工作效率和质量。在巡逻车内,放置了便民急救药箱,并与驻岛海军、陆军等单位医疗点签订联动协议,共享医药资源,以防游客不时之需。由于游船只在每天7时到17时发船,住在岛上的游客一旦突发重大疾病,无法得到救治。对此,她们多次与驻岛海军沟通协调,达成重大疾病游客联动救治方案,对突发疾病的游客由民警陪同乘坐海军船艇出岛救治。七年来,该所协调海军出动船艇23次,救助突发重病游客29名。

2016年7月,六旬老人张翠花不慎从平房摔下,胳膊骨折,其女儿在外地,无人照应。接警后,所长胡菲带领民警将老人送到医院,办好住院手续。在此后20多天,胡菲白天上班,晚上到医院照顾老人,直至老人出院,她因此与老人成了忘年交,被传为佳话。

“心桥沟通你我他” 创新“警花微笑”服务 做好海岛游客“贴心人”

为提高服务景区发展水平和能力,刘公岛边防派出所以“零距离接触,微笑式服务”为理念,每年定期组织女民警学外语、学礼仪、学历史文化知识,规范执勤文明用语,为海岛村民和游客提供优质、高效、便捷的服务。

当游船靠岸时,女警第一个上前搀扶游客上岸;当游客迷路时,女警及时出现指点;每天清晨,女警以笑脸迎接上岛的第一批游客;黄昏,女警以祝福欢送离岛的最后一班游船。她们塑造美的形象,规范美的行为,展示美的心灵,传播美的语言,以飒爽的英姿、亲和的笑容,规范的礼仪、文明的举止,热忱的服务赢得驻岛居民和中外游客的称赞,“微笑着的边防女警真美!”

近年来,她们平均每年接待中外游客150余万人,年平均执行各类警卫任务130余次,先进事迹受到新闻媒体的广泛关注,有力提升了刘公岛的知名度,促进了海岛旅游经济的发展。刘公岛管委领导由衷称赞:刘公岛是威海这座文明城市的窗口,而边防派出所的女警就是刘公岛的一张名片,是刘公岛的形象大使。