

山航举办机上活动 庆祝机队规模达到100架



9月13日,一架喷涂“齐鲁之翼”航徽的B-7979号波音737-800客机由美国西雅图飞抵济南遥墙国际机场,加盟山东航空,标志着山东航空机队规模达到100架,实现了山航发展规模上的跨越。9月14日、15日,山东航空携众多齐鲁名企,在部分山东航空航班上举办形式多样的主题活动,庆祝这个历史性时刻。

9月14日,山航SC4845烟台飞往深圳的航班上,山航客舱部济南大队鲁雁乘务组在万米高空为山航旅客送上了蕴含美丽的祝福。随着机上广播的亲切问候,乘务长骈琨带领乘务员,将一份份“肽雅丽菲”美丽伴手礼微笑递送至旅客手中,一张张美丽的笑脸在机舱惊艳绽放。“美丽伴手礼”发放结束后,抽奖

环节再次将客舱气氛推向高潮。机上神秘嘉宾——肽雅丽菲代言人暨2014年星光大道总冠军、亚军杨帆、杨子共同抽取出本次航班的幸运乘客,送出了幸运大奖。在中秋佳节团圆之夜,来自全国各地的180多名乘客感受到了同样的喜悦,度过了一段美好的空中时光。

(潘亚楠 赛文龙)



“行李,立正”

9月起,山航货运部烟台货站单元开展“民航服务质量提升”专项行动,对进出港行李运输质量加强管控。通过对行李分拣、货舱装卸机、托盘装卸机等环节进行试验,确立了“操作方便、标准明晰、降低污损、旅客满意”的原则,将行李“立正”放置于托盘车及货舱,即将带滑轮的行李的轮子朝下立放,使轮子接触托盘车及货舱。该措施计划从10月1日起正式按照标准实施。

(李方兴)

济南边检站积极推进 航空中转国际客流保障业务

2016年8月,山东航空开通昆明-济南-大阪中转航线。济南边检站全力支持中转航线的开通,主动发挥决策参考职能,积极向济南市政府建言献策,建立航线旅客流量、出境目的国、出入境人员目的等数据分析制度,配合济南市委市政府及各有关部门强化对口岸运营状态的研判预测。

济南作为山东省会,北连首都经济圈,南接长三角经济圈,东西连通山东半岛与华中地区,是环渤海经济区和京沪经济轴上的重要交汇点。作为济南对外开放的门户,国际间人流、物流进出国境的重要通

道的航空口岸,开通中转国际航班保障业务成为航空口岸的一大发展趋势。

为保证航空公司中转国际航班的顺利开航运转,济南边检站克服勤务繁重、警力紧张的困难,密切配合、积极推进,及时联系机场公司,实时对接中转厅软硬件设施建设,确保信息化系统线路连接,办公设备配置、各类标识设置等相关设施建设符合边检查验标准及勤务工作需要。同时适时对国际中转航班情况进行分析研讨,重点围绕中转流程及手续办理开展专项业务培训,强化一线执勤人员服务意识。完善

处置突发事件预案,加强处突演练,切实为旅客提供安全顺畅的通关环境。

近年来,随着济南口岸开放的不断深入,出入境客流增长迅猛。2013年突破30万大关,2014年50万,2015年60万,2016年更将逼近100万大关,持续刷新历史记录。面对省会济南经济建设的突飞猛进和空港口岸的加快发展,济南边防检查站先后出台《服务美丽泉城建设十项措施》、《便利利企八项举措》等12项服务口岸发展措施,推出40余项优化通关举措,简化通关查验、行政审批环节6项,极大提高了通关效能。

山航限制三星Note7手机航运

因三星Galaxy Note 7手机锂电池存在缺陷,容易引起火燃烧,9月19日起,山航禁止三星Note7手机在飞机上使用、充电、托运或作为货物运输。根据民航局发布的

安全警示,山航做出如下规定:禁止旅客在飞机上使用三星Note7或为其充电;禁止将三星Note7放入托运行李托运;禁止将三星Note7手机或其锂电池作为货物运输。

山航实现飞行员精细化管理

日前,山航“飞行人员资质与训练质量管理体系”一阶段正式上线,标志着山航对飞行员实现精细化管控。

随着山航机队规模的扩大,飞行员数量也不断增加。传统粗放的管理模式难以满足快速增长的管理要求,与飞行员资质相关的各类数据准确性、及时性、共享性也难以得到保障。为此,山航由飞管部牵头建设飞行员资质与训练质量管理体系,对飞行员职业生涯进行全面精细化管理。为保证系统建设质量,相关业务部门投入多名业务骨干参与需求调研,形成了高质量的需求规格说明书,

功能涵盖了飞行员资质全流程管理、训练全流程管理、职业生涯电子档案等。

一阶段主要包括训练全流程管理、资质全流程管理及基础数据管理三大模块,该系统可满足管理人员、业务人员及飞行员三类系统用户的需求:管理人员可在线完成各项审批;业务人员可在线完成飞行训练、资质晋升的全流程电子化管理等;飞行员通过系统可查阅个人技术档案及资质信息,在线完成技术等级晋升申请、训练任务查看及各种单据填写。

(汤波 高明)

山航运控中心与信管部 研讨提升信息系统可靠性

日前,山航信管部与运控中心主动对接,通过面对面沟通,系统制定措施,提升FOC、JETPLAN、山航航班联席会商视频等系统的稳定性,充分发挥信息系统对航班生产秩序的支撑作用。

对接会上提出两条措施:一是加快专线保障施工进度,每周通报工作进展,确保按期投入运行;二是制定紧急排故检查单,制定6条应急措施,争取将影响降低到最小。同时评估增加了物理备份线路,实现运行保障楼网络的双线接入,

网络稳定性大大增强。双方还创新工作模式,通过使用FLIHGTRADAR的ADSB信号建立航班运行监控系统,实现公司航班运行区域的全面监控,且准确度更高,丰富了航班运行监控的手段。信管部与运控中心达成了“聚焦需求,突出管控重点,建立全面服务保障机制”的总体思路,通过建立24小时立即排故工作机制,建立问题反馈与改进机制,建立定期巡查机制等方针,主动加强协作,夯实基础保障。

(李扬)



应急救护 “第一响应人”

日前,由青岛市政府牵头,青岛市应急办、市红十字会等单位联合举办首届“第一响应人”应急救护技能比赛。比赛由模拟心肺复苏、骨折急救处理以及急救止血三个场景组成。山东航空由培训部乘务训练中心教员及学员组队受邀参加,获得第二名的成绩。山东航空培训中心作为青岛市红十字会指定培训基地,拥有红十字救护员师资格6人,自2016年4月开始,不到半年间已成功举办7届急救培训,其中210人取得青岛市红十字会颁发的“红十字救护员”证书。

(李芃芃)