

梁南社区主任王海霞

选择了社区，便只顾风雨兼程

“好的，您的章盖完了。”王海霞把文件递给了前来办事情的居民。面对着居民的连声道谢，王海霞长出了一口气。十八年来，她已经记不起来有多少人向她道谢，她只是记得面前的土路变成了马路，居委会由平房变成了楼房，而她也由一名不谙社区事务的花季少女，变成了一位熟知基层业务的居委会主任。

本报记者 朱文龙

因母亲，她选择了社区

很少有人能像王海霞一样，在梁南社区居委会一干就是十八年。

十八年前，23岁的王海霞还在济南大学读书。彼时的她，攻读的是市场营销学专业。这个专业在当时的中国，可谓炙手可热，各种人才非常抢手，基本不愁工作和收入。

在别人看来，王海霞拥有非常光明的未来。

但是，这个倔强的济南姑娘，却选择了另外一条道路：她要去居委会工作。

1998年的社区，可不是现在的模样。居委会的工作人员，以老年人为主，硬件、软件条件于现在相比，不啻天地。但是王海霞就是认准了社区，认准了基层。通过了市中区的考试，成为了一名居委会的工作人员。

她工作的地方，就是梁南社区居委会，这是她的家。

王海霞自幼就在这片土地生活，她熟知这里的山山水水，她了解这里的鸟语花香。能在这里工作，把这里变美变



强，一直是王海霞的夙愿。

更为重要的是，她的母亲就是一名居委会工作人员。年幼的她，经常看到母亲为大家忙里忙外，跑东跑西。在母亲的影响下，她明白了社区事务联系着社会的方方面面，牵扯着家庭中里里外外，虽然繁琐复杂，但是很有意义。

王海霞对记者说，她选择社区，就是希望能够像母亲一样，成为一个对社会有用的人。

年纪轻轻却历经挑战

理想是丰满的，现实却是骨感的。

刚一入职的王海霞便发现，社区工作并没有想象中的那么好看。

作为居委会中唯一的大学生，王海霞分到了计划生育的工作。众所周知，计划生育是我国的基本国策，计生工作对于社区来说，繁杂而重要，一般都

是由上了年纪、有经验的女同志负责。但是当时的居委会主任黄主任点名让王海霞担纲此项工作，就是看重了她的能力，希望她能够通过此项工作尽快磨练出来。

彼时的王海霞，还没有结婚。想想自己要在众目睽睽下为居民讲解计生政策，王海霞觉得十分尴尬。但是想想自己进入社区工作前的豪言壮语，王海霞咬着牙接受了这项任务。果然，有些不了解政策的妇女对王海霞说了些风言风语，让她觉得十分难受。

王海霞对记者说，那时候她哭了，因为有些话实在是太难听了。身为天之骄子的她，哪受过这种委屈？但是哭过了以后，还要继续做，自己选择的路，哪能轻易放弃。

后来，王海霞又分管了低保的工作，这也是个容易得罪人的活儿。面对一些居民的无理指责、砸门骂街，她用笑容对待，面对一些居民的撒泼打混、酒后闹事，她用理智去宽容。

经历了这么多事情之后，王海霞对记者说，她终于明白了社区工作的真谛。

难忘那时的初心

从1998年到2016年，王海霞在梁南社区工作了十八

年。

她把自己最好的年华奉献给了这个社区，见证了社区昔日的陈旧，也目睹了社区今日的辉煌。

在她的治理下，梁南社区获得了山东省和谐社区建设示范社区、省级文明社区、山东省教育厅“爱心展魅力奉献筑和谐”爱心辅导站社区教育示范项目、济南市先进党员活动室、济南市充分就业和谐社区、济南市文明社区、济南市党建工作十佳示范社区、济南市四星级平安村居（社区）、济南市平安家庭创建活动示范村（社区）、济南市民主法治示范村（社区）等数十项荣誉称号。其治下的腰鼓队和书画家协会更是成为街道，乃至市中区的骄傲。

同时，王海霞也不是那个遇到困难只会哭的小姑娘，这十八年中，她当选为市中区第十五届人民代表大会代表、中共济南市市中区第十一次党代会代表；市中区妇女第十次代表大会代表；济南市青年联合会第九届委员会委员；济南市优化发展环境民主评议工作评议代表……

虽然荣誉等身，但是对王海霞来说，却如过眼云烟。

王海霞对记者说，她只是干了自己应该干的事，她要对不起那时的初心。

梁北社区居委会主任李玲

勇于担当的社区“小巷总理”

本报记者 朱文龙
实习生 任晓梅

不辞辛劳，小区供上了双气

李玲记得，她刚来梁北的时候，这个小区既没有天然气，也没有暖气，基础设施很差。居民烧饭烧水麻烦不说，一到冬天，各家各户冻得哆哆嗦嗦，让人觉得十分不便。

俗话说，新官上任三把火。有十几年社区工作经验的李玲的第一把火就烧向了双气。她和几名楼长跑上跑下，终于在2011年10月份将天然气开通了，取得了工作的开门红。

看着天然气开通了，梁北社区的居民知道来了一位干实事的“小巷总理”，对李玲主任的称颂不绝于耳。但是李玲却没有因取得的小小成就而骄傲，她知道，接下来的暖气改造才是一场艰苦的战役。

为什么这么说，因为暖气铺设需要开挖管道，在线路上，正好有许多小区常年存在的大量违章建筑。这些违章建筑可不是路边随便搭的棚子，里面有的住人，有的

今年是李玲担任梁北社区居委会主任的第五个年头。五年的时间，她亲眼目睹了社区的成长，五载的春秋，她亲手改变了社区的模样。五年里，她有欢笑，五年中，她有泪水，但是无论受过了多少褒奖，历经了多少风雨，李玲从事社区工作的初心没有变化。



当仓库出租，一些居民因此而得到了巨大的经济收益，要拆迁他们的“命根子”，无异于在肉中拔针，骨里除刺。李玲以往的工作经验告诉自己，这个事情不好做。

“做社区工作，最重要的就是‘担当’。”这是李玲经常所说的一句话。想着冬天居民的困苦模样，勇于担当的李玲向这些违章建筑下手

了。正好此时，济南在全市开始了“创城”的活动，李玲便借着这股东风，将两项工作合二为一，借着政策扶持，开始大张旗鼓地改造社区面貌。

为了提高工作效率，从2014年5月底到6月底的一个月时间里，李玲几乎天天吃住在居委会，晚上就睡在办公室的沙发上。“总共

930户，光违章建筑就拆了430多间”，李玲笑着说，“好在经过大家的努力，当年的12月份小区就实现了全面供暖。”

将心换心，她把居民当家人

众所周知，社区工作不好做，老旧社区的社区工作更是难上加难。

李玲在梁北社区的经历也印证了这个观点。还是在安装暖气的期间，需要大量拆除违章建筑，但是由于建筑垃圾没有合适的场地收容，被闲置在地上，因而引起了许多居民的不满。2014年9月份，冲突终于爆发。李玲记得那是一场大雨过后，雨水顺着建筑垃圾，大量流入一户低楼层居民的屋内，那户居民去居委会讨要说法，在协商不一致的情况下，打出“罢免李玲”“李玲下台”的横幅。让李玲哭笑不得。

尽管被误解，李玲还是坚持以真心换真心。“大部分居民对我们的工作还是很理解的，你把他们当家人，他们自然也会信任你。”

2011年8月的一个傍晚，70多岁的王希英敲响

了李玲家的门。王希英和五十多岁的女儿在一起生活，女儿双目失明，患有癌症，母女俩靠低保勉强度日。“她姑娘当时已经快不行了”，李玲赶紧打电话叫救护车，喊人帮忙把病人抬到楼下。“还是没能抢救过来，回到家已经夜里两点了。”李玲帮忙料理完后事，对王希英说，以后有什么事尽管找她，把她当作自己的女儿。五年里，王希英也渐渐习惯了李玲的照料，生活中的琐事也愿意跟李玲聊一聊。“女儿去世五年了，她想去看看，我怕她年纪大了受不了刺激，劝她好好保重身体，等到十年的时候带她去。”李玲说。

秉持着“担当、负责”和“以真心换真心”的态度，在李玲的带领下，梁北社区获得过“济南市平安和谐社区”的荣誉，李玲本人也荣获“市中区优秀党务工作者”“市中区三八红旗手”等称号。

谈到社区的将来，李玲笑得十分开心，她说：“我想得可好了，现在社区的基础设施已经完善得差不多了，下一步重点在治安、环境等方面多做工作，多搞一些文体活动，拉近大家的距离，最重要的还是平安、和谐。”