

国庆长假里的景区派出所民警

天天“逛”景区，羡慕他人“全家乐”



我的节·岗上生活

别人放假休息，他们却在加班；同是逛街游园，别人拖家带口玩得不亦乐乎，他们仍在坚守岗位。国庆长假2日—4日，齐鲁晚报记者跟随省城第一个专业化景区派出所——天下第一泉风景区派出所民警一起处警、巡逻，亲身体验了一把他们是如何“过节”的：盯着屏幕“游”泉城、徒步十几公里巡查、守着杯子难喝一口水、指路累得抬不起胳膊……



同一个问题民警可能要回答上百遍。

文/片 本报记者 尉伟

一趟巡逻 十几公里算标配

上午8点，当许多游客还在睡梦中时，齐鲁晚报记者已和天下第一泉风景区派出所的民警走在巡查路上。

“我们所辖区包括趵突泉、大明湖、五龙潭和环城公园四个片区。”所长徐雷介绍，作为省城首个专业化景区派出所，他们是以景区和旅游为“圆心”构建的“治安所”：没有户籍业务，专为景区服务。所以，周末、假期别人休息的时候，正是他们上班忙的时候，“这不，国庆假期所里民警全员在岗，分成四班，有在趵突泉、大明湖警务室的，有负责110接处警的，咱们这路专职景区巡查，及时发现、解决一些动态问题。”

“昨天，我们巡查发现景区内一窄道还在通行观光车，一旦游客增多，可能会有意外。”副所长吴彬正说着，在泉水浴场北侧，民警和环城公园工作人员发现一名偷钓人员。

徐雷说，以前护城河涉及三个区、10个派出所和9个执法中队，统一管理、整治后，违法违规游泳、遛犬及钓鱼等大幅下降，景区连续两年“零溺亡”。

从环城公园、趵突泉再到大明湖，这一小时十几公里的路程让记者气喘吁吁，可巡查民警却没有停下来的意思，“国庆假期，我们每天都要来回巡查多趟。”徐雷笑了笑，“这十几公里一趟，算是标配。”

一杯水 半天没喝上一口

9点半，趵突泉东门，等待入园的游客接踵摩肩。突然，一女子跑进趵突泉警务室，“我们



内蒙古的刘大娘与老伴、孩子走散，民警一边联系家人，一边帮着照看外孙。



通过监控对景区视频巡查，民警调侃：动动手指，泉城美景尽收。

一个团员走失了！”原来，她是菏泽一家旅行社的导游，带团在趵突泉游览，年逾六旬的团员张大爷在自由活动时走失，“老人也没手机”。

“请大家注意一名老人，69岁，男，身高1.7米左右，浅色上衣，背双肩包。”民警常庆峻迅速通知园内执勤民警和工作人员。十分钟后，张大爷在趵突泉南门出入时被发现。紧接着，一名抱婴儿的老大娘又走进来。老人姓刘，和老伴及孩子一起从内蒙古来济南。由于之前来过，孩子们去趵突泉游玩，她和老伴在外照看一岁的外孙。可人多拥挤，刘大娘与老伴失散，年逾七旬的她又难以照看外孙，遂求助民警。

一顿午饭 三个小时才吃完

9:50，天下第一泉景区派出所大屏幕前，另一路民警正通过监控探头进行视频巡查。“你看，咱这里动手，泉城美景就尽收眼底，还不用担心拥挤。”民警张继勇调侃说，趵突泉三股水处游客骤增，景区派出所和公园立即根据预案对附近采取单向循环措施。

10:20，还不到午饭的点，民警张继勇、段跃田却早早端

起了饭盒。“景区客流高峰一般在上午10点半到12点，下午2点到4点。”民警张继勇道出了其中的“秘密”，那时游客多警情也集中，吃饭得提前。没想到5分钟后，警情还是“不期而至”：大明湖铁公祠旁，河南的李先生说，他对象照相时将绿色钱包放在旁边石头上，等两人发现遗失返回找时，钱包早已不见。

出警、登记、查找监控，等两人返回所里已是中午12点。端起刚才的饭扒拉了没几口，民警突然把饭缸往前一推，起身的同时把饭里的粥“一饮而尽”，此时楼下值班室响起了警铃：大明湖、邹城的宗先生报警说捡到一个钱包。

路上，民警电话再响：大明湖，有家长报警与4岁半的儿子走失，“我们刚想分两路时，对方又取消报警，说孩子找到了。”抵达后，民警发现宗先生所捡钱包是外地一高中女生的，里面除了钱还有身份证、公交卡等。回所、联系失主，下午1点半，民警张继勇、段跃田才“抽空”吃完了这顿用时三小时的午饭。

一个问题 能回答几百遍

“走，轮到咱去公园了。”14:00，民警吕勇走出警务室。根据国庆期间客流量情况，除了第一泉所的民警，分局机关、趵突泉和大明湖派出所也派警支援。

14:15，趵突泉公园三股水处，单向循环措施已解除，可泉边仍然游客众多。“趵突泉在哪儿？”“最近的厕所您知道吗？”

不断有游客上前问询，平均一分钟两三个，一天下来回答个几百遍很正常。虽然趵突泉就在不远处，一遍遍抬起胳膊让55岁的吕勇还是有些吃不消，但他始终笑脸相迎、一遍遍不厌其烦地跟游客解释，“既然找

到咱，就是对咱民警的信任。”

15:30，趵突泉公园东门，一名东北女游客与一名司机因乘车价格吵了起来。一番调解，女游客向民警道谢后离去。“像这个情况若不及时处置，纠纷有可能变成警情。”徐雷认为，在景区游玩的外地人居多，若出现什么纠纷或其他事情报警求助，景区和省城的形象就都集中在民警身上了，“除了屯警于警区，让游客感觉民警在身边，所里还建立了微信公众平台，制作相关二维码，力争网上在线交流，让游客少跑腿、少动嘴。”

一个打架 忙到凌晨2点

16:30，临近景区闭门谢客，警情却未断：大明湖儿童乐园，游客发现一岁男孩找不到父母；趵突泉东门，泰安的李大爷借民警电话找家人，一直打不通。

“走失男孩，我们联系景区，恰巧孩子的家人也找到了保安。”徐雷说，而李大爷那里，民警仔细分析发现老人把号码中的0548错记成了0538。

18:00，游客彻底散去，景区执勤的民警也才撤回。回到所里，记者心想，这下总可以休息了吧。没想到民警又加起班来。“有个打架的，嫌疑人刚找到。”民警黄宁说：当天下午，在大明湖附近一饭店的婚宴上，因为之前有纠纷，一男子被另一男子打伤，“我们赶到时，受害人去了医院，嫌疑人不知去向。”

查找监控、走访调查目击者、找寻当事人做笔录，一直忙到第二天凌晨2点；此时距离值班上岗，只有6小时的时间了。

“累并快乐着，游客满意是对我们最大的褒奖。”徐雷如此评价景区派出所工作，“如果他们来玩了第一次，不想来第二次，那就是我们服务没做好”。