### 多一份金融了解 多一份财富保障



# 金融诈骗!火药桶!别碰!

中国农业银行烟台分行金融防诈骗公众普及教育专刊

近年来,在银监局等 监管部门的要求、指导和 帮助下,农行烟台分行不 断强化金融消费者权益

保护工作,对内提升员工 防假识假能力,对外积极 开展防诈骗等各类金融 宣传活动,不断加大公众 警示教育,采取有效措施 进行防范,对各类金融诈 骗形成了有效的遏制,平 均每年堵截各类诈骗活 动数十起,有力保护了国家和个人财产安全,也进一步推动了全行业务经营安全稳健发展。截至今

年六月末,该行各项存款 958.2亿元,各项贷款 531.4亿元,双居四大行首位。

### 识别骗人招数 远离投资理财骗局

中国农业银行烟台分行理财师 宋艳芬

近年来,国人的理财意识不断增强,可是股市的剧烈波动和长期低迷让人们产生了恐惧,随着市场利率的下行,银行理财产品的收益也让骗了。近日,360互联网按强力。近日,360互联网好好。此编制的《诈骗形势分析报告》称,在全部各类电话诈骗中,涉及虚假金融理财的诈骗达到43.2%,今天我们就一起探究一下他们骗人的招数。

#### 一、编造营销话术,利用 高额收益深入诱惑

"1元起投,随时赎回,高收益低风险。"这是"e租宝"广为宣传的口号。许多投资人表示,他们就是听信了"e租宝"保本保息、灵活支取的承诺才上当受骗的。

## 二、全方位包装公司,营造实力强大假像

为了让投资者相信他们的实力,骗子们常常挖空心思地包装公司,比如强调他们的国际、国资背景,美化高管们的教育、政府背景等等,办公场所尽可能奢华,更会装模作样地让担保公司提供担保,与保险公司合作等等。

## 三、包装投资项目,强化高额收益梦想

号称全球最大稀有有色 金属交易所的泛亚贵金属投 资,各种高杠杆、高额回报的 地下炒金、炒汇、炒油,各种形 式的珠宝、书画投资模式,以 及共同开发房地产、进行股票 投资、购买原始股等等,他们在你投资之前无一不为你编造一个创富神话,试图让你相信,只要你投资了他们的项目,高额回报明天你一定会得到!

#### 四、利用名人、领导站台, 强化产品影响力

现在一些所谓的互联网 金融公司,为了能让大众进 一步相信他们,他们还会利 用一些大家熟知的金融行业 的名人,如某银行的行长、 某知名经济学家,甚至是某 政府的领导等,来强化自己 及产品的影响力。前些日子 来烟台的著名"经济学家" 宋鸿兵就因为此种行为被泛 亚投资者扭送到派出所,且 不论这些投资者的行为是否 恰当,但不得不承认当初有 些投资者确实是因为他这个 "经济大咖"的蛊惑才陷入 泛亚编织的发财梦,导致了 血本无归!

## 五、利用有影响力的媒体,进行广告轰炸





## 贴心服务为民分忧 温暖关怀感动客户

日前,烟台的陈女士将一面写有"伸出援手 为民分忧 服务周到 贴心银行"的锦旗及一封感谢信,送至农行蓬莱市支行东关分理处,感激之情溢于言表,连声称赞农行是心系客户、为客户着想的好银行。

#### ●电信诈骗

#### 谨防非法链接 保护资金安全

牟平支行 肖振铭

近期,牟平个体户业主张先生遭遇到一件令人沮丧的事,只因收到一条短信,分分钟被转走20万。那究竟是一条什么样的短信?

据当事人张先生描述:他收到一条关于农业银行信用卡积分换礼品的短信,短信中有一网站链接并说明具体查看,而恰好他就请点击有奇张农行信用卡,出于的链接有无任何内容。起初他以为也有是自己手机网速的问题,也就没太在意,但之后发生有效。在他点击短信链接账。在他点击短信链接账人,手机就陆续收到转账成

功的消息提醒,共计20余万 元,他难以置信的看着转账 短信,等他反应过来,马上跑 到农行牟平支行查询,当农 行大堂经理了解这一情况 后,立即带张先生到柜台 查看交易明细,但得到的 结果是:钱的确被转移走 了。农行大堂经理告诉他 应该是遇到短信诈骗了, 要他立即报警。银行工作 人员通过他的交易流水查 询到其资金被第三方平台 "银盛支付"扣走,便协助 张先生拨打第三方支付的 客服电话与"银盛支付"三 方平台进行沟通,说明情 况,要求该平台协助追回被 转移资金。五天后在多方的 共同努力下,第三方支付平 台通知张先生其被转走的大

部分资金已追回并可以转回 原借记卡上。

当前,网络电信诈骗 案件高发,张先生所遇的 情况并不是个别案例,在 此银行要告知广大市民 平时应多了解短信诈骗 手段,一旦遇到此种诈骗 情况不要慌张应立即采 取有效措施:1、拨打银行 客服挂失止付银行卡账 户,或就近找ATM输错三 遍密码止付账户,最大限 度降低损失;2、拨打110 报警,请警方协助追回 被转资金;3、打印交易 流水,查找资金去向,如 为第三方平台代扣款 项,立即查找客服电话 并要求其协助找回被转 移资金。

### 挽回客户损失百万,烟台农行勇当反诈骗"排头兵"

芝罘农行 王东麟

近年来,各类电信诈骗活动层出不穷。一边是骗子绞尽脑汁设计各种圈套,一边是普通群众防不胜防,在此情况下,银行也成为反诈骗活动的最后一道防线。

一日早8点半刚开门, 某客户到烟台农行芝罘区 某分理处办理转账业务。期间收到一条陌生的手机短信,写道:"卡号已换,请将 款项转至农行622848×× ×××"。因在办理业务途中,客户没做多想,直接按 短信将101万元转至对方指 定的卡中。待转账成功后,该客户方才醒悟,打电话核 实才发现自己遭到了诈骗。

农行该分理处大堂人员了解情况后,紧急启动客户资金风险处置预案。第一时间告知客户到公安机关

报警,并通过业务将对方账 户暂时进行密码锁定。该分 理处主管也将客户受骗情 况同步汇报至上级行,并及 时准备了农行山东省分行 借记卡账户应急处理资料, 有效缩短了客户业务应急 处理的时间。由于农行该分 理处工作人员操作果断、处 置及时,在农行各部门的支 持下,客户受骗的101万资 金,除了两万元被不法分子 转至ATM取现外,剩余的 99万元丝毫未动,农行该分 理处成功为客户追回了百 万元损失,也获得该客户高

就该诈骗活动,公安机 关也指出,芝罘区农行在最 短时间有效启动了预警预 案,一方面为客户资金提供 尽可能多的保障,另一方面 也配合了公安机关,为自资金司法冻结争取了宝贵时间,最后也震慑了不法分子的嚣张气焰,堪称烟台反电信诈骗行动的"排头兵"。

该客户的遭遇并非 个例,近年来,不法分子 的诈骗手段不断更新,新 型诈骗手法层出不穷。在 日常工作生活中,千万不 要轻信来历不明的电话、 短信,更不要轻易透露自 己的身份和银行卡信息。 公安机关也指出,新型的 网络诈骗虽然在变化,但 破获的无数诈骗案件均 有一个共同的规律,诈骗 犯无论花言巧语,无论 手法如何翻新,最后都 要落到一点上,那就是 需要受害人的银行卡、 密码和账号。