

这个国庆期间出了个“涉外事件”。上百名中国游客在韩国济州岛入境遭拒，被关“小黑屋”。这些游客在赴原本应对中国公民免签的济州岛旅行时，被以各种理由拒绝入境，并遭到扣留，吃住均在“小黑屋”内。滞留在济州国际机场的中国游客人数超百人规模，滞留时间最长者被困机场超过5天。目前中国驻济州总领事馆已介入协调此事。这究竟是怎么一回事？



## 拒绝被关“小黑屋”

# 来看出境游的正确打开方式

### 现状： 济州岛入境遭拒 比例提高

中国是韩国济州岛最大的客源地。截至2016年8月末，即济州岛实行免签入境制度15年以来，共有297.9369万人访问济州岛，其中中国人占99%，达294.9811万人。

韩国法务部出入境外国人政策本部资料显示，2015年，济州岛免签入境遭拒人数为7664人。而从今年年初到8月末，济州岛免签入境遭拒人数就达到了8589人，平均每月遭拒人数超过1000人。2014年，济州岛免签入境遭拒的比例为0.34%，2015年增至1.2%，2016年则增至1.31%。

“机票+护照”就可以轻松畅游韩国济州岛，这本是韩国济州岛观光局一直大力主打的宣传口号。但记者梳理发现，对于中国游客而言，济州岛自由行可能并不轻松。

济州岛“免签”政策施行以来，类似中国游客被遣返事件频发。在微博等社交媒体上，不时有网友爆出，自己在济州岛入境遭拒，只能在机场等待回国航班的经历。

南京一位涉外导游向记者透露，通常来说，中国游客入境济州岛，只需出示往返机票和护照，但为了增加通关成功率，其会建议游客提前准备好酒店预订单作为辅助资料，“虽然不是一定会检查，但是有这些资料会更加容易通关。”而之所以出现游客被拒绝入境的情况，主要是因为韩国移民部门认为旅客无法提供相关旅游佐证。

### 对策： 提供旅游“佐证” 可增加入境率

那么，想去济州岛旅游的

中国旅客，应该注意哪些问题以免被拒入境呢？

北京边检总站相关负责人表示，每年赴韩旅客中有不少因不了解韩方入境规定而被遣返。其中很重要的一个原因就是，被遣返的人员中多是一些曾有过拒签、不良记录或准备不够充分的旅客。

鉴于近期这种情况屡有发生，北京边检机关提醒，旅客事先一定要做好下列相应准备：

确认没有拒签或非法居留的记录。因种种原因曾经被韩国使馆拒签，或者曾经在韩国有过非法劳务、非法居留记录的中国旅客会被拒绝入境。韩国法务部、领馆和机场边防部门的电脑系统是互相连接的，因此，有不良记录、曾被韩国拒签过的游客是无法逃过“法眼”的。韩国对有拒签或不良记录的旅客有一定年限的不准入境限制。建议此前有过被韩国使馆拒签记录或在韩国不良记录的游客，最好前往韩国使馆咨询相关事宜，办理个人旅游签证再行出境。

带足现金，订好宾馆。一些自由行的旅客出发前没有做好充分准备，比如事先没有预订好入住济州岛的宾馆，没有随身携带旅游时足够用的现金。韩国方面会以没有落实当地接待行程、没有充分了解当地政策等理由阻止入境。建议选择自由行的游客事先预订好济州岛当地的宾馆，或者在网上提前预订住宿。另外，随身携带好旅游时足够用的现金，一般最低随身携带30万韩元（约2400元人民币）就可以了。此外，航空公司规定，去韩国旅游时随身携带现金数最多不能超过5000美元（约3.43万元人民币）。

穿“好”衣服、鞋子。穿着打扮不雅、不干净不整洁、气质不佳等，都可能被韩国移民官员

误以为是出去打工之类而不是去旅游，因此被拒绝入境。穿着打扮干净得体，注意言行，并不是要求游客一定要着正装，但是尽量避免不雅打扮出行。建议衣服保持干净、整洁，但也不必刻意打扮得非常正式。另外，避免携带与旅行无关的物品或任何可疑的物品。

### 建议： 出境游需做好 哪些准备

出国旅游需要办好以下手续：

**护照。**进入任何国家的国境都需要有护照，护照最好提前25天去户口所在地的公安局出入境管理处申请。申请时要带着本人的身份证件或户口簿，两张近期的白底免冠二寸照片，规格为32mm×40mm，也可以现场照相片。办理护照需携带200元钱工本费，一般在14个工作日左右可收到邮寄的护照。

**签证。**除免签地区，其他地区需要向驻在本国的外国领事馆去申请签证。办理签证需要出示有效的护照，因各个国家的要求不同，签证时需要的照片与费用及其他相关的各种证件与证明也不一样。

**出国旅游需携带的物品：**换洗衣物。根据你要去的国家季节气候选择好相应的服饰，最好再列一个物品清单，尤其把自己最习惯用的带上。

**个人常备药品。**去了国外，难免在饮食与环境上与国内有所差异，为避免身体突然不适，除了自己特需的药以外，应携带感冒灵、黄连素、息鼻敏、晕海宁、创可贴等。

**现金。**走在异国他乡的街道上，除了信用卡支票外，为保安全，最好携带适度的当地现金，也方便通行。

一个万事通的软件。所去

国家的语言与风俗文化及景点简介，都应提前有所了解，下载这样一款软件以防不时之需。

此外，为应对国外旅游突发情况，在语言不通的国家旅行，一到饭店就应向总台要一张饭店的名片，这对于迷路时有极大的帮助，它可以保证出行顺利。事先了解你入住的酒店或旅馆的付费情况，房间里提供的东西哪些是免费用的，哪些是要付费用的，弄清楚后再用，以免引起不必要的争执。外出时要学会寄放你的贵重物品。要记住，贵重物品放在总台的保险柜比放在你的房间安全。有些地方是免费提供此项服务的，入住的时候要咨询好，另外要妥善保管你的钥匙。

在国外要慎重购物。国外假冒伪劣的产品要懂得辨认，万不可只听信商家可退可换的承诺，一定要想好了再买，不要贪图其他而盲目购物。根据你要去的国家使用货币的情况，你可以提前带着身份证件，去银行进行外币兑换的相关事宜。另外，我国海关规定，每人可携带不超过2万人民币或等值外币。如果超过限额，必须在出境前向中国海关申报。如果你选择的是跟团旅行，一定要选择一家信誉极佳、服务极强的大型旅行社，这是保障你国外旅行开心精彩的有力因素。

### 维权： 当游客权益 受到侵害

在海外旅游，由于语言不通或各种原因，使维权之道举步维艰。出境旅游如何正确维权？

出行前一定要签订正规旅游合同。《旅游法》规定，旅行社招徕游客参加旅行，必须与游客签订正规旅游合同，这也是你维权的重要依据，所以一定要把合同阅读清楚明白后再签

订。有些旅行社会在旅游合同里加上附加条款，也必须仔细阅读确认。了解所参加的具体行程，要求旅行社打印行程单并作为合同附件盖章留存。当然有时行程中难免因为各种原因有所调整，如天气原因等不可抗力。但如果实际行程与行程单有明显出入的，行程单将是强有力的维权证明。出团通知上除了有航班号集合时间外，还有领队信息、旅行社联系方式、紧急联系方式等。在途中如果权益受到侵害，这些都可作为维权的渠道。

在行程中如果导游提出超出行程的购物，或无理由删减行程所包含景点，请向导游表示明确的反对。如果没人站出来反对，导游会以“大家都沒有反对”来推诿之后的投诉或维权。但在维权过程中请保持冷静，避免发生不必要的冲突，留足证据事后追究。需要注意的是，导游一般都是当地地接社派遣的，而领队是国内组团社派遣来保证服务质量的。找到领队这个“自己人”，协助游客维权是非常有效的。同时，联系国内组团社，明确表示自己受到了侵权，让旅行社进行处理。正规旅行社都会根据旅游法、合同法、客人行程和客人描述，联系当地地接社后妥善处理。提醒大家，如果觉得人身安全受到威胁或根本无法得到妥善处理造成你无法回国，或是被甩团的时候，游客可以联系目的地所在国的中国领馆，相信这时候你得问题会迎刃而解。

回国后，可把权益受到侵害的事情投诉至旅行社，带好所保存的证据。切勿大吵大闹，摆事实讲道理是最好的处理方式。另外，旅委、消保委、法院都是维权的途径，前提还是要有理有据。

本报记者 综合整理  
来源：新京报等