

# 山航赴厦航川航学习交流

## 集团党委书记孙秀江带队 并拜访民航西南管理局、四川机场集团

10月11日至14日,山航集团党委书记、副总裁,股份公司董事长孙秀江带领公司部分高管和中层干部一行18人前往厦门航空、四川航空学习交流,对民航西南管理局和四川机场集团进行了工作拜访,并在山航厦门分公司和重庆分公司调研。

10月11日上午,孙秀江书记一行前往厦门航空学习交流。厦航董事长、总经理车尚轮,副总经理赵东、黄火灶等出席交流会。交流会上,车尚轮对山航一行的到来表示欢迎,肯定山航在HUD技术应用上的优势,指出山航与厦航同为发展中的地方性航

空公司,有相似的发展历程和方向,在未来有较大的合作空间,双方应坚持优势互补和相互协作,实现共同发展。黄火灶介绍了厦航的发展情况,从财务管理、经营管理、制度和文化管理等方面分析了厦航的管理经验。孙秀江代表山航对厦航的热情接待和经验分享表示感谢,并指出厦航在精细化管理、旅客服务和盈利能力方面的领先优势,希望未来山航和厦航开展更加深入的交流与合作。

10月12日,孙秀江书记一行前往四川航空学习交流,川航集团董事长、党委书

记,川航股份董事长、总经理李海鹰,川航股份党委书记雷水财等人参与座谈交流。座谈会上,川航集团总会计师、川航股份常务副总经理石祖义介绍了川航的运营情况及“十三五”规划。李海鹰回顾了山航与川航的历史渊源与密切合作,希望双方进一步加强战略合作、市场协作、资源整合和业务交流。孙秀江介绍了山航发展的基本情况,对川航的精心准备表示感谢,指出后续双方要不断加强战略合作、市场协同和工作交流,促进双方共同发展。其间还分板块、分部门与川航进行了对口交流。

10月13日上午,孙秀江书记一行前往民航西南管理局进行工作拜访,民航西南地区管理局局长蒋文学,副局长吴小兵等参加了会谈。孙书记向民航局领导介绍了山航的基本情况和发展规划,并对西南管理局的支持表示感谢。蒋文学、吴小兵对山航在安全、运行方面的成绩给予了充分肯定,对山航在西南地区的发展表示欢迎。

随后,孙秀江书记一行对四川机场集团进行了工作拜访,四川机场集团总经理潘刚军、副总经理陶林等参加了会谈。孙秀江书记介绍

了山航的发展情况、发展规划和运力投放,对四川机场集团的一贯支持表示感谢。潘刚军充分肯定了与山航的良好合作关系和历史渊源,介绍了成都机场的基本情况和新机场的建设规划,欢迎山航后续在成都乃至四川省内机场增加航班和运力,表示后续将进一步加强交流、深化合作。

工作交流期间,孙书记分别到山航厦门分公司与重庆分公司调研,并在重庆分公司召开学习研讨会,学习习近平总书记重要讲话精神,研讨山航未来发展思路。

(王维江)



国庆期间,山东航空SC4901航班上,刘帅、王文婧、王雯、张蕊、吕正燕乘务组特别举办了“欢度国庆,快乐十一”的机上主题活动,与旅客共同庆祝祖国母亲的生日。

伴随着《义勇军进行曲》,乘务员为旅客发放小国旗,乘务长带动旅客共同举起手中的小国旗,祝愿祖国国泰民安、繁荣昌盛,客舱沉浸在欢快的气氛中。国旗手柄中还暗含山航给旅客准备的惊喜。乘务员将写有“举国欢庆”“四海升腾”“国泰民安”“欣欣向荣”“繁荣昌盛”字样的纸条提前放入小国旗的手柄处,拿到带成语字条的旅客获得奖品。小朋友拿着收到的兔子玩具与乘务员合影留念,抽中飞机模型的旅客也喜上眉梢。国庆期间航班上还有一位儿童过生日。乘务员将带着全体机组人员祝福的贺卡送到孩子手中。(刘帅)

## 万米高空 欢度国庆

# 百翼齐飞 幸福起航

## 山航举行大型集体婚礼 百位新人喜结连理

10月15日,一场主题为“百翼齐飞 幸福起航”的百人集体婚礼在重庆举行,来自山东航空集团及客户单位的100名新人在父母、同事、朋友的见证下喜结连理,共同步入婚姻殿堂。

10月15日上午10:18,新人们乘坐高尔夫球车依次来到主会场,穿过花门,踏上红毯,缓步走上舞台,郑重说出爱情誓言;行拜谢礼,向公司领导、父母及在座的亲友来宾鞠躬致谢;新郎新娘交换戒指,相互拥吻。山航集团领导以证婚人的身份向新人表示热烈的祝贺并致以真诚的祝福,新人家长代表、新人代表分别发言。婚礼上,新人们将手中写给三年后的对方一封信投入“爱情时光

机”,由婚礼嘉宾郑重封存。这些信件将封存三年,代表着爱人对彼此的承诺,见证着他们长久的爱情。婚礼现场,共青团重庆市委、共青团全国民航委员会以及山东航空集团的领导出席了活动。

16日上午,山航SC1177航班满载百名新人,从重庆前往泰国清迈,开启“蜜月之旅”。三万英尺的高空上,随着飞机转入平飞,机上播放了集体婚礼的浪漫微电影。新娘们收到了一份“惊喜”——屏幕中一个接着一个出现了自己的爱人,他们用最真挚的语言深情告白,客舱中顿时充满了浪漫的氛围。航程中还精心安排了“发现幸福”、“甜言蜜语卡”和“甜蜜便当”等主题服务活动,

营造了一个温馨而甜蜜的“蜜月航班”,给新人们留下了美好的回忆。

今年恰逢山航飞机总架数达到一百架,在这一里程碑时刻,“百架飞机、百名新人、百翼齐飞、百年好合”等“百”字祝福语充满了婚礼全过程,使这次婚礼更有特殊意义。近年来,山东航空集团积极倡导勤俭节约、婚事新办的新风尚,已成功举办了两届集体婚礼,帮助近200名青年员工组建了自己的小家庭,踏上了幸福之路。这一举措既体现了山航对年轻员工婚姻大事的关心,也体现了“以人为本”的山航文化,受到广大青年职工的热烈欢迎。

(董金阳 马骁)

## 山航滑回待起飞飞机 急救突发高血压乘客

10月3日,一架山航飞机即将起飞时,一位旅客突然身体不适。机长果断将飞机滑回,山航各部门积极协助旅客下机送医,并帮助改签机票,免除后顾之忧。

10月3日正值国庆期间,上午9点05分,南京飞往太原的山航SC4803航班已经推出廊桥准备起飞,旅客张先生突然身体不适。机长及时联系塔台请求滑回廊桥,塔台得知情况后果断下令航班滑回。

9点09分,山航地服部南京商务蒋炜接到南京禄口机场指挥中心电话,第一时间向公司签派和地服部通报,并联系机场航医部门,请求医生随同前往相应廊桥口等待。考虑到不知道该名旅客的病情严重程度,蒋炜在等待飞机重新滑回

廊桥期间,还从问讯处找来轮椅。9点14分,航班滑回到位,停靠廊桥。打开舱门后,航医立刻对旅客进行急救。通过仔细检查,张先生因突发高血压,脸色苍白、浑身出虚汗,已不能继续乘坐航班,建议立即前往医院做进一步救治。

蒋炜建议张先生及同伴申女士取消此次航程,立即前往医院。见两名旅客有些犹豫,蒋炜主动告知可以改签后几天的航班,也可以申请退票。因机上有托运行李,考虑到张先生需要立即前往医院,而等待提取行李需要20分钟左右,蒋炜主动提出帮助旅客提取并保管行李,方便时再来领取。解除后顾之忧后,两位旅客表示感谢,前往医院救治。

(李小星)

## 山航空保支队 开展职业精神主题 演讲及诗文咏诵

10月13日,山航空保支队在济南空警训练中心开展了“我们的职业精神”主题演讲及诗文咏诵会活动。空保员们以自身的成长、生活经历,结合工作实际,从不同的层面和角度谈认识、感想及体会,展现了新时期空保队员的独特风采。

活动现场,参赛选手声情并茂,用形象生动的语言叙说空保队员团结拼搏、奋力进取的职业精神,用真实感人的事迹阐述了对“我们的职业精神”这一主题的深刻认识。台下空保、

空乘代表认真观摩,与选手一道思考职业精神的内涵,并对选手们的表现报以热烈的掌声。活动邀请了山航股份公司综合办公室副主任钟文涛、空保支队大队长成保国、副大队长曲月胜,客舱部济南大队中队长孙玲、王月婷担任评委。经过激烈角逐,诗文咏诵产生一、二、三等奖各一名,演讲比赛产生一等奖一名、二等奖两名、三等奖三名。大众评审团产生1名最佳人气奖,共评出10名获奖选手。

(王巍)