

# “乘客多了,挑客拒载是明摆的事”

## 眼看网约车要受限,出租车的老毛病又犯了

上周,北上广深以及成都、杭州等城市公布了网约车新政征求意见稿,落地新政宽松者少、严格者多。青岛网约车征求意见稿也已经出炉,济南新规应该也不远了。由于补贴减少外加条件苛刻,导致网约车兼职司机退出,价格上涨不少,不少乘客索性重新选择出租车。出租车司机重新“牛”了起来,拒载、挑客这些让乘客深恶痛绝的弊病复发了。

专家认为,新政虽然承认了网约车地位,但是传统出租车体制并未改变,从长远来看不利于出租车行业健康发展。

►在济南长途汽车站附近,市民李先生问到第三辆出租车时才打上车。



文/片 本报记者 刘飞跃  
孙业文

### 顾客回流: 网约车补贴减少了 还不如坐出租车

家住济南市历下区棋盘小区的市民李耘(化名)是一位忠实的滴滴快车用户,因为小区比较封闭,巡游出租车一般很少进入,他和家人出门习惯了手机叫车。

“我们家人特意组建了一个微信群,我们打车后都会把优惠券链接放到群里,所以刚开始打车确实很便宜。”李耘说,从棋盘小区去千佛山医院不到7块钱,去济南站需要13元左右。

不过,李耘介绍,从9月中旬开始,虽然车价没有什么变化,但是补贴减少了很多。10月17日上午,李耘为记者提供了从棋盘小区到海尔绿城的打车费用。其中,7月17日车费为13元,9月3日车费为16元,9月17日为22元。

“关键是折扣也有了很大变化,之前为8.7折、8.8折,逐渐变为现在的9.1折、9.4折,跟出租车几乎没有任何区别了。”李耘说,因为住的地方出租车不方便,虽然价格上涨,他基本上还是靠快车出行。

像李耘一样,不少网约车用户也发现近期网约车价格一路飙升,直逼出租车价格。“刚开始有补贴的时候,就是四五块钱,后来一口价的时候变成了六七块,堵车的时候变成九块多。”市民林女士称,同样的距离打出租车需要十二三元,快车虽然比出租车便宜一些,但是两者相差已经没有那么大了。

市民田先生感同身受,“单位到家10公里的距离,我打出租车需要二十四五元,坐快车道差不多一样钱,快车不如出租车开得快,遇到不认识路的司机花钱更多,我干吗还要坐快车啊?”

### 网约车遇冷: 平台几乎无奖励 新政将逼走八成车主

“这是优步今天的奖励政策,你可以和上个月对比一下。”17日下午,优步司机张毅(化名)给记者发送了优步奖励政策的截图。

记者看到,“常规组奖励细则”分为金银铜三类奖,其中早高峰7点到8点奖励分别为1.8倍、1.6倍以及1.4倍,下午晚高峰5点到6点,奖励分别为1.7倍、1.5倍和1.3倍。夜高峰9点到11点奖励取消,其他时段同样没有任何奖励。

而今年9月2日的优步“常规奖励细则”这样规定:早高峰7点到8点奖励分别为1.8倍、1.6倍以及1.5倍,下午晚高峰5点到6点,奖励分别为1.6倍、1.5倍和1.4倍,其中夜高峰9点到11点奖励分别为1.6倍、1.5倍和1.4倍。彼时,当天的其他时段都有1.2倍左右的奖励。对比一看,奖励缩水不少。

同样,滴滴快车奖励也降低了。以8月31日和10月17日的滴滴快车钻石奖为例,早高峰奖励由1.75倍降到1.7倍、晚高峰由1.63倍降到1.4倍、夜高峰由1.5倍降到1.2倍。

“从良友富临大酒店跑到周庄小区共19.4公里,我才收到34元。按照目前出租车费用

计算,不算上空乘费,19公里至少需要38元。”滴滴快车兼职车主郭先生并不在乎能通过开车挣多少钱,但是赔本赚吆喝的生意谁也不想干。

“奖励要求越来越高,奖励额度越来越小。”自从专车进入济南,张毅便从事专车生意,后来专门买了一辆车拉活。“除去油钱,之前每周平均纯收入为2500元,现在奖励几乎可以忽略不计。”张毅说,济南网约车新政如果对车辆要求跟青岛一样严格,估计七八成的车主将会退出。“因为济南的网约车司机九成是兼职,车辆达到B级车的也不多。”

### 出租车回暖: 坐出租车的顾客多了 挑客拒载的气焰涨了

17日下午3点半,齐鲁晚报记者来到济南市长途汽车站,看到不断有出租车进出。当乘客下车后,出租车司机便开始“挑三拣四”。记者在汽车总站南区和北区出租车停靠点观察了半个多小时,虽然大部分出租车能够做到服务热情即停即走,但记者还是看到了五辆拒载的出租车。

“你说出租车都进站了,为啥就不拉客呢?”市民李先生告诉记者,他住在大明湖附近,刚从潍坊出差回来,由于携带行李比较多,想打一辆出租车回家,可是他叫了3辆出租车才打上。“出租车司机有的说‘交班’没时间,有的干脆说不拉。”

“到东工商河路去不去,多少钱?”另有一女士想打车。“去,不过这个点有点堵,15块钱不打表。”出租车司机说。

“没那么贵吧,平常到那边也就是起步价。”听到打车女士这么说,出租车司机连说,“那好吧,那样的话我不拉了。”因为着急赶路,这位市民无奈之下只好上了车。

记者发现,一些已经拉上客的出租车司机依旧不愿离开,而是在继续招揽生意。“你去哪儿?一块走吧,给你便宜点。”看到记者站在旁边,已经拉了2人的出租车司机探头询问。当得知记者要去火车站时,该司机表示,“10块钱把你拉过去。”在记者拒绝后,该司机看到拉不到更多的乘客,驾车离开。

长途汽车站附近一出租车司机告诉记者,这附近出租车拒载的现象很常见。“这儿不愁没活拉,拉近的不如拉远的,还能多挣点儿。”出租车司机称,起步价左右的活儿司机们都很少接,一般都接20元以上的,要是能捎带上几个会挣得更多。

“前几天我回济南,从火车站出来后,在车站南面的经一路上打车,结果等了十几分钟也没打上。那里停着好几辆正规出租车,但就是不拉,你说气人不!”提起前几天的经历,市民高先生还是非常气愤。

省城多位关注网约车政策的出租车司机说,滴滴收购优步之后,顾客端和司机端的补贴都减少了,客流又回来了,出租车生意比之前有所好转。

“看到其他地方的政策后,我们的哥都松了一口气。”的哥石庆业(化名)说。“原来乘客少的时候没法挑客拒载,以后乘客多了,挑客拒载是明摆的事情。”石庆业坦称。

### 专家建言: 现有体制不改革 不利于行业长期发展

寒冬即将来临,通过手机叫车回家而不用等在寒风中瑟瑟发抖,这是很多市民的愿望。不过,随着各地网约车政策征求意见稿的陆续出台,市民或将在寒风中再抖一会儿。

梳理各地“新政”,除了北京、上海、天津三地苛刻的要求本市户籍外,其他城市,比如说青岛基本上表示“具有本市户籍或者取得本市居住证”即可,其中广州只要求有本地驾照。在车辆限制中,所有城市均需要本地车牌,多数城市在车辆轴距和排放量上作出要求。

从总体来看,各市的网约车征求意见稿与交通部公布的网约车暂行办法相比,严格有余而宽松不足。比如,在北京开专车需要京人京牌的要求更是引来了极大争议。不少市民质疑,按照已出台的新政,网约车档次基本上属于B级车,以后运价势必上涨,最后会不会造成又贵又难打的局面?

山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华认为,出租车市场总体上走向开放,政策宽严是不同地方甄别的结果,但是新政不应该成为网约车发展的政策壁垒。如果出租车不提高服务水平,不改变现有的管理体制以及经营模式,这个行业可能暂时会得以保全,但是不可能长久。

“现在是传统出租车行业对外让出一点利益给网约车,原来一块蛋糕成了两块蛋糕,传统的出租车管理体制并未伤筋动骨!”张汝华说。

东南大学交通法治与发展研究中心执行副主任顾大松说,网约车新政要守住法治底线,不同城市之间政策有宽有严很正常,因为地方没有网约车合法化的经验。“最重要的还是要回到以乘客为本的出发点,是不是有利于乘客打车方便实惠?如果解决不了打车难,那么新政就有问题,说明改革的力度还是不够的。”

优步9月2日与10月17日的奖励对比图

	金奖 大于等于23单	银奖 13-22单	铜奖 3-12单
06:00-07:00	1.3	1.2	1.2
07:00-08:00	1.8	1.6	1.5
08:00-09:00	1.6	1.5	1.4
09:00-10:00	1.2	1.1	1.0
10:00-11:00	1.2	1.1	1.0
11:00-12:00	1.3	1.2	1.1
12:00-01:00	1.2	1.1	1.0
01:00-02:00	1.3	1.2	1.1
02:00-03:00	1.2	1.1	1.0
03:00-04:00	1.2	1.1	1.0
04:00-05:00	1.3	1.2	1.1
05:00-06:00	1.6	1.5	1.4
06:00-07:00	1.5	1.4	1.3
07:00-08:00	1.2	1.1	1.0
08:00-09:00	1.2	1.1	1.0
09:00-10:00	1.4	1.3	1.2
10:00-11:00	1.3	1.2	1.1

	金奖	银奖	铜奖
6:00	1.0x	1.0x	1.0x
7:00	1.8	1.6	1.4
8:00	1.8	1.6	1.4
9:00	1.0x	1.0x	1.0x
10:00	1.0x	1.0x	1.0x
11:00	1.0x	1.0x	1.0x
12:00	1.0x	1.0x	1.0x
13:00	1.0x	1.0x	1.0x
14:00	1.0x	1.0x	1.0x
15:00	1.0x	1.0x	1.0x
16:00	1.0x	1.0x	1.0x
17:00	1.7	1.5	1.3
18:00	1.7	1.5	1.3
19:00	1.0x	1.0x	1.0x
20:00	1.0x	1.0x	1.0x
21:00	1.0x	1.0x	1.0x
22:00	1.0x	1.0x	1.0x
23:00	1.0x	1.0x	1.0x