

无论寒暑阴晴

总有她们守在热线那头

保持关怀的温度 追求平凡的幸福

听民声 为民生

齐鲁有约
2017发行形象广告之二



大事小情 请您说一声

刘雅菲：

做12345热线转办，大事小情数不清，久了会厌倦吗？

刘国卉：

对我而言，这不仅仅是一份工作那么简单。

是一座连心桥，一头是市民，一头是政府。

要是有一点马虎，就是辜负大家信任了，再难也得捋清楚。

刘雅菲：

什么让你保持工作的热情？

刘国卉：

有些市民的诉求，本身存在多个政府部门的职能交叉，需要协调处理。我竭尽所能把市民的需求传达到了，他们的困难解决了，是我最欣慰的，就有了继续工作的动力。



刘国卉：
济南12345市民热线转办工作人员

刘雅菲：
齐鲁晚报济南新闻中心记者，
长期关注民生新闻。



更多精彩故事请扫齐鲁壹点二维码
订报请扫齐鲁壹家齐鲁壹点二维码

齐鲁晚报订报热线：40011176556、85196329 邮局订报服务：11185 或至就近发行站订阅。