

# 平凡公交人演绎最美风景线 荣成首批“最美公交人”风采展示

2016年是荣成公交集团“管理、服务、形象”全面提升的一年。在全国文明城市创建活动的引领下,在“情深巴士”服务品牌创建过程中,在星级服务全面考核实施下,集团广大干部职工秉承“服务人民,奉献社会”的企业宗旨,坚持“微笑、亲情、满意”的服务理念,敬业奉献,优质服务,助人为乐、见义勇为等现象蔚然成风,涌现出一大批责任意识强,服务标准高,职业素质佳的先进典型,得到了社会各界的充分肯定和普遍赞誉。为表彰先进,树立榜样、激励和带动更多干部职工争当先进,成为典型,经公司党委研究决定:授予戴江周等20人首批“最美公交人”荣誉称号。

## 1、助人为乐(6人)



### 1.戴江周

城区公交105路班组长:戴江周评为“威海市级劳动模范”,工作中能够做到优质服务,积极热情,踏实肯干,连续四个月被公司评为四星级驾驶员,常年主动照顾患病乘客,休假日开自己的车送老人到医院,在群众中口碑极高。



### 2.夏元军

城区公交102路班组长:自2007年加入公交队伍以来,他立足岗位,在工作中热情服务,礼貌待人,他以热忱助人的工作作风、扎实肯干的工作态度,为广大乘客提供无微不至的关怀与帮助,九年来他做过的好人好事数不胜数,是老百姓心目中助人为乐的“活雷锋”,2015年度被评为荣成市诚信建设先进个人。夏元军在工作中能做到微笑服务,使用文明服务用语,安全行车无事故,无服务投诉,连续四个月被公司评为四星级驾驶员。



### 3.刘德泉

城区公交101路驾驶员:4月24日,刘德泉驾驶鲁K88103路过市政府站点时,有位老年乘客发现自己坐错了车,在车上不停的对司机无理谩骂,嫌司机不及时提醒他下车。刘德泉耐心的寻问老人去哪,指点老人应该乘坐201路,刘德泉对老人耐心的解释,并在松下灯具站点将老人送下车,且亲自将老人送到对面应乘坐的公交车上。车上乘客对刘德泉的行为纷纷表示赞扬。刘德泉平常在工作中对待乘客真诚热情,语言朴实无华,对老幼病残孕特殊群众给予无微不至的照顾,连续被公司评为四星级驾驶员。



### 4.慕华强

城郊公交218路驾驶员:慕华强驾驶公交车在夏庄路边发现发生事故的母女三人被困在汽车内,慕华强马上把车内受伤的母女三人送到夏庄医院救治。乘客电话多次通过民心网等渠道表扬其服务态度好。该同志平时工作认真负责,严格执行公司各项规章制度,被评为线路班组长。



### 5.张军艇

石岛公交354路驾驶员:4月21日,尹格庄村七旬老大娘赵秀荣下错车迷了路,沿路步行至天黑,354路驾驶员张军艇一路挂念,下班后沿路寻找长达半个小时,最终找到老大娘并将其送回家,5月6日赵秀荣送来“特制”感谢信及礼品,张军艇婉言谢绝,张军艇事迹被各大新闻媒体宣传,为公司树立了良好的社会形象。



### 6.王祖刚

石岛公交303路驾驶员:4月11日,一名老人从医院看完病乘坐303路公交车回家途中,突然出现头昏恶心等不适症状。司机王祖刚担心老人的安危,在到达新吉兴站点时,他立马停下车子,经询问得知,老人因为当天去医院看病,早上和中午都没有吃饭,因此出现低血糖症状。为了帮助老人缓解不适症状,经过和乘客沟通之后,王祖刚下车跑到旁边商店给老人买来巧克力、面包,老人吃完之后,脸色逐渐好了起来。王祖刚自南线开通以来无责任事故,无服务投诉,连续被公司评为三星级驾驶员。

## 二、见义勇为(7人)



### 1.关国栋

城区公交107路驾驶员:5月24日9时50分,107路驾驶员关国栋驾驶公交车行驶在青鱼滩广场时,路遇前方路段发生交通事故,一名男子面部受伤血流如注,伤势非常严重。关国栋看到情况危急,立即拨打120,迅速组织路人将伤者抬上公交车,送往医院,为抢救病人的生命赢得了宝贵时间。关国栋在工作中认真负责,团结同事,关爱乘客,为人慷慨仗义,连续多次被公司评为三星级驾驶员。



### 2.滕文军

城郊公交289路班组长:市民王炳英在行驶的三轮车不慎掉下来,头上满是鲜血,驾驶员滕文军遇到后毫不犹豫地帮助送到了医院,由于抢救及时,转危为安。日常运营过程主动照顾乘客,并研究出老年乘客晕车的经验做法,在全公司推广,乘客多次写表扬信表扬服务态度很好,曾被公司授予委屈奖,连续被评为三星级驾驶员,并当选山东好人。



### 3.刘永磊

城郊公交203路驾驶员:市民刘先生拖拉机刹车失控撞上路边树上,当时刘先生躺在路边满脸是血,刘永磊将其送到成山医院,由于送治及时,老人已无生命危险。刘师傅平时对待乘客热心周到,用真情感染乘客,受到乘客的一致赞誉,连续被评为三星级驾驶员。



### 4.王国全

石岛公交353路驾驶员:2016年5月19日下午,在王连街道沟曲家村附近两辆摩托车相撞,一名驾驶员左腿被压车底血流满地,面对这一紧急情况,途经至此的353路公交驾驶员王国全及时下车营救伤者,在王国全的带动下,热心的路人也主动伸出援手,和王国全一起保护事故现场,疏导过往车辆,维护交通秩序。这是王国全第二次营救交通事故伤者,帮忙疏导交通,乘客多次通过电话表扬其服务态度好,连续被公司评为三星级驾驶员。



### 5.邢国丰

石岛公交301路驾驶员:2016年5月19号下午,在石岛街幼儿园站点附近,一辆停靠在路边的日产尼桑轿车发生自燃,车头处正冒着浓烟,还夹杂着明火。途经至此的301路公交驾驶员邢国丰发现情况不对,立刻把车停稳后安抚车上乘客,并带着灭火器下车帮助私家车主灭火,及时将火势控制住。随后,邢师傅上车向乘客道歉:“不好意思,耽误大家时间了。”便默默的离开了。邢国峰南线开通以来无责任事故,无服务投诉,连续被公司评为三星级驾驶员。



### 6.孙蕾

城区公交101路驾驶员:5月13日上午7时左右,在得知公安部门将在车上实行抓捕行动后,驾驶101路公交车司机孙蕾为了配合便衣民警,在大润发附近停车十多分钟。在面对车上乘客不知情的叫嚷甚至无理辱骂,孙蕾毫不辩解只是多次劝说大家耐心等待。一直等到公安警车赶来将车上的两名扒手抓获。事后得知真实情况的乘客对孙蕾的行为给予了高度赞扬。孙蕾为人敦厚老实,平常在工作中,能够做到安全行车,文明礼貌待客,主动照顾弱势群体,连续被公司评为三星级驾驶员。



### 7.闫忠民

城郊公交201路驾驶员:一位小学生骑自行车摔倒在路边,闫忠民驾车路过将小学生送到医院救治,经诊疗该学生膝盖摔碎,因送医及时,避免了伤情加大,学生家长夸驾驶员有爱心。该同志为人为稳重,办事稳妥,尽心尽职完成本职工作,连续被评为三星级驾驶员。

## 三、拾金不昧(4人)



### 1.邢军涛

城区公交出租中心驾驶员:2月18日上午,市民姜女士将放有6000多元现金的手包落在城区公交大润发专线公交车上,幸亏被驾驶员邢军涛发现及时代为保管,为姜女士挽回了损失。邢军涛平常在工作中勤勤恳恳,微笑服务,把乘客当亲人,2016年上半年无安全责任事故,无服务投诉,是出租中心驾驶员,连续评为三星级驾驶员。



### 2.王洁

城区公交113路驾驶员:3月9日王洁收拾卫生时发现车内有提包一个,内有现金1000元,银行卡数张,工资卡等证件,经电话联系上失主,已将包领走。乘客对司机拾金不昧的行为表示赞扬。王洁在工作中,能做到微笑服务,用细心、爱心、关心老年乘客,团结同事,连续被公司评为四星级驾驶员。



### 3.褚振荣

城郊公交211路驾驶员:驾驶员在公交车上捡到钱包一个,内有现金3200元,面对摆在面前的财物毫不动心,及时将财务上交公司运务科。工作中该同志真诚对待同事,礼貌对待乘客,连续被评为三星级驾驶员。



### 4.汤君

石岛公交301路驾驶员:6月5日汤师傅捡到一个内含现金1777元、银行卡8张、身份证一张、社保卡一张、鸡蛋票50斤、肉票150元、以及其它卡7张等的黑色钱包及时上交并多方联系失主予以归还。失主王女士接到钱包后表达感谢。自施行星级考核以来,无责任事故,无服务投诉,连续被公司评为三星级驾驶员。

## 四、敬业奉献(3人)



### 1.曹振华

智能调度中心:工作上技术过硬,任劳任怨,去年因北线开通需要设备维护和技术支持,该同志一直到结婚的前一天仍在岗位工作;南线开通期间,石岛南站搬迁,该同志负责设备联网,由于时间紧,该同志经常从崖头骑着自已的摩托车到石岛新车站安装、调试设备。



### 2.崔玉珊

城区公交114路班组长:从2008年从事公交驾驶工作,如今已有8个年头,多年来,她的工作中热情服务、礼貌待客,处处为乘客着想,做乘客的贴心人。多次被交通系统评为“优秀公交车驾驶员”,“荣成市十佳服务明星”树立了公交良好的窗口形象。崔玉珊从事公交行业从乘务员到驾驶员20多年来如一日,把乘客当亲人,把爱和文明传递整个车厢,用自己平凡的人生践诺着一个公交人的职责,在工作中连续被公司评为四星级驾驶员。



### 3.郑磊

城郊公交201路驾驶员:遇突发事故,郑磊处置果断,利用自己掌握的应急技能,第一时间打开安全阀门,从下客门进入车内,在车辆即将进入陡坡前,及时将车制动停止,避免了事故发生,为公司挽回了经济损失和社会影响,日常工作中该驾驶员勤勉敬业、文明服务,工作积极,有上进心,连续被评为三星驾驶员。