

预付卡风险不能总让消费者承担

□ 有么说么

□ 徐剑锋

市民张女士上个月刚花六千元在燕山银座一家健身房办了健身卡并请了私人教练,才去了四五次就发现健身房已大门紧锁,工作人员也不知去向(10月18日《齐鲁晚报》报道)。

张女士的遭遇在预付卡消费中带有相当的普遍性。这几年,预付卡消费已经渗透到社会

生活的各个领域。这种本来“双赢”的消费模式,却不断演绎着“闹心故事”:节假日消费被限、退卡退余款难、商铺转让跑路……由于缺乏凭证和法律支撑,再加上金额数目并不大,不少消费者往往选择忍气吞声。欺诈的风险与敛财的空间不成比例,不良商家必然会无所畏惧。

毫不讳言,预付卡问题频发暴露出商家的信誉缺失,消费者的警惕性不足。站在消费者的角度看,在预付卡这个“坑”里跌倒了一次又一次,理

当“吃一堑长一智”,擦亮眼睛、提高警惕是必不可少的。一方面在办理预付卡时要多一些理性,少一点盲从,不被所谓的“优惠”冲昏了头脑,同时对商家也应做一个大体的了解和考察,并弄清办卡的相关条款和消费细节,以白纸黑字而非口头协商的形式确定下来,用理性的消费行为来保护自己的合法权益。

如何避免掉进预付卡“消费陷阱”?归根结底,关键在于扎紧市场监管的制度笼子。当务之

急,不仅要赋予消费者充分“用脚投票”的权利,而且应把前置性预防措施想在前,做在前,从而“倒逼”商家依法诚信经营。比如,通过格式文本条款明确预付式消费的买卖双方权责,并设置发卡门槛,限定卡内金额;又如可实施强制性备案制度,且商家必须缴纳足够的预付消费保证金。一旦发生侵害消费者权益的行为,不仅可以第一时间让消费者获得赔偿,而且商家“跑路”前也会三思,而不像现在这样简单地把店门一“关”了之;

再如,建立“黑名单”制度,让不良商家处处碰壁,事事受限。至于有些商家卷钱跑路,则应以诈骗罪严厉追究其刑事责任……这些细致的功夫做到位,堵疏结合,软硬兼施,防范预付卡风险并非是个难题。

一言以蔽之,把预付卡风险降为零,我们可做与要做的其实还有很多。对于当下而言,强化商家的诚信意识,提升消费者的自我保护能力,加大监管和打击力度,都应作为一项硬任务持续发力。

斩断偷热“黑手”,还应发动群众

□ 剪友巷议

□ 钟倩

个别市民偷排热水用来冲厕所、涮拖把或者用在暖气片上加装换热器、擅自安装管道泵等方式来偷热。今年这种行为可要小心了。记者获悉,今年热力公司将联合济南市公安局刑警支队严厉打击各种偷热等

违法行为,追究相关人员的责任,同时移交司法部门追究相应的法律责任(10月18日《齐鲁晚报》报道)。

众所周知,偷热行为不但存在一定安全隐患,还会破坏整个供暖网络的正常运转,无形中提高供热企业的成本,这是暖了自己,冷了别人,损害的是大多数人的切身利益,实在不应该。热力公司联合公安部门打击偷热行为,有望实现整治偷热乱象的常态化。

从现实来看,偷热行为往往比较隐蔽,有些是属于个别市民的无意识行为,觉得私接个管子擅自放水,用供暖的热水涮拖把不算什么大事;更多的是心存侥幸,认为“我的暖气片我做主”,反正别人看不见。但无论是哪一种情况,都触犯了法律,理应受到严肃处理。而要想从源头形成严密管控,斩断伸向热源的“黑手”,应提高监管力度和水平,发动广大群众参与进来,设置有奖举报

平台,相关部门既要不定期地进行抽查,也要重视民意监督的作用,鼓励市民举报身边的偷热行为,一旦发现偷热行为立即处罚,绝不姑息,对举报人的信息还要有严密的保护机制。

另一方面,相关部门应定期开展打击偷热行为专项整治主题活动,制作宣传手册,经常与民互动,积极引导市民远离偷热行为,提高法律意识和安全认知。当然,对于长期偷热的用户和企业,不

但要依法整治,追查相关责任,还要追缴相关费用,形成一定的威慑力和约束力,营造和谐有序的社会环境。

归根结底,偷热行为之所以顽固存在,与违法成本较低、日常监管薄弱有着直接关系。相关部门应加强监管,依托社区居民,完善有奖举报平台,与民共治,长效监督,并以此为契机创建常态化管理机制和绿色网络,与公安部门形成联动预警,只有这样才能保障供热管的正常运转。

说咱济南的事儿 拉咱百姓的理儿

电话:96706 邮箱:qlwbizx@163.com QQ群:107866225

2017年度齐鲁晚报征订

2017年度齐鲁晚报济南市区全年订价216元/份,优惠价格**180元/份**,半年订价**108元/份**。市区读者订阅全年齐鲁晚报每份**赠送**

好礼相送



以上赠品任选其一,先订先得,赠完为止(仅限济南市区个人订户)

我们将本着用户至上的原则,竭诚为您提供电话预约、上门收订、网络订报、赠送报箱、精准投递等各项优质服务,使您在拥有高品质报纸的同时,享受到高品位的服务。

发行公司订报服务电话:4001176556、85196329,邮局订报服务:11185或请至就近发行站订阅2017年度齐鲁晚报。

历下区中心站 82966939
开元站 于复枝 81872217
甸柳站 石艾梅 15564159027
山大站 郭念德 13805316405
和平站 陈士燕 15169091810
棋盘站 李永刚 13969110445
青后站 周聘 13906403799
燕山站 刘玉莹 18615235857

市中区中心站 58562805
舜玉站 张纪娟 15305410363
玉函站 胡宝军 13954140286
六里山站 张涛 15698045798
十六里河站 陈兆明 15615611624
乐山站 张吉玲 13793140532
岔路街站 段秋虹 13210528191
王官庄站 李民 13954181905

槐荫区中心站 18354158917
振兴站 李淑美 13964089664
南辛庄站 张华 15165128019
昆仑站 王式美 13287789297
老屯站 孟祥娟 15165148696
美里湖站 李广柱 13276442729
明星站 杨玉东 15692319379
西客站站 刘辉 15692318547

天桥区中心站 18806408610
天桥站 杨秀娟 15264165729
芙蓉站 张保聚 13361063816
南村站 张洪菊 15589947228
黄屯站 曹忠德 13864057406

历城区中心站 88902083
黄台站 元宗云 13290296933
花园站 汲广霞 88531393
华山站 刘正宝 13954166613
七里堡站 赵卫 13021727578
王舍人站 杨玉红 15194152762

高新区中心站 15726172180
济钢站 蔡红 13646403207
二钢站 姬向慧 15098878551
济炼社区站 付茂德 13064014901
高新站 赵传波 15153177408
奥体站 王军国 15954908461
郭店站 吴强 15098806006
唐冶站 郭心露 13793153200
龙奥北路站 沾林勇 15318818315

郊区中心站
长清站 王兵 13583173508
大学城站 闫新刚 18906411877
章丘站 赵素芳 13573158992
济阳站 张秀花 13869117655
商河站 侯立花 13465310559