

编者按

今冬明春集中供暖即将开始,本报即日起开通“晚报问暖”96706123,帮助市民向有关部门反映供暖过程中遇到的难题和疑问。为更好地解决市民的用暖问题,本报将24小时接听市民的电话,本报记者将把收集到的问题直接反映给相关供热企业和主管部门,尽量给您一个满意的回复,让您度过一个温暖的冬天。



为了保障供暖,济南热企今年进行了大量管网改造。(资料片) 本报记者 蒋龙龙 摄

本月底热企将完成所有供暖准备 11月1日后,可随时“看天供暖”

一场秋雨一场寒。根据天气预报,济南市气温将在本周有断崖式下跌。济南市的供暖季也近了。23日上午,记者从济南市市政公用事业局媒体通气会上获悉,今年将有超过800万平方米用户用上“章丘热”,大明湖周围将用黄台电厂热源供暖。目前热电、热力已储备供热用煤54万吨。供暖季一般从11月15日开始,今年还没有接到提前供暖通知。11月1日前,供暖企业将完成各项准备工作,一旦接到通知,可随时启动供暖。

本报记者 蒋龙龙

今冬800万章丘余热进城 黄台电厂增热900万平米

为了改善大气质量,济南市要淘汰35吨以下小锅炉。根据与济南市政府签订的目标责任书,济南热电、济南热力承担了共28台、735蒸吨的燃煤锅炉淘汰(改造)任务。为了争取早日完工,不影响今冬供暖,热电、热力两家企业提前行动,在停暖前完成了设备报废处置、立项、环评等前期手续。采暖结束后,立即进场施工,利用不到两个月的时间按计划完成了25台锅炉拆除工作。其中南郊热电厂还留有3台35吨/时燃煤锅炉,这三台锅炉今冬还将为周围的150多万平方米用户供暖,“供暖结束后,明年6月底前也将完成淘汰。”

原来的锅炉淘汰后,为保障正常供热,热电、热力公司投资3.2亿元实施了替代设施建设,完成15台燃气锅炉和27公里供热管网建设。

济南市继续推进工业余热利用,章丘电厂进一步挖掘余热能力,济南热力有限公司投资8000万元建设小鸭能源站、唐冶能源站,今年将有超过800万平方米用户用上“章丘热”,黄台电厂完成了8号机组高背压改造,增加供热能力900万平方米,明湖热电厂两台35吨/时燃煤锅炉将被黄台电厂余热替代。

据记者了解,今冬济南热力公司的供暖面积将达到

6300万平方米,济南热电公司的供暖面积将达到6100万平方米。整个济南市今冬将新增1500万平方米的集中供暖,“其中包括代替了1000万平方米的小锅炉供暖。”

供暖炉两年内超低排放 将和烧天然气一样环保

市政公用局下属热电、热力公司现有49台35吨/时以上燃煤锅炉,合计4600蒸吨。计划争取利用两年时间完成这些燃煤锅炉的超低排放改造。

今年,济南市市政公用事业局投资9.5亿元启动了南郊热电厂、北郊热电厂、明湖热电厂、金鸡岭热电厂、丁字山热源厂、西客站热源厂、大学城科技园热源厂、浆水泉热源厂、东新热电厂、轻化热源厂以及莲花山热源厂等11处热电厂和热源厂的燃煤锅炉超低排放改造或部分改造,共40台合计3755蒸吨。

“环保系统升级改造后,锅炉将全部达到超低排放标准。”据济南市供热办相关负责人介绍,改造完成后,济南的集中供暖将更加环保。

近年来,供热企业还在积极推广清洁能源和可再生能源利用。目前济南市自备燃气锅炉和燃气壁挂炉采暖面积1488万平方米,占据很大一部分。

各种热泵供热技术在济南市得到推广应用,供热面积累计达到154.5万平方米。济南市今年还继续推广低谷电蓄热锅炉供热。电蓄热供热是利用23:00~7:00价格优

惠的低谷电,加热蓄热介质,进行缓慢放热来满足采暖需求。现已有两个电蓄热项目投产运行,供热面积22万平方米。

今年,济南市多个项目实施燃煤锅炉淘汰“煤改气”、“煤改电”替代后,清洁能源供热面积将进一步扩大。按照规划发展目标,到2020年清洁能源和可再生能源供热比例将达到15%。

下月1日前完成供暖准备 遇寒流可随时供暖

据济南市供热办相关负责人在会议上通报,目前各供热企业的供暖准备工作仍在紧锣密鼓进行。“部分未完工工程建设项目也进入收尾阶段。”

据济南热电公司相关负责人介绍,济南热电自9月18日起已开始进行分片注水、冲洗,循环,10月28日前所有一次高温水网进入冷态循环。各热源、热网11月1日具备升温条件。汽网自11月1日开始暖管升温。

济南市供热办主任刘伟亮介绍,为保障今冬供热运行平稳启动,济南市要求供热企业在11月1日前完成设备调试、冷态运行等各项工作,具备锅炉启动运行条件。

由于每年的供暖季一般从11月15日正式开始,“今年还没有接到提前供暖的通知。”济南市市政公用事业局将密切关注气温变化,如遇寒冷天气,可在11月1日后及时启动锅炉运行,保障市民采暖需求。

过半自管站还没打压注水

310座自管站供暖初期或“掉链子”

本报记者 蒋龙龙

根据通报,经过近几年回收,济南市还有近600座自管站。临近供暖季,济南热电和热力下辖的换热站已经完成了注水工作,目前都在进行冷运。据记者统计,整个济南市只有约290座自管站进行了注水,剩下的310座自管站很有可能在供暖初期“掉链子”。

据济南热力公司负责人介绍,换热站往往需要提前一个月时间进行调试准备工作,提前打压注水。作为供暖准备第一步,是为了能在正式供暖前发现换热站和管网系统存在的问题,以便留出时间检修,保障用户如期正常用暖。

目前省城的主要热企济南热电和济南热力都开始进行换热站的注水工作,并同时完成注水的换热站进行启泵冷运工作,检查小区内二网和户内供热系统运行情况。

“自管站提前注水调试非常重要。”据介绍,当前距离正式供热还有不到一个月的时间,一个换热站从开始注水到按照正常供热流程整体调试完成需要10~20天时间,如果未经过检查调试,正式供热后,一旦出现跑冒滴漏或站内设备故障等问题,则需要数天时间维修,将直接影响居民正常用热。

根据记者统计,济南热电和济南热力共有约600座自管站,其中注水的约为290座,没有注水的高达310座。据济南热电、济南热力公司负责人介绍,对于尚未进行注水的自管站,济南热电和济南热力将继续通过主动沟通协调及提供技术支持等措施,督促并帮助自管站按时注水、调试,以保障用户冬季正常用热。“对于拒不注水、调试的自管站,热企将进一步加强与其相关单位的沟通协调,督促自管站尽快完成注水调试工作。”

供暖缴费截止日期为11月15日 逾期将按日加收3%的滞纳金

本报记者 蒋龙龙

今冬采暖费用仍执行往年标准,供暖季仍从11月15日开始。按照济南市物价局有关文件规定,普通居民用户按套内建筑面积26.7元/平方米缴纳。

非居民住宅采暖费按建筑面积每平方米39.8元收取。其中,中小学校及托儿所、幼儿园的采暖费为每平方米26.7元。

济南热电的用户关注“济南热电”微信公众号后,只要通过留存在热电客服系统的身份

证号进行匹配确认一致,就可办理相关的在线报停开通、费用查询、缴费。

济南热电用户可通过山东省公共缴费平台、银联在线、财付通、支付宝等四种网络方式进行缴费,或者到营业网点及签约银行缴费。济南热力公司用户也可以利用支付宝等网络方式或者到济南热力营业网点进行缴费。

各大热企的缴费截止日期为2016年11月15日。市民应在11月15日之前交齐今冬供暖费,逾期将按日加收3%的滞纳金。