

# 山航9月航班正常率列主要航空公司第一

10月20日,民航局下发《关于2016年9月份航班正常情况的通报》,9月份山航航班正常率达到81.66%,列民航主要航空公司第一位。

今年以来,山航针对内外部复杂运行环境,紧紧围绕民航局“资源能力是基础,信息畅通是核心,协同联动是根本,快速处置是关键”这一航班正常工作总体要求,从旅客和社会公众最关心的问题出发,大力实施“航班正点工程”,持续加强组织领导,强化管控体系建设,有效提高了公司运行效率,为旅客提供了安全、正点的航空运输服务。

山航严格落实民航局航班正常管理政策,加强正常工作的滚动调度

及有效落实,强化责任主体部门的管理职能,为航班正常工作全面开展奠定基础。山航还进一步明确了岗位资质标准,完善AOC席位准入机制,明晰各岗位的绩效目标。同时,梳理调整了运控中心的管控模式,提升了航

班调配效率,降低了2-4小时及以上的延误航班。根据民航航班换季季节特点,对航段时间、过站时间进行评估梳理、对运行风险进行识别。

根据航班运行进程、重要天气、台风发展的态势及预警信息等外部环境变化情况,山航根据生产需要随时召开AOC各席位及各分公司联席会商会议,充分利用公司的整体资源,集思广益,科学决策,建立航

班梯次处置预案。建立航空公司作业保障标准,并实施月度航班正常工作督查机制,持续提高公司过站航班保障效率。建立了快速过站保障流程和标准,严格考核兑现,有效缩短延误时间。

此外,山航还大力推进新技术运用,持续完善公司CDM使用暂行规定,充分利用ADS-B信息,加强飞机状态监控,建立飞行跟踪系统和信息告警,提升对航班运行全过程的监控。积极推进HUD的应用,作为HUD的国内首家用户,山航积极推进HUD标准建设,提高了航班运行效率。

(曹勃)

## 山航集团党委组织收看红军长征胜利80周年大会实况

10月21日上午10时,中共中央在北京召开纪念红军长征胜利80周年大会,习近平总书记出席大会并发表重要讲话。根据省委要求,山航党委高度重视,积极组织集团本部、投资企业及各分公司党员干部群众集中收听收看大会实况。结合当前正在开展的“两学一做”学习教育,引导和动员广大党员干部群众深刻理解和把握习近平总书记重要讲话的精神实质、深刻内涵和重要意义,切实把思想统一到讲话精神上来,大力弘扬伟大的长征精神和民族精神,不忘初心,继续前进,更加奋发有为地做好各项工作。(韩琦)

## 山航参加HUD低能见度试运行总结会

10月14日,民航华东地区管理局机关在烟台机场召开了使用HUD实施低能见度运行总结会,会议总结了使用HUD实施低能见度试运行工作情况。民航华东局飞标处副处长李文海、山航股份公司副总经理王宪林、烟台机场副总经理李伟出席了会议。华东管理局、山东监管局、山东空管分局、青岛空管站、济南机场、青岛机场、烟台机场和公司的有关领导参加了会议。

各单位汇报了前期使用HUD实施低能见度试验运行工作情况和取得的成果,表示在试运行HUD过程中,有效保证了飞机飞行安全,提高了航班正常率,给行业内带来了极大的影响,社会效益显著,达到了试验运行的预期目的。经过本次会议评估,济南、青岛和烟台机场都满足使用HUD实施低能见度正式运行的条件,将按照华东局使用HUD实施特殊批准的II类运行符合性检查单,重新排查并及时提交正式申请,确保每项条款符合检查单的要求,以便后期顺利实施正式运行。(刘瑞强)



## 爱心课堂温暖依旧

10月18日下午,由山航客舱部济南大队义工组成的爱心助教队一行7人,再次走进济南市历城区董家镇中心小学,这是2016年下半年“爱心课堂”第一次开课。志愿者们早早来到学校,为孩子们上下午的第一堂课。义工助教与同学们度过了短暂而愉快的时光,同学们的眼神透露出对知识的渴望和对“爱心课堂”的喜爱,在不舍和期待中,“爱心课堂”结束了这次课程。新的学期,温暖依旧,“爱与梦想”的传播仍在进行。(李阿千)

## 山航全面开展冬春航班换季安全专项检查

10月30日起,山航将执行2016/2017冬春航班计划。冬春季多发冰霜雾雪雷等复杂恶劣天气,对运行安全带来挑战,山航启动“安全倒计时”活动,并于10月10日至10月21日开展冬春航班换季安全专项检查,作为活动的“发令枪”,全面做好冬季运行的各项准备工作,确保航班运行安全顺畅。

本次专项检查由山航航安部统一调度、制订计划,各分公司安运办抽调专业监察员组成检查组,在总部和分公司之间实施交叉检查。综合安全管理方面,检查重点包括各部门对各级文件、讲话、换季学习材料宣贯落实情况;回头看各部门安全自查及安全生产隐患排查发现的问题的整改落实情况等。专业安全方面,根据山航要求,各一线部门高度重视,精心组织,积极开展自查,配合公司专项检查,深挖安全隐患,夯实安全运行基础。

飞行系统继续强化重点人管控,深入开展低能见下的飞行、冰雪霜的基本知识及飞行注意事项、鸟击的危

害及防范措施等方面的教育和宣贯,并结合冬春季航班换季航线拆分报告,做好学习宣贯工作,确保全员掌握最新运行情况。

机务系统结合换季特点做好人员教育,强化人员的安全红线和底线意识;按计划完成除防冰操作演练,重点关注飞机二次除冰标准,做好机务、运行、飞行之间除防冰标准、操作及信息传递工作;加强外站除防冰能力的排查,制定机场能力清单,做好外站飞机除防冰保障工作;加强对季节性、重复性故障及重要系统故障的风险管控,提升飞机可靠性;严格执行AC-27R1过渡期工作计划,严格落实乘务员“三个时间”控制;认真梳理各层级乘务员资格管理工作;梳理冬季多发的不安全事件,并结合季节特点对全员下发换季工作提醒。

运行系统强化放行风险控制,全方位的掌控运行动态;加强复杂恶劣天气管控,开展签派员换季培训,与气象部门加强联系,与机组在飞行前充分沟通,及时通报重要气象信息,加强对运行的全过程监控。

客舱部门进一步落实民航局96号文件要求,重点检查防颠簸程序的落实情况、客舱应急处置程序的掌握

情况以及航班大面积延误、返航、备降等情况下客舱安全管理措施的掌握情况;加强乘务员疲劳管理,严格落实乘务员“三个时间”控制;认真梳理各层级乘务员资格管理工作;梳理冬季多发的不安全事件,并结合季节特点对全员下发换季工作提醒。

地服、货运部门加大货、邮、行李安检力度,防止误运锂电池和危险品;加强装运现场管理,防止装错舱位;开展野蛮装卸治理工作,强化责任追究,重点整治货舱损伤、机体划伤事件;严格执行大面积航班延误应急预案;高度重视车辆平时保养、关键系统检查及车辆作业操作等方面;结合营销委计划编排情况,梳理各机场航班量、飞机过夜计划、国际航班开飞计划等,重新评估各航站保障能力。

此外,各部门高度重视特种车辆、设备的保障工作,加强对特种车辆、设备日常维护保养、关键系统部位检查及作业操作规范等方面

(冯刚 张亚会)

## 山航内网门户系统上线试运行

近日,山航内网门户系统上线试运行,该系统是面向山航全员的内容汇聚与集成办公平台,对HR、OA、SMS、EMAIL等进行整合,是山航IT系统的基础“管网”项目。

通过试运行,主要实现以下几点提升:一是入口整合。提供公司、部门和专栏三类信息发布平台,方便员工从不同维度获取信息。上线一个月,已定制部门门户34个、专栏17个,首页点击量6万次,更新170个栏目,累计发送稿件1090篇。二是体验优化。用户通过个人门户查看各系统的待办待阅,一键登入各系统办理业务,查看收藏和订阅新闻等。截至目前,共有1500名员工进入系统,累计登入9970次。三是安全加固。内网门户系统上线后,人员账号由内网门户监控和同步,实现账号全生命周期管理。密码有严格的弱口令检查,提高了系统安全性。同时解决了之前各系统账号分散、标准不一、口令偏弱、禁用不及时等问题。四是接口规范。对已建和待建系统提供统一用户管理、统一待办和单点登录的标准规范支持与约束,避免信息孤岛,强化应用集成。(韩一鸣)