

# 十年没用暖,要交5000元滞纳金

## 匡山热力:2014年之前每年报停产生的费用

“2006年暖气我就报停了,十年一直没住人,现在咋还收5000元滞纳金?”近日,家住匡山小区祥和园的吴先生向本报反映,他现在居住的房子空了十年,今年搬进去后想开通暖气,匡山热力中心告知要交5000元滞纳金。吴先生认为匡山热力没有尽到告知义务,不应该收取高额滞纳金。匡山热力称,吴先生的欠款和滞纳金为每年没有及时报停所造成,有相关规定,并非乱收费。

本报记者 孙业文 蒋龙龙

### 想供暖 先交滞纳金

“房子是2006年买的。”吴先生说,买了房子不久,他就调到北京工作了,考虑房子住不着,2006年他办理了暖气报停业务,但之后就再也没有报停过。

随着工作调整,吴先生今年又调回济南工作,搬到祥和园的房子住。天气逐渐变冷,吴先生决定开通暖气,可谁知暖气还没热,吴先生就先“热”了。“匡山热力称房子有5000元的滞纳金,必须先缴纳原先的欠费和滞纳金之后才能通暖气。”吴先生说。

“2006年办理了暖气报停,房子一直空着,滞纳金是从哪儿来的?”吴先生告诉记者,匡山热力回复说暖气不开通必须每年都要办理报停,否则要交滞纳金。“开不开暖气是我自己的选择,原以为只要报停一次,以后就不需要报停了,真不知道暖气还需要年年报停。”吴先生说,因多年不在这里居住,相关的供暖通知什么的也都没有看到。

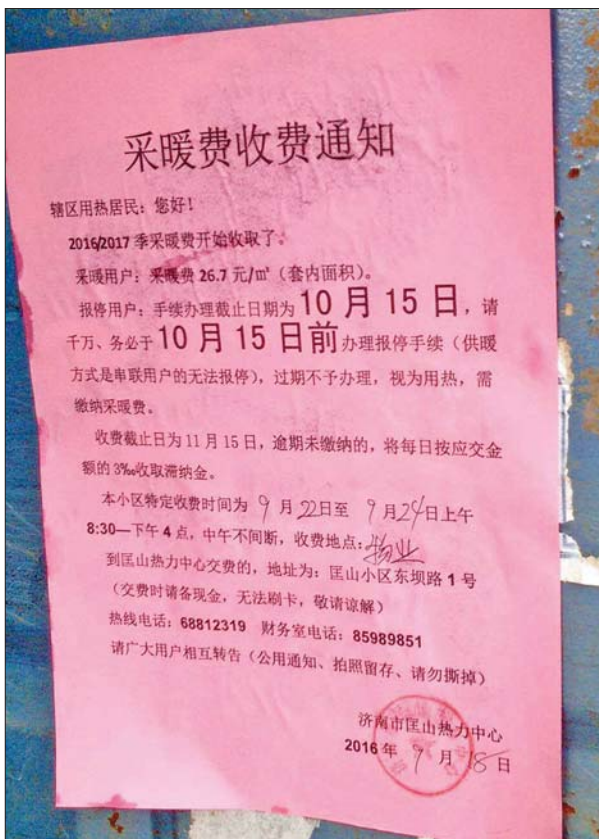
### 供暖滞纳金 为何没通知

吴先生这5000元的费用是怎么产生的?匡山热力人员告诉记者,吴先生这些欠款和滞纳金主要是2014年之前的供暖报停欠款和滞纳金。

根据供暖条例,济南市2014年冬才取消报停费,原先都是收取总供暖费用15%的报停费。这些报停费也应该和暖气费一样在供暖之前交齐,否则将产生滞纳金。“因此吴先生的欠款和滞纳金主要是2014年之前产生的,并且有相关规定作为依据,并非乱收。”

“就算要收,并且产生了滞纳金,那么匡山热力公司是不是有义务告知我呢?”吴先生质疑,“连个短信通知都没有,我怎么知道产生了滞纳金?”

关于“是否通知”,匡山热力中心工作人员称因每年的供暖市民数量巨大,他们没有每个人的联系方式。“另外,我们每年都会在楼道前贴通知,通知居民交费的时间和价格,不用暖的需要提前办理报停。”工作人员说。



供热企业张贴的采暖费收取通知。 本报记者 孙业文 摄

### 热力公司缴费 延长到晚8点了

本报10月25日讯(记者 蒋龙龙) 为方便市民,自2016年10月24日至2016年11月15日,济南热力二环东路、朝山街、浆水泉、化纤厂路、正丰路客服营业厅营业时间调整为早8:00至晚8:00,周六周日不休息。莲花山、唐冶客户服务营业厅维持营业时间不变。

济南热力的用户可持缴费信息卡到济南市邮政局、中国银行、浦发银行、齐鲁银行、中信银行、光大银行、兴业银行、招商银行、工商银行、邮政储蓄银行或济南热力各客户服务营业厅缴纳热费(其中,兴业银行、招商银行不支持现金交付);持中国银行、浦发银行、齐鲁银行、中信银行、光大银行、兴业银行、招商银行、工商银行、邮政储蓄银行卡的客户还可通过网上银行、手机银行等方式缴纳热费。

居民还可通过济南热力的微信公众平台、支付宝、联行支付(www.ecpay.cn)及济南热力官网进行缴费。

由于莲花山、唐冶客户服务营业厅地理位置偏远,交通不便,营业时间为8:30至16:00。用户如有供暖问题可拨打济南热力24小时客户服务热线88812319咨询。

### 相关链接

## 欠费按日收取千分之三 一年滞纳金比供暖费都高

吴先生的遭遇在省城并不鲜见,每年市民需要补交高额取暖费和滞纳金的新闻屡见不鲜,为什么供暖行业总是爆出高额取暖费和滞纳金?据了解,由于供暖费用总体较大,每天产生千分之三的滞纳金,一年就要翻倍,而且不少热企软件信息建设不齐全,不能及时通知到用户。用户不能及时补交欠款,也会产生巨额滞纳金。

本报记者 蒋龙龙 孙业文

### 很多用户缴费才发现滞纳金

市民马先生想开通暖气,可去供热公司一问,让交2009年采暖费和滞纳金2万多。马先生介绍,他在2008年就报停了,怎么出来这么多费用?

据该热企工作人员介绍,2008年马先生是在物业报停,2009年该小区换热站交给热企,之后2009年没有报停。“当时市民没报停,热企就默认开通,不能随便给关阀门。”据介绍,该热企于2010年后出现了强制报停政策,用户在本年度12月不交钱的话,就会被强制停暖。

去年欣都苑小区的用户也遇到了这个问题,房子5年没用暖也没办报停手续,被热源厂通知交暖气费,而且要把5年的暖气费和滞纳金都补上,每年2000多元取暖费,5年一万多,加上滞纳金,加起来高达43000元,最后只能双方协商解决。

一热企负责人介绍,热企一般要求市民在当年的11月15日之前交齐供暖费,“否则每天按日收取千分之三的滞纳金。”很多市民事后才发现,按日收取千分之三的滞纳金,一年欠费比供暖费还要高。

不少热企软件信息不全,不能及时通知有欠费记录的市民。“很多市民都是交暖气费时才发现自己的账户有异常。”一供暖业内人士介绍。

### 产生滞纳金热企有责

“欠费较高的市民中不排除有极个别用户是恶意拖欠。”“产生高额滞纳金,热企也要承担很大责任。”一业内人士介绍,如马先生的情况,是热企接收自管站时发生的问题,“并非市民恶意拖欠。”热企在接收自管站时,发生了移交中的差错,“不少市民原先在自管站口头报停就行,现在要走一些程序,一旦市民了解得不够多,就会出现差错。”

不少要补交滞纳金的市民更是质疑,马先生介绍,现在电话欠费,通信公司会及时短信告知,供水、供电等单位都会提前通知欠费用户,用户继续欠费的情况下才开始收取滞纳金,供暖为什么就不行呢?

据省城一热企负责人介绍,虽然经过多年的发展,热企的服务意识不断提高,供暖质量也越来越好,“但服务意识和能力还有待提升。”比如市民遇到拖欠供暖费,可通过电话或者短信的方式告知,“方便市民及时了解供暖账户情况,即使没有联系方式,也应主动上门通知。”

## 苗一手 清肤老铺 免费试用 苗法奇方

喜讯

1. 凡有老客户带领新朋友惠顾本店产生购买的,老客户将有大惊喜!前期购买的老客户,更有复购加赠活动!
2. 凡进店诊疗试用患者,可免费领取“富硒养生杯”一个。
3. 可享受专业人士一对一对面免费服务,为你的病解答释疑。
4. 免费享受大型专业检测仪。

(每天仅限前3名,最终解释权归苗一手清肤老铺所有)

预约电话:0531-88801789

### 传奇:苗族老人创奇方,专治皮肤病

公元1867年,贵州黔东南地区,一位老先生用“土生的苗家药”来为百姓治疗皮肤病,方圆200里无人不知无人不晓,那里流传着一个个皮肤病人康复的故事。苗族居住地潮湿,皮肤病高发,有了这位老先生,苗族人再也不怕皮肤病的困扰了。时间久了,苗族人就送给这位老人“苗一手”的称号,意思就是说,他的药方,使用方便,见效快,效果好。这位老人就是“苗一手清肤老铺”的创始人。

创始人以天山雪莲、蛇床子、龙胆草、苦参等天然纯野生濒危苗药材鲜药入药,遵循苗族独有“赶毒法”、“滚蛋法”,形成了专门对付皮炎、湿疹、荨麻疹、手足股癣、各类体癣等皮肤病的独门绝技。时光更迭,老先生传承人将苗家“出癖秘诀”发扬传承,时至今日,“苗一手清肤老铺”已经蜚声海内外,受到无数皮肤病患者的拥趸,粉丝无数。国家也非常重视苗医、苗药的发展,将苗族医药评为国家级非物质文化遗产。

### 济南:首家店铺开业竟喊“免费试用”

谨遵祖训 不进店不卖 不体验不卖 不满意不卖

也可以自行前往和平路25号向西50米(山大路口向西88米)路北店内试用。



凡是有皮肤病困扰的朋友可以打电话 88801789 预约, 苗一手清肤老铺, 国家级非物质文化遗产, 苗医药。